

Memoria de Sostenibilidad

20 25



01

Ficha técnica

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 2-14

Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad

Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto

Actualización de la información

Verificación externa

Ficha técnica

GRI 2-2; 2-3; 2-4; 2-5; 2-14

Esta Memoria de Sostenibilidad presenta el desempeño, los principales resultados y los aprendizajes alcanzados durante el año 2025 por la **Clínica del Country**, la **Clínica La Colina** e **Imágenes Diagnósticas del Country**. A través de este documento, reportamos de forma anual nuestros avances en el logro de los objetivos estratégicos y el cumplimiento de nuestra misión institucional: trabajar en pro de la salud y el bienestar de nuestros colaboradores, el cuerpo médico, los pacientes y sus familias.

Esta es nuestra novena (9.ª) edición elaborada utilizando como referencia los Estándares de la Global Reporting Initiative, GRI. El periodo de la información aquí reportada, que va desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2025, coincide con el ciclo de nuestros informes financieros consolidados y con las tres instituciones incluidas en el alcance: **Clínica del Country**, la **Clínica La Colina** e **Imágenes Diagnósticas del Country**.

Para el presente ciclo de reporte, no se presentan reexpresiones de la información frente a los datos publicados en nuestras memorias de sostenibilidad anteriores.

La Junta Directiva delega la revisión detallada y la aprobación final de esta Memoria de Sostenibilidad en la Gerencia General y el Comité de Gerencia. Esta delegación de autoridad se fundamenta en que la Junta Directiva aprobó y ratificó la matriz de materialidad vigente desde 2023, y ejerce una supervisión continua sobre los proyectos, estrategias y logros operativos a lo largo del año.

El documento ha sido construido consolidando la información proporcionada directamente por los líderes de las diferentes áreas de las tres instituciones, con la revisión técnica del Comité de Responsabilidad Social. Para este ciclo, no sometemos la Memoria a un proceso de verificación externa; sin embargo, el proceso de recopilación, redacción y alineación con los **Estándares GRI 2021** contó con el acompañamiento metodológico especializado de la firma **CREO Consultores**.

Fecha de publicación: 15 de abril de 2026.

Coordinación editorial y gestión de la información:

Laura García Martínez
Subgerente de Marketing y Comunicaciones.
laura.garcia@clinicadelcountry.com

Mariana Bajaire Bajaire
Jefe de Comunicación Interna.
mariana.bajaire@clinicadelcountry.com

Fotografía: Reporte gráfico equipo Marketing.
Diseño y diagramación: VML Colombia.



Capítulo

01

Ficha
Técnica

Pag. 03

Capítulo

02

Declaración
sobre la estrategia
de desarrollo
sostenible

Pag. 09

Capítulo

03

Nuestras
Clínicas

Pag. 13

Capítulo

04

Actuamos
con integridad

Pag. 75

Capítulo

05

Impactamos
en el Sistema de Salud
para que funcione
mejor para todos

Pag. 89

Capítulo

06

Afianzamos
las relaciones con
nuestros clientes

Pag. 125

Capítulo

07

Desarrollamos
y cuidamos
integralmente a nuestro
talento humano

Pag. 137

Capítulo

08

Cuidamos
el planeta

Pag. 175

Capítulo

09

Gestionamos
nuestra cadena
de valor

Pag. 207

Capítulo

10

Tabla
GRI

Pag. 213

Contenido



02 Declaración de la Gerencia General

GRI 2-22

Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible



El año 2025 quedará marcado como un periodo de **consolidación, transformación y crecimiento** para la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country. Fue un año de decisiones estratégicas, de fortalecimiento institucional y de resultados concretos que impactaron positivamente la calidad de la atención, la capacidad instalada y la confianza de nuestros pacientes, aliados y grupos de interés.

Asumo la Gerencia General con profundo orgullo y con un alto sentido de responsabilidad frente al momento que vive nuestra organización. Como especialista en finanzas y como alguien que ha vivido el sector salud desde sus distintos frentes, tengo la certeza de que los resultados que hoy presentamos son fruto de decisiones responsables, inversiones estratégicas, disciplina financiera, eficiencia operativa, una visión genuinamente humana del cuidado y, principalmente, del compromiso de nuestra gente.

*Durante el 2025 alcanzamos hitos que fortalecen nuestra promesa de valor y nuestro impacto en el sistema de salud colombiano. Obtuvimos la **Acreditación en Salud con Excelencia del ICONTEC**, un reconocimiento que valida nuestros altos estándares de calidad, seguridad del paciente y mejora continua. Este logro refleja una cultura organizacional madura, orientada a la excelencia y al aprendizaje permanente.*

Realizamos inversiones estratégicas en tecnología e infraestructura que fortalecen nuestra capacidad instalada y amplían el acceso a servicios de alta complejidad. Destaco la incorporación del sistema quirúrgico da Vinci Xi, que en sus primeros 7 meses de operación permitió realizar 100 cirugías exitosas, impactando positivamente los desenlaces clínicos y la experiencia de nuestros pacientes. Asimismo, incorporamos un nuevo angiógrafo y una moderna sala de intervencionismo, renovamos redes eléctricas y columnas quirúrgicas, modernizamos la central de esterilización, incorporamos el láser holmium para urología y pusimos en marcha un mamógrafo con contraste, junto con las adecuaciones de infraestructura necesarias para su funcionamiento.

Desde una perspectiva de sostenibilidad financiera y eficiencia operativa, avanzamos en la internalización de la farmacia, iniciativa que permitió optimizar costos y generar ahorros relevantes en el periodo comprendido entre su puesta en marcha y el cierre del año, **demonstrando que es posible fortalecer la gestión financiera sin sacrificar calidad ni oportunidad en la atención.**

Avanzamos de manera decidida en nuestra **transformación digital**, fortaleciendo el uso de analítica de datos con herramientas de Business Intelligence como Tableau, modernizando el modelo de atención del call center de Imágenes Diagnósticas del Country y su nueva página web, mejorando la experiencia del paciente y la toma de decisiones basada en datos.

Celebramos también la **certificación de habilitación de Clínica La Colina**, un paso fundamental en el fortalecimiento de nuestra red de servicios. Estos logros se sustentan en resultados clínicos sólidos, en el fortalecimiento de nuestros servicios de alta complejidad y, principalmente, en el compromiso de un talento humano excepcional, personal médico directo y adscrito, profesionales asistenciales, equipos administrativos y operativos que, día a día, hacen posible nuestra misión. A ello se suma la visibilidad alcanzada durante el 2025 gracias a una comunicación estratégica con medios de comunicación y líderes de opinión, que nos mantiene en el top of mind del sector salud.

Quiero expresar un agradecimiento muy especial al doctor Santiago López Barrera, quien culminó su gestión como Gerente General en noviembre de 2025. El Dr. López, con más de 30 años de trayectoria en nuestras Clínicas, lideró con visión, conocimiento profundo del sector y un compromiso inquebrantable con la excelencia clínica y humana. Su liderazgo fue determinante para alcanzar cada uno de los logros que hoy presentamos. Tuve el privilegio de acompañarlo como Gerente Financiero durante este proceso, y hoy recibo una organización fortalecida, con bases sólidas y una hoja de ruta clara. Asumo este reto con el compromiso de dar continuidad a este crecimiento, honrando el legado construido y proyectándolo hacia el futuro.

Mirando hacia 2026, nuestros desafíos y prioridades están claramente definidos, mantener la excelencia médica, avanzar en la optimización operativa y la sustentabilidad financiera, profundizar nuestra estrategia de sostenibilidad, fortalecer la capacidad instalada, acelerar la transformación digital, optimizar servicios y rutas de atención y consolidar la fidelización de nuestros pacientes. De manera transversal, seguiremos trabajando para garantizar la atracción, el desarrollo, el bienestar y la fidelización de nuestro talento humano, conscientes de que ellos son el corazón de nuestra organización.

Finalmente, quiero agradecer a todos nuestros equipos de trabajo por hacer del 2025 un año exitoso y por demostrar, una vez más, que la excelencia es una decisión cotidiana. Los invito a mantener ese compromiso para que 2026 sea un año de nuevos y mayores logros. Gracias también a nuestros pacientes y sus familias, a nuestros aliados estratégicos, aseguradores, proveedores y terceros, por su confianza y por caminar junto a nosotros.

Seguiremos trabajando con responsabilidad, transparencia y humanidad, convencidos de que la sostenibilidad es el camino para transformar la salud y generar valor para todos.

Juan Manuel Ospina Sanmiguel
Gerente General
Clínica del Country y Clínica La Colina



03

Nuestras Clínicas

Nuestras Clínicas

GRI 2-1, 2-6, 2-28

La sostenibilidad en las Clínicas

GRI 2-23 – 2-29, 3-1 – 3-2

Nuestro Gobierno Corporativo

GRI 2-9 – 2-21

Nuestras Instituciones

GRI 2-1



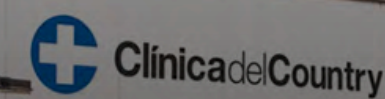
Nombre de la organización:
Administradora Country S.A.S (Clínica del Country).

Propiedad y forma jurídica:
Persona Jurídica, propiedad privada, Sociedad por Acciones Simplificada.

Ubicación de la Sede Principal:
Carrera 16 # 82 – 57. Bogotá, Colombia.

Lugar de operación:
Bogotá, Colombia.

Actividades llevadas a cabo:
Prestación de Servicios de Salud.



Nombre de la organización:
Administradora Clínica La Colina S.A.S (Clínica La Colina).

Propiedad y forma jurídica:
Persona Jurídica, propiedad privada, Sociedad por Acciones Simplificada.

Ubicación de la Sede Principal:
Cl 167 # 72 - 07. Bogotá. Colombia.

Lugar de operación:
Bogotá, Colombia.

Actividades llevadas a cabo:
Prestación de Servicios de Salud.

Imágenes Diagnósticas del Country

Clínica del Country, Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country hacen parte de Empresas Banmédica. En esta Memoria hacemos referencia a cada compañía por separado y presentamos diferenciadas las cifras relacionadas con colaboradores, resultados o estados financieros, entre otros. También hacemos claridad acerca de los servicios, equipos y áreas que son habilitados para cada compañía y señalamos aquellos que son transversales.

CountryScan

Nombre de la organización:
Country Scan S.A.S.

Propiedad y forma jurídica:
Persona Jurídica, propiedad privada, Sociedad por Acciones Simplificada.

Ubicación de la Sede Principal:
Carrera 16 A No. 82-37 Piso 2. Bogotá. Colombia.

Lugar de operación:
Bogotá, Colombia.

Actividades llevadas a cabo:
Prestación de Servicios de Salud especializado en la toma de imágenes diagnósticas.

Resonancia Magnética del Country

Nombre de la organización:
Resonancia Magnética de Colombia S.A.S.

Propiedad y forma jurídica:
Persona Jurídica, propiedad privada, Sociedad por Acciones Simplificada.

Ubicación de la Sede Principal:
Carrera 16 A No. 82-37 Piso 2. Bogotá. Colombia.

Lugar de operación:
Bogotá, Colombia.

Actividades llevadas a cabo:
Prestación de Servicios de Salud especializado en la toma de imágenes diagnósticas.

Resonancia Magnética de Colombia

Nombre de la organización:
Resonancia Magnética del Country S.A.S.

Propiedad y forma jurídica:
Persona Jurídica, propiedad privada, Sociedad por Acciones Simplificada.

Ubicación de la Sede Principal:
Carrera 16 A No. 82-37 Piso 2. Bogotá. Colombia.

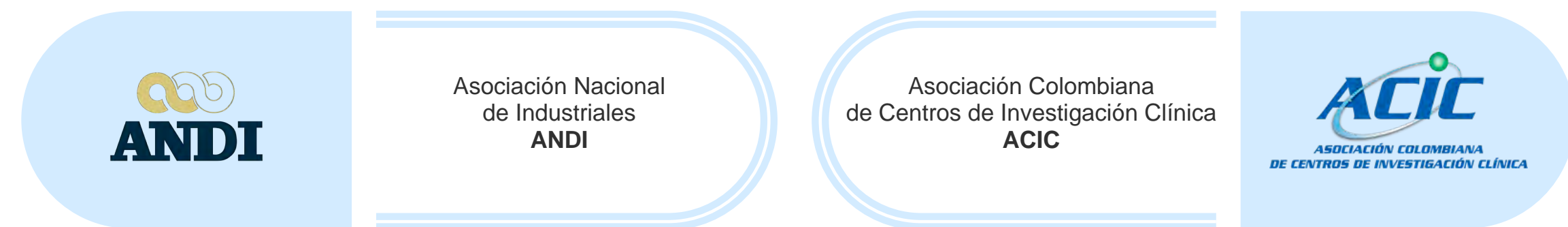
Lugar de operación:
Bogotá, Colombia.

Actividades llevadas a cabo:
Prestación de Servicios de Salud especializado en la toma de imágenes diagnósticas.

Afiliación Asociaciones

GRI 2-28

En línea con nuestro compromiso con la gestión responsable, íntegra e inclusiva, priorizamos la participación en asociaciones y entidades relevantes para el Sector Salud, participando en escenarios de intercambio de conocimientos y buenas prácticas. La Clínica del Country hace parte de:



Todas las compañías hacen parte del Clúster de Salud de la Cámara de Comercio de Bogotá.

Nuestra esencia

En la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country hemos construido una trayectoria basada en principios éticos, excelencia clínica y una profunda vocación de servicio. A continuación, presentamos el marco estratégico que guía nuestro actuar diario y orienta nuestras decisiones, una estructura compuesta por nuestra historia, misión, visión y valores, que reafirma nuestro compromiso con el bienestar de la comunidad y la generación de valor sostenible.

Ilustración 1 Misión y visión instituciones



MISIÓN

Ayudar a las personas a llevar vidas más saludables y colaborar para que el sistema de salud funcione mejor para todos.

VISIÓN

Ser reconocida como la compañía de salud más confiable en Colombia por la excelencia y calidad de sus servicios, sus productos y su solidez financiera.



MISIÓN

Estamos comprometidos en mantener los más altos estándares de calidad diagnóstica, tecnología innovadora y prácticas seguras. A través de nuestra sólida vocación de servicio, acercamos la atención médica de calidad de manera eficiente y oportuna a nuestros usuarios.

VISIÓN

Nuestro objetivo es consolidarnos como una organización referente en Latinoamérica por nuestra capacidad innovadora, la excelencia en la prestación de servicios y la construcción de relaciones sólidas de confianza con nuestros usuarios.

Ilustración 2 Valores

Valores

Integridad



Cumplimos nuestros compromisos. Nunca transigimos en cuestiones de ética.

Compasión



Nos pondremos en el lugar de las personas a quienes servimos y con quienes trabajamos.

Inclusión



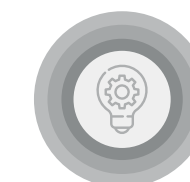
Acogemos, valoramos, respetamos y escuchamos la diversidad y los distintos puntos de vista.

Relaciones



Generamos confianza a través de la colaboración.

Innovación



Inventamos el futuro y aprendemos del pasado.

Desempeño



Demostramos excelencia en todo lo que hacemos.



Historia

1962 Inauguración de la **Clínica del Country**.

1968 Primera institución en Colombia en aplicar **anestesia intravenosa**.

1987 Clínica del Country fue una de las primeras Clínicas en tener **tomografía computada**.

1992 La institución recibió el **Premio Nacional de Medicina al introducir en Colombia** la técnica de cirugía laparoscópica, que permitió formar las generaciones de cirujanos en esta técnica.

1991 La Clínica del Country fue pionera en la consolidación del **grupo de cirugía laparoscópica del país**.

1989 Clínica del Country fue la primera Clínica en instalar **resonancia magnética en Bogotá**.

1998 Se inauguró la Unidad Carrera 16 con **tecnología de última generación**.

2002 Inauguración del **Centro de Investigación**.

2007 La Clínica entró a ser parte del **grupo Banmédica** empresa chilena líder en aseguramiento y prestación de servicios de salud.

2011 Country amplió su tecnología con la compra del **Angiógrafo y el Tomógrafo por Emisión de Positrones (PET)**.

2009 Se inauguró el **Centro de Oncología** como un centro de excelencia en **Cáncer de Mama**.

2008 Inició el programa de **Trasplante Renal** en la Clínica.

2012 La **Clínica del Country** obtuvo la **Cruz de Boyacá** en el grado Cruz de Plata por su aporte al país en la medicina.
La institución recibió por parte del Concejo Distrital la Orden al Mérito José Acevedo y Gómez en el grado de Gran Cruz por su aporte al Distrito Capital.

2013 Se inauguró la **Clínica La Colina** con servicios de imágenes diagnósticas, ortopedia de cadera, urología, cardiología, rehabilitación cardíaca y medicina preventiva.

2019 Expansión de los servicios ambulatorios: Nueva sede del **Centro de Diagnóstico** y en la zona de Clínica La Colina, el Centro Materno Fetal y Neonatal y el Centro de Oncología.

2018 El Grupo Banmédica, del que las Clínicas hacen parte, ingresa a **UHG UNITEDHEALTH GROUP**.

2020 Atención a la pandemia por COVID-19.

2021 Apertura del **Centro Especializado en Cirugía Ambulatoria**.
Inauguración de la Unidad de Trasplante de Progenitores Hematopoyéticos y Terapia Celular.

2022 **Clínica del Country 60 años Aniversario 60 años Clínica del Country.**
Apertura de la Unidad de Cuidado Intensivo Pediátrico en Clínica La Colina.

2023 **Clínica La Colina 10 años Aniversario 10 años Clínica La Colina.**
Apertura de los servicios de **Medicina Nuclear Convencional** y la **Unidad Cardiovascular**.

2024 Aumentamos nuestra capacidad de atención con la apertura de una **nueva UCI adultos en Clínica del Country y UCI Pediátrica en Clínica La Colina**.
Apertura de la **Unidad de Quimioterapia de Clínica La Colina**.
Adquirimos una nueva Unidad de Negocio.

2025 **Clínica La Colina:** Obtención del certificado de habilitación para todos los servicios. Apertura del Centro Médico Especializado y el Centro de Metabolismo y Obesidad.
Clínica del Country: Acreditación en Salud con Excelencia por parte del ICONTEC, llega la cirugía robótica con el da Vinci Xi, primer trasplante pediátrico y apertura de la Sala de Intervencionismo.

2025 Patria Investments es el nuevo inversionista de Empresas Banmédica para las operaciones en Chile y Colombia.

2022-2027 Avanzamos en el **Proyecto de Expansión de Clínica del Country**.
Una Clínica que avanza contigo.

Nuestros servicios

GRI 2-6

En la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country tenemos como objetivo la prestación de servicios de salud humana complementarios y somos reconocidas entre las instituciones más confiables del sector salud en Colombia, por la excelencia y los altos estándares de calidad que caracterizan a nuestros servicios.



Anestesia	Cirugía Plástica Oncológica	Fisioterapia	Nefrología
Cardiología	Cirugía Plástica y Estética	Gastroenterología	Neumología
Cardiología Pediátrica	Cirugía Urológica	Genética	Neurocirugía
Cirugía de Cabeza y Cuello	Cirugía Vascul y Angiológica	Gestión Pre-Transfusional	Neurología
Cirugía de la Mano	ColoProctología	Ginecología Oncológica	Neuropediatría
Cirugía de Mama y Tumores Tejidos Blandos	Cuidado Básico Neonatal	Ginecoobstetricia	Nutrición y Dietética
Cirugía de Mano	Cuidado Intensivo Adultos	Hematología	Oncología Clínica
Cirugía de Tórax	Cuidado Intensivo Neonatal	Hematología Oncológica	Pediatría
Cirugía Dermatológica	Cuidado Intensivo Pediátrico	Hospitalización Adultos	Psicología
Cirugía Gastrointestinal	Cuidado Intermedio Adultos	Hospitalización Pediátrica	Psiquiatría
Cirugía General	Cuidado Intermedio Neonatal	Imágenes Diagnósticas Ionizantes	Quimioterapia
Cirugía Ginecológica	Cuidado Intermedio Pediátrico	Imágenes Diagnósticas No Ionizantes	Servicio Farmacéutico
Cirugía Maxilofacial	Dermatología	Infectología	Terapia Respiratoria
Cirugía Oncológica	Dermatología Oncológica	Laboratorio Clínico	Toma de Muestras de Cuello Uterino y Ginecológicas
Cirugía Ortopédica	Diagnóstico Vascular	Medicina Física y del Deporte	Toma de Muestras de Laboratorio Clínico
Cirugía Otorrinolaringología	Dolor y Cuidados Paliativos	Medicina Física y Rehabilitación	Urgencias
Cirugía Pediátrica	Enfermería	Medicina General	Urología

Servicios

Clínica del Country | Clínica La Colina



Servicios Clínica del Country

Cirugía Cardiovascular	Dermatología Oncológica	Nefrología Pediátrica
Cirugía Endovascular Neurológica	Fonoaudiología y/o Terapia del Lenguaje	Oncología y Hematología Pediátrica
Cirugía Oftalmológica	Hemodinamia e Intervencionismo	Ortopedia Oncológica
Cirugía Oncológica Pediátrica	Medicina General	Terapia Ocupacional
Cirugía Vascular	Medicina Nuclear	Urología Oncológica

Servicios Clínica La Colina

Endocrinología	Neumología Pediátrica
Geriatría	Ortopedia Pediátrica
Neonatología	Otorrinolaringología

Procedimientos Imágenes Diagnósticas del Country

Imágenes Diagnósticas del Country, ofrece un portafolio integral de estudios en TAC y RM, con cobertura anatómica completa y protocolos ajustados a guías clínicas.

Algunos de nuestros estudios más representativos:

No ionizantes	Ionizantes
Resonancia magnética de encéfalo con contraste y difusión	AngioTAC de aorta y vasos pulmonares
Resonancia magnética de pelvis y próstata	TAC de abdomen-pelvis
Angioresonancia magnética intracraneal y cuello	TAC de tórax alta resolución
Reconstrucciones 3D	

Nuestras instituciones en cifras

Colaboradores: **2.849**

Médicos: **943**

Clínica del Country

Edificio Carrera 16 **21.556,51 m²**

Edificio Carrera 15 **4.626,89 m²**

248 Camas totales

57 Cuidado Crítico, Intermedio y Básico

- 19 UCI Adultos
- 8 UC Intermedia Adultos
- 6 UCI Pediátrica
- 6 UC Intermedia Pediátrica
- 6 UCI Neonatal
- 19 UCI Intermedia Neonatal
- 2 Cuidado Básico Neonatal

201 Hospitalización general

- 127 Adultos
- 25 Obstétricas
- 49 Pediátricas

12 Salas de cirugía y partos

- 12 Salas de Cirugía
- 2 Sala de Partos

Sedes y centros

- Clinica del Country IPS
- Sede San Sebastián
- Centro de Oncología
- Centro de Servicios Ambulatorios
- Unidad Médica Nueva
- Centro de Diagnóstico

Clínica La Colina

16.388,76 m²

145 Camas totales

29 Cuidado Crítico, Intermedio y Básico

- 7 UCI Adultos
- 2 UCI Intermedia Adultos
- 7 UCI Pediátrica
- 1 UC Intermedia Pediátrica
- 4 UCI Neonatal
- 5 UCI Intermedia Neonatal
- 3 Cuidado Básico Neonatal

120 Hospitalización general

- 58 Adultos
- 11 Obstétricas
- 51 Pediátricas

5 Salas de cirugía y partos

- 5 Salas de Cirugía
- 1 Sala de Partos

Sedes y centros

- Sede 1: Administradora Clínica La Colina S.A.S
- Sede 2: Centro de Servicios Ambulatorios Clínica La Colina
- Sede 3: Cirugía Ambulatoria La Colina 122
- Sede 4: Cirugía Ambulatoria La Colina 122 - Consultas

Imágenes Diagnósticas del Country

Country Scan

- Sede 1 Clínica del Country: 2 Tomógrafos
- Sede 2 Imágenes Diagnósticas del Country: 1 Tomógrafo
- Sede 3 Almirante Colón: 1 Tomógrafo
- Sede 4 Tac La Colina: 1 Tomógrafo
- Sede 5 Tac Bella Suiza: 1 Tomógrafo, 1 Resonador

16.388,76 m²

Resonancia Magnética de Colombia

- Sede 1 Clínica del Country: 1 Resonador
- Sede 2 Resonancia La Colina: 1 Resonador

Resonancia Magnética del Country

- Sede 1 Almirante Colón: 1 Resonador
- Sede 2 Imágenes Diagnósticas del Country: 3 Resonadores

Tabla 1 Cifras de atención 2025

Servicio	Clínica del Country	Clínica La Colina
Urgencias	84.683	83.551
Camas	250	151
Hospitalizaciones	14.630	9.828
Partos	1.926	743
Cirugías	13.687	11.319
Imágenes Diagnósticas	136.968	70.606
Consulta Externa	21.845	49.082
Imágenes Diagnósticas del Country		
Pacientes	121.149	122.975
Procedimientos	142.446	144.782

Certificaciones, acreditaciones y rankings:



2025

Recibimos la **Acreditación en Salud con Excelencia** del Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) en Clínica del Country IPS y sus cinco (5) sedes para el periodo 2025 – 2029.



Merco Responsabilidad 2025: resalta el compromiso de las empresas con la sostenibilidad y la responsabilidad social, evaluando su desempeño en los ámbitos medioambiental, social y de gobernanza. En este contexto, la Clínica del Country ha logrado posicionarse en el 8° puesto dentro del sector salud.



La Clínica del Country recibió la Certificación como **CENTRO AVANZADO ACV** en América Latina y el Caribe del programa de la World Stroke Organization (WSO) y la Sociedad Iberoamericana de Enfermedad Cerebrovascular (SIECV).



Renovamos la certificación en buenas prácticas de manufactura para el proceso de **producción de aire medicinal** en sitio por compresor y en buenas prácticas del **Centro de Investigación** por parte del INVIMA.



Somos parte del top 10 del ranking de **Newsweek The World's Best Hospitals**. En 2025 ocupamos el 10° puesto en Colombia.



Como resultado de su compromiso continuo con la sostenibilidad y la gestión ambiental, por segundo año consecutivo la Clínica del Country fue reconocida en el Programa de **Excelencia Ambiental Distrital (PREAD)**, liderado por la Secretaría Distrital de Ambiente, alcanzando la categoría de Excelencia Ambiental.



Merco Empresas: ocupamos el 8° lugar del Sector Salud en el ranking Merco (Monitor Empresarial de Reputación en Colombia) Empresas y Líderes. Hacemos parte de las 10 empresas de salud con mejor reputación en Colombia.



9° Human Capital Tour: reconocimiento por la Nota Económica a la Gerencia de Personas como un Equipo de Clase Mundial por su contribución a la transformación de la gestión del talento en Colombia y la región.



Merco Talento: ocupamos el 9° lugar en el ranking de Merco Talento en el Sector Salud, y el puesto 116 en el ranking general. Merco Talento mide capacidad de atraer y retener el talento.



Otros reconocimientos



La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá certificó a la Clínica del Country como **Institución Amiga de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral (IAMII)**.



Dona Bogotá 2024: reconocimiento por el compromiso y aporte al fortalecimiento de la cultura de donación de órganos y tejidos con fines de trasplantes.



Certificación del escáner Siemens 1093 de la Clínica del Country por la Sociedad de Medicina Nuclear e Imágenes Moleculares, por el cumplimiento de los criterios de desempeño del Programa de validación del escáner mediante el fantasma torácico de oncología del Clinical Trials Network (CTN).



Techos verdes y jardines verticales de la Secretaría Distrital de Ambiente: reconocimiento otorgado por la iniciativa techos verdes y jardines verticales, un proyecto que contribuye a mejorar la calidad del aire y a mitigar los efectos del cambio climático.

Cuenta de Alto Costo hace reconocimiento al Centro de Oncología de la Clínica del Country por las buenas prácticas y en la gestión del riesgo y obtención de mejores resultados en salud: **IPS con los mejores resultados de gestión del riesgo en leucemia mieloide aguda en menores de 18 años.**



Ranking Latam Business Conference: por primera vez y en su primera postulación la Clínica del Country alcanzó en 2024 el puesto 19 en el ranking general de los hospitales en Latinoamérica. En Colombia de los 11 hospitales participantes, la Clínica ocupa una de las primeras 5 posiciones.



2025

La Clínica La Colina recibió la Certificación como **CENTRO ESENCIAL ACV en América Latina y el Caribe del programa** de la World Stroke Organization (WSO) y la Sociedad Iberoamericana de Enfermedad Cerebrovascular (SIECV).



En 2024 se concedió la renovación y ampliación de la certificación en **Buenas prácticas** de elaboración de la Central de Preparación de Medicamentos por parte del INVIMA.



Ocupamos el **puesto 15** en el ranking de **Newsweek The World's Best Hospitals.**

9° Human Capital Tour: reconocimiento por la Nota Económica a la Gerencia de Personas como un Equipo de Clase Mundial por su contribución a la transformación de la gestión del talento en Colombia y la región.



Otros reconocimientos



La Secretaría Distrital de Salud de Bogotá certificó a la Clínica La Colina como Institución Amiga de la Mujer y la Infancia con enfoque Integral (IAMII).



PISA



Clínica La Colina recibió certificación PISA por su compromiso con la salud ambiental en el marco del programa "Negocios Saludables, Negocios Rentables" de la Secretaría Distrital de Salud.

Desempeño económico¹

GRI 201-1

A pesar de los desafíos y la coyuntura que atraviesa el sector salud en Colombia, durante 2025 logramos mantener nuestra estabilidad operativa y financiera, consolidando además la participación y posicionamiento en el mercado de la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country. Estos logros y las cifras que presentamos en este apartado son el resultado de concentrar nuestro modelo de negocio en lo que mejor sabemos hacer: ofrecer servicios de salud de alta complejidad bajo los más rigurosos estándares de calidad clínica.

Clínica del Country

Valor Económico Directo Generado

El comportamiento de las ventas y los costos de la Clínica del Country revela fortalezas significativas impulsadas por la calidad de la atención, la experiencia del cliente y una gestión comercial efectiva. Durante 2025, demostramos la solidez de la Clínica en el contexto actual del sector, logrando que el aumento en las ventas y la implementación de medidas de eficiencia nos permitieran superar las expectativas iniciales.

Tabla 2 Valor Económico Directo Generado CDC

Ingresos	2024	2025	Variación
Ventas Brutas	\$492.461.356.310	\$507.284.600.205	+3,01%
Ventas Netas	\$492.461.356.310	\$507.284.600.205	+3,01%
Ingresos Procedentes de Inversiones Financieras			
Intereses sobre préstamos	\$4.456.690.508	\$3.697.275.928	-17,04%
Total Ingresos por Inversiones Financieras	\$4.456.690.508	\$3.697.275.928	-17,04%
Ingresos Totales	\$ 496.918.046.818	\$ 510.981.876.133	+2,83%

En la Clínica del Country experimentamos un crecimiento del **3%** en los ingresos de 2025, que cerraron en **\$507.284.600.205**. Continuamos con una tendencia mensual de venta promedio de **42 mil millones**, con fluctuaciones marcadas en junio, explicadas por cambios en los convenios de la Clínica.

¹ Las cifras de este capítulo corresponden a las operaciones Clínica del Country y Clínica La Colina sin tener en cuenta las cifras del Patrimonio Autónomo.

Valor Económico Distribuido

El valor económico distribuido sumó **\$401.091.820.798**. Este rubro refleja un sólido control de costos y gastos operativos, los cuales ascendieron a **\$231.600.098.040**, manteniendo un incremento promedio acorde a la inflación anual. Estas eficiencias se lograron a través de optimizaciones en materias primas, trabajadores subcontratados, componentes de productos, instalaciones y servicios, y el control de provisiones, castigos y otros gastos.

Tabla 3 Costos operativos CDC

Costes Operativos	2024	2025	Variación
Materias primas	\$-105.673.340.012	\$-109.469.162.547	+3,59%
Componentes de productos	\$ -71.277.387.080	\$ -57.270.134.619	-19,65%
Instalaciones y servicios	\$-6.057.347.147	\$-7.061.136.914	+16,57%
Trabajadores subcontratados	\$-53.764.467.818	\$-57.564.940.574	+7,07%
Provisiones y castigos	\$ -138.616.248	\$ -2.715.127.302	+1.858,73%
Otros ingresos y gastos	\$6.718.680.807	\$ 2.480.403.916	-63,08%
Total costes operativos	\$-230.192.477.498	\$-231.600.098.040	+0,61%

Los salarios y beneficios sociales para colaboradores alcanzaron los **\$169.491.722.758**. Esto representó un crecimiento conservador del **1,56%** respecto al año anterior, un comportamiento favorable frente a la inflación del **5,2%**, manteniendo una tendencia mensual promedio de **\$10.900 millones** en remuneraciones asistenciales y **\$3.100 millones** en remuneraciones administrativas. Este desempeño fue posible gracias a las eficiencias obtenidas en la gestión de bonificaciones y personal temporal.


Gastos operativos ascendieron a:
\$231.600.098.040
 Acorde a la inflación anual

Tabla 4 Salarios y beneficios CDC

Salarios y beneficios	2024	2025	Variación
Salarios y beneficios	166.887.665.251	\$169.491.722.758	+1,56%
Total	\$166.887.665.251	\$169.491.722.758	+1,56%

Valor Económico Retenido

Como resultado del crecimiento de nuestros ingresos y el estricto control operativo, el Valor Económico Retenido por la Clínica del Country en 2025 ascendió a **\$109.890.055.335**, fortaleciendo nuestra capacidad de reinversión y generación de valor a largo plazo.

Tabla 3 Datos consolidados Clínica del Country 2024 - 2025

Concepto	Detalle	2024	2025	Variación
Valor económico directo generado (VEG)	Ingresos	\$ 496.918.046.818	\$ 510.981.876.133	+2,83%
Valor económico distribuido (VED)	Costes operativos	\$-230.192.477.498	\$-231.600.098.040	+0,61%
	Pagos a proveedores de capital	\$470.281.113	-	-
	Salarios y beneficios sociales para colaboradores	\$166.887.665.251	\$169.491.722.758	+1,56%
TOTAL		\$397.690.516.848	\$ 401.091.820.798	+0,85%
Valor económico Retenido (VER)	Calculado como Valor Económico Generado menos Valor Económico Distribuido	\$ 99.227.529.970	\$ 109.890.055.335	+ 10,7%

Clínica La Colina

Valor Económico Directo Generado

Durante 2025, en la Clínica La Colina registramos un destacado crecimiento del **11%** en nuestras ventas frente al año anterior, cerrando el periodo en **\$213.033.042.243**. Mantuvimos una tendencia mensual de facturación promedio de **\$17.000 millones**, marcada en diciembre por la gestión y actualización de nuestros convenios institucionales. Este sólido desempeño financiero es el resultado de nuestra capacidad para mantener un crecimiento constante, enfocando nuestra estrategia y excelencia clínica en los servicios de hospitalización, cirugía y apoyo diagnóstico.

Tabla 5 Valor Económico Directo Generado CLC

Ingresos	2024	2025	Variación
Ventas Brutas	\$191.947.243.102	\$213.033.042.243	+10,99%
Ventas Netas	\$191.947.243.102	\$213.033.042.243	+10,99%
Ingresos Procedentes de Inversiones Financieras			
Intereses sobre préstamos	\$1.037.568.195	\$1.083.655.069	+4,44%
Total Ingresos por Inversiones Financieras	\$1.037.568.195	\$1.083.655.069	+4,44%
Ingresos Totales	\$ 496.918.046.818	\$ 510.981.876.133	+10,95%

Tabla 6 Costos operativos Clínica La Colina

Costes Operativos	2024	2025	Variación
Materias primas	\$-33.469.200.524	\$-39.621.280.940	+18,38%
Componentes de productos	\$-31.389.753.210	\$-27.438.840.531	12,59%
Instalaciones y servicios	\$-3.373.019.232	\$-3.582.519.789	6,21%
Trabajadores subcontratados	\$-18.877.365.789	\$-19.691.852.521	+4,31%
Provisiones y castigos	\$-2.047.527.448	\$-2.901.999.095	+41,73%
Otros ingresos y gastos	\$350.962.499	\$-1.225.967.756	-449,32%
Total costes operativos	\$88.805.903.704	\$94.462.460.632	+6,37%

Los salarios y beneficios en la Clínica La Colina registraron un crecimiento controlado del **4,42%** respecto al periodo anterior. Al mantenerse por debajo de la inflación anual del **5,2%**, este resultado demuestra las importantes eficiencias operativas alcanzadas por nuestras áreas.

Durante 2025, mantuvimos una tendencia mensual promedio de **\$5.700 millones** en remuneraciones asistenciales y **\$1.158 millones** en remuneraciones administrativas. Logramos este comportamiento favorable gracias a la eficacia en el seguimiento presupuestal y a la optimización de los rubros de bonificaciones, personal temporal y dotación administrativa

Valor Económico Distribuido

Mantuvimos un riguroso control financiero, registrando una tendencia mensual promedio de **\$1.950 millones** en costos y gastos. Gracias al estricto seguimiento presupuestal y a las estrategias de racionalización impulsadas por nuestras gerencias, logramos optimizar significativamente los gastos administrativos. De igual manera, alcanzamos importantes eficiencias en los costos asistenciales, los cuales registraron un crecimiento controlado del **8%** frente a 2024, una cifra que respalda la sostenibilidad de nuestra operación frente a las dinámicas del sector.



Promedio mensual en costos y gastos

\$1.950 millones

Acorde a la inflación anual

8%

Costos asistenciales frente al 2024

Salarios y beneficios	2024	2025	Variación
Salarios y beneficios	\$79.669.490.589	\$ 83.189.185.577	+4,42%
Total	\$79.669.490.589	\$ 83.189.185.577	+4,42%

Valor Económico Retenido

El balance consolidado de la Clínica La Colina durante 2025 refleja un desempeño financiero excepcional, apalancado en una estrategia de crecimiento comercial eficiente. Mientras que el Valor Económico Generado (ingresos) presentó un sólido aumento del **10,95%**, la optimización y el control operativo permitieron que el Valor Económico Distribuido creciera un **5,37%**. Esta destacada brecha de eficiencia operativa se tradujo en un extraordinario crecimiento del **49,49%** en nuestro Valor Económico Retenido (VER), el cual ascendió a **\$36.465.051.103**, fortaleciendo significativamente la rentabilidad, la capacidad de reinversión y nuestra sostenibilidad a largo plazo.

Tabla 3 Datos consolidados Clínica del Country 2024 - 2025

Concepto	Detalle	2024	2025	Variación
Valor económico directo generado (VEG)	Ingresos	\$ 192.984.811.297	\$ 214.116.697.312	+10,95%
Valor económico distribuido (VED)	Costes operativos	\$88.805.903.704	\$94.462.460.632	+6,37%
	Salarios y beneficios sociales para colaboradores	\$79.669.490.589	\$ 83.189.185.577	+4,42%
	Pagos a proveedores de capital	\$-115.671.125	-	-
TOTAL		\$168.591.065.418	\$177.651.646.209	+5,37%
Valor económico Retenido (VER)	Calculado como Valor Económico Generado menos Valor Económico Distribuido	\$24.393.745.879	\$36.465.051.103	+49,49%



Como resultado nuestros esfuerzos comerciales y el compromiso de nuestro equipo humano por mantener los más altos estándares de servicio. Cerramos el periodo con ventas por **\$213.033.042.243**, logrando un destacado crecimiento del **11%** frente a 2024. Este dinamismo comercial, sumado a una estricta eficiencia que logró que nuestros costos y gastos crecieran a un ritmo muy inferior al de las ventas, nos permitió optimizar nuestra rentabilidad y alcanzar una sólida utilidad de **\$35.381.396.034**.

Empresas de Imágenes Diagnósticas del Country

Valor Económico Directo Generado

Las Empresas de Imágenes Diagnósticas del Country representan un pilar tecnológico y de servicio fundamental para nuestra red de atención. Durante 2025, la consolidación de nuestro modelo operativo nos permitió no solo responder a una alta demanda de servicios diagnósticos, sino también maximizar nuestra eficiencia financiera. A través de un estricto control de costos y una gestión administrativa inteligente, logramos que nuestra operación clínica se tradujera en una sólida generación de valor económico para la institución y nuestros grupos de interés

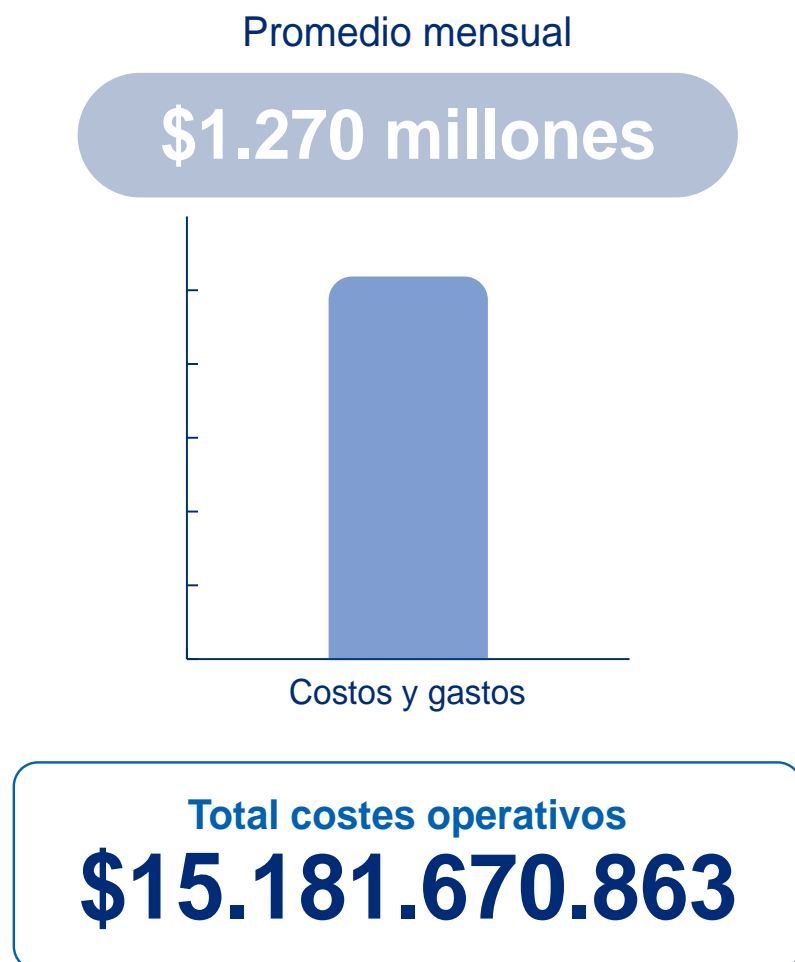
Ingresos	2025
Ventas Brutas	\$45.304.538.044
Ventas Netas	\$45.304.538.044
Ingresos Procedentes de Inversiones Financieras	
Intereses sobre préstamos	\$331.092.535
Total Ingresos por Inversiones Financieras	\$331.092.535
Ingresos Totales	\$45.635.630.579

El desempeño comercial de la sede evidencia la efectividad de nuestras estrategias de mercado y el compromiso del equipo humano para mantener altos estándares de precisión y servicio. Cerramos el periodo superando los resultados obtenidos en el año anterior, alcanzando ingresos operativos por **\$45.304.538.044**. Durante el año, logramos mantener una tendencia de facturación mensual promedio de **\$3.700 millones**, experimentando variaciones puntuales en diciembre asociadas al comportamiento estacional propio de ese mes.

Valor Económico Distribuido

Costes Operativos	2025
Materias primas	\$-2.558.210.669
Componentes de productos	\$-2.913.978.740
Instalaciones y servicios	\$-3.926.103.837
Trabajadores subcontratados	\$-2.061.360.807
Provisiones y castigos	\$-1.646.477.636
Otros ingresos y gastos	\$-2.075.539.174
Total costes operativos	\$-15.181.670.863

El Valor Económico Distribuido refleja un control riguroso de nuestra operación. En materia de costos y gastos, mantuvimos una tendencia mensual promedio de **\$1.270 millones**, alcanzando importantes eficiencias administrativas gracias al estricto seguimiento presupuestal liderado por nuestras gerencias. Como resultado, el total de los costes operativos se ubicó en **\$15.181.670.863**.



Salarios y beneficios	2025
Salarios y beneficios	\$12.986.576.045
Total	12.986.576.045

Por su parte, el rubro de salarios y beneficios sociales cerró en **\$12.986.576.045**. Mantuvimos una inversión mensual promedio de **\$885 millones** en remuneraciones asistenciales y **\$198 millones** en remuneraciones administrativas. Cabe destacar que logramos una optimización del **1,4%** en este rubro frente al año anterior, un resultado que fue posible gracias a la alta eficacia en el seguimiento presupuestal aplicado a las cuentas de bonificaciones, personal temporal y dotación administrativa.

Valor Económico Retenido

Tabla 4 Datos consolidados Empresas de Imágenes Diagnósticas 2025

Concepto	Detalle	2024
Valor económico directo generado (VEG)	Ingresos	\$45.304.538.044
Valor económico distribuido (VED)	Costes operativos	\$15.181.670.863
	Pagos a proveedores de capital	\$12.986.576.045
TOTAL		\$28.168.246.908
Valor económico Retenido (VER)	Calculado como Valor Económico Generado menos Valor Económico Distribuido	\$17.136.291.136

El desempeño en ventas de las Empresas de Imágenes Diagnósticas evidencia la efectividad de las estrategias comerciales y el compromiso del equipo humano para mantener altos estándares de servicio. El período cerró con ingresos por **\$45.304.538.044**, superando los resultados obtenidos en 2024. Asimismo, las eficiencias alcanzadas en costos y gastos asociados a la prestación de los servicios permitieron obtener una utilidad de **\$17.136.291.136**.

<p>\$45.304.538.044 Ventas</p> <p>Ingresos del período</p>	<p>Superando los resultados 2024</p>	<p>Eficiencia alcanzada</p> <p>\$17.136.291.136 Utilidad</p> <p>En costos y gastos asociados a la prestación de servicios</p>
---	--------------------------------------	---

La sostenibilidad en nuestras Clínicas

Propio



Nuestra Política de Responsabilidad Social

Determina el compromiso e iniciativas de la institución con el desarrollo sostenible y el bienestar económico y ambiental de la sociedad. Promueve de manera responsable y ética la revisión de riesgos de impactos de las decisiones y actividades económicas que se generan sobre la sociedad y el medio ambiente.



Actuamos con integridad

- Fomentamos prácticas empresariales bajo principios de responsabilidad, transparencia, integridad y sostenibilidad.
- Apoyamos toda iniciativa que humanice y centre la atención en el paciente, familia y comunidad.
- Promovemos valores y pautas que orientan los comportamientos éticos en nuestros colaboradores.



Desarrollamos y cuidamos integralmente a nuestro talento humano

- Contamos con personas que hacen realidad nuestra misión y que impulsan la transferencia y gestión del conocimiento.
- Orientamos enfoques laborales en cumplimiento a normas de seguridad y salud en el trabajo.
- Perseguimos un fortalecimiento cultural permanente y dinámico.
- Promovemos la inclusión y diversidad.



Afianzamos las relaciones con nuestros clientes

- Nos comprometemos con prácticas comerciales conforme a la legislación vigente.
- Promovemos y respetamos la libre competencia.
- Se cultivan relaciones de largo plazo con los clientes.
- Aseguramos el cumplimiento de políticas establecidas de debida diligencia.



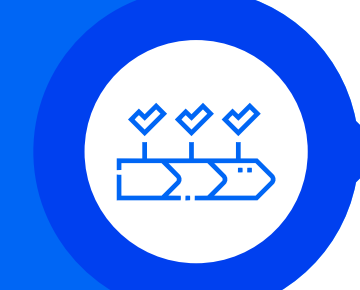
Cuidamos el planeta

- Nos comprometemos con la generación responsable de residuos hospitalarios.
- Contribuimos con la reducción de emisiones de efecto invernadero.
- Disminuimos la carga contaminante para el medio ambiente.
- Realizamos adquisiciones con consumo sostenible.
- Optimizamos el uso de gases anestésicos que generen el menor impacto.



Impactamos en el sistema de salud para que funcione mejor para todos

- Reducimos la carga de enfermedad en Colombia.
- Realizamos jornadas de salud a poblaciones vulnerables.
- Aumentamos las posibilidades para los pacientes de acceder a líneas de tratamiento complementarias para la curación del cáncer.
- Disponemos para el país de un servicio integral de trasplante de riñón.



Gestionamos nuestra cadena de valor

- Promovemos el uso y consumo responsable de los bienes y servicios.
- Realizamos compras sostenibles con el mejor impacto a la sociedad.
- Protegemos los recursos bajo criterios de responsabilidad, control, tiempo y costos.
- Orientamos la mejora continua y la entrega de servicios hacia estándares de la más alta calidad.



GRI 2-23, 2-24

Nuestra conducta empresarial responsable está alineada con las mejores prácticas en gobernanza y sostenibilidad y corresponde a lineamientos y directrices expresados en diferentes herramientas, políticas y marcos de actuación que aseguran el cumplimiento de principios éticos, legales y de responsabilidad social en todas nuestras operaciones.

Direccionamiento Estratégico	Política de Seguridad del Paciente	Política Anticorrupción	Política de Donaciones
Estatutos	Modelo de Prevención de Colaboradores	Política de Conflicto de Interés	Política de Confidencialidad
Código de Buen Gobierno	Modelo de Prevención de Terceras Partes	Política de Relacionamento con Funcionario Público	Política de no Represalias
Manual de Compras y Contratación	Manual SARLAFT-FPADM	Política de Puerta Giratoria	Política de relacionamiento con la Industria Farmacéutica
Reglamento Interno de Trabajo	Código de Conducta de Colaboradores	Política de Debida Diligencia	Política de Responsabilidad Social
Derechos y Deberes de los Pacientes	Código de Conducta de Terceras Partes	Política de Libre Competencia	



Para ampliar información respecto a los compromisos, puede consultar:

<https://www.clinicadelcountry.com/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica>
<https://www.clinicalacolina.com/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica>
<https://www.imagenesdiagnosticasdelcountry.com/accesibilidad-web>

Frente a los compromisos de conducta empresarial responsable:

Los compromisos institucionales que formalmente incluimos en nuestras políticas, estrategia y marcos de actuación:

Están alineados con los instrumentos intergubernamentales relevantes, asegurando un enfoque coherente hacia los grupos de interés.

Estipulan la realización de la debida diligencia para garantizar el cumplimiento de normativas y principios éticos.



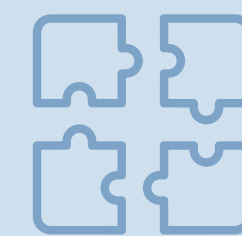
Incluyen la aplicación del principio de precaución, buscando prevenir posibles riesgos.



Garantizan el respeto a los derechos humanos en todas las operaciones de la empresa; aunque no se cuenta con una política específica en esta materia (DDHH), abarcan al paciente (derecho a la vida y a la salud) y a nuestros colaboradores (derecho al trabajo y no discriminación).

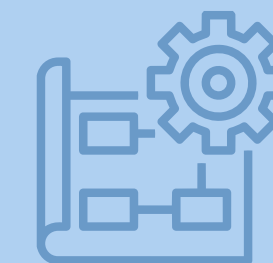


Están aprobados por la Junta Directiva.



Los integramos

en las estrategias organizativas, políticas y procedimientos operativos, convirtiéndose en parte esencial del día a día en las Clínicas.



Los implementamos

bajo responsabilidad compartida y supervisión de los líderes de cada área.



Los respetamos

mediante procesos contractuales con proveedores y terceros, asegurando que el servicio ofrecido esté alineado con los derechos y deberes de los pacientes y cumpla con la normatividad vigente.



Los fortalecemos

en las estrategias organizativas, políticas y procedimientos operativos, convirtiéndose en parte esencial del día a día en las Clínicas.

Atención y gestión de impactos negativos

GRI 2-25

Las compañías cuentan con lineamientos establecidos para el manejo de reclamaciones, las cuales están debidamente estandarizados y enfocados en el resarcimiento y no repetición.

Involucran diferentes áreas pilares de las compañías como lo son el área de calidad y mejoramiento continuo, jurídica, comunicaciones, entre otras.

Tabla 1 Mecanismos de comunicación con grupos de interés

Grupo de interés	Canales de comunicación	Frecuencia
Pacientes, familias y comunidad	PQRSF, redes sociales, página web, folletos informativos, carteleras y pantallas.	Diario
Socios/accionistas	Asambleas, reuniones e informes financieros	Mensual
Colaboradores (cuerpo médico, equipo asistencial, administrativo y operativo)	Inducción institucional, reglamento interno de trabajo, encuesta de clima, comité de convivencia, comité paritario de seguridad y salud en el trabajo, canales de comunicación interna.	Diario
Médicos adscritos	Comité médico, Manual Médico, juntas, boletín MEDCO, eventos académicos, relacionamiento médico, canales de comunicación: correo, WhatsApp, SMS, página web.	Diario
Proveedores, contratistas y terceros	Correo electrónico, área de compras y suministros, relacionamiento de áreas.	Según necesidad

Nuestros grupos de interés

GRI 2-29

El propósito del relacionamiento con los grupos de interés se centra en garantizar una atención de calidad y humanizada a los pacientes, a través de programas de promoción y prevención, así como la educación al paciente para fomentar una mejor comprensión de su salud. Además, buscamos fortalecer la investigación clínica, impulsando el desarrollo de nuevas soluciones médicas, y promover iniciativas de responsabilidad social que beneficien a la comunidad.

La colaboración con la Asociación de Usuarios también juega un papel clave garantizando la participación ciudadana en la prestación, calidad y oportunidad de los servicios de salud que brindamos a los pacientes. Así mismo, busca ser la defensa de los derechos de los pacientes y el cumplimiento de sus deberes conforme a la normatividad vigente.



Grupos de interés Clínica del Country, Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country



Comunicación con nuestros grupos de interés

Propio

En la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country, entendemos la comunicación como un habilitador estratégico de la sostenibilidad. Más allá de informar, comunicar con propósito significa generar confianza, fortalecer relaciones a largo plazo y promover una cultura organizacional coherente con nuestros valores, nuestro quehacer en salud y nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

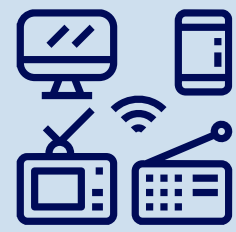
Desde la Subgerencia de Marketing y Comunicaciones lideramos la gestión estratégica de esta área, conectando de manera ética, transparente y oportuna con nuestros diversos grupos de interés. **Nuestro trabajo busca visibilizar el impacto de nuestros servicios y decisiones, potenciar el valor institucional y contribuir al reconocimiento y posicionamiento responsable de nuestras marcas en el sector salud.**

Nuestra gestión se articula a través de **cuatro frentes estratégicos**, desde los cuales administramos eficientemente nuestros canales para garantizar una comunicación accesible y con impacto positivo:



01

Comunicación Externa



Cuidamos y fortalecemos nuestros activos intangibles más valiosos, como la reputación, la imagen y la confianza pública.

Promovemos una sólida cultura de pertenencia, alineación y compromiso entre todos nuestros colaboradores.

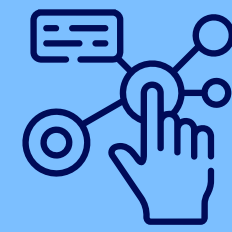
02

Comunicación Interna



03

Comunicación Digital



Optimizamos nuestra presencia en ecosistemas digitales para asegurar una interacción ágil, cercana y efectiva con los usuarios.

Impulsamos la gestión de marca mediante campañas de alto impacto que reflejan y apalancan el propósito organizacional.

04

Relaciones Públicas



En este capítulo describimos cómo, durante el año 2025, diseñamos y ejecutamos iniciativas que integraron la sostenibilidad en el diálogo permanente con nuestros públicos; reafirmando que, en nuestras instituciones, **comunicar también es una forma de cuidar, de construir valor compartido y de aportar al bienestar de las personas y la sociedad.**



Canales de comunicación:

Para garantizar una interacción efectiva y transparente con nuestros grupos de interés, hemos consolidado un modelo integral de relacionamiento multicanal. Durante 2025, enfocamos nuestros esfuerzos en potenciar tanto nuestros canales internos como nuestra presencia digital y mediática externa. A través de una gestión estratégica de contenidos, logramos crecimientos significativos en nuestras plataformas web, redes sociales, podcasts y relacionamiento con prensa, reafirmando nuestro liderazgo en salud y acercando nuestro propósito corporativo a colaboradores, cuerpo médico, pacientes y la comunidad en general.



1 MEDIOS DIGITALES:

Internos:



Transmisión En Vivo



Correo electrónico



Intranet



En Línea con las Clínicas - WhatsApp



Carteleras digitales



Fondos de pantalla

Redes Sociales:



	Instagram	YouTube	Facebook	LinkedIn	Twitter	RSS
Clínica del Country	18.546 Seguidores	4.912 Seguidores	42.104 Seguidores	52.758 Seguidores	1.016 Seguidores	130 Seguidores
	52.047 Interacciones	206.871 Interacciones	56.322 Interacciones	87.944 Interacciones	3.589 Interacciones	2.451 Interacciones
Clínica La Colina	9.439 Seguidores	1.705 Seguidores	27.750 Seguidores	19.370 Seguidores	929 Seguidores	164 Seguidores
	36.828 Interacciones	51.949 Interacciones	44.880 Interacciones	41.608 Interacciones	4.586 Interacciones	974 Interacciones



En el año realizamos **19** transmisiones en vivo. Destacamos:

"Primera cirugía robótica en vivo en la Clínica del Country"

3.275 reproducciones



"¿Redes sociales? Sí, pero con seguridad"

3.639 reproducciones

2.464 interacciones



"Alianza con la Federación de Cafeteros: toma una taza de café y escucha tu corazón"

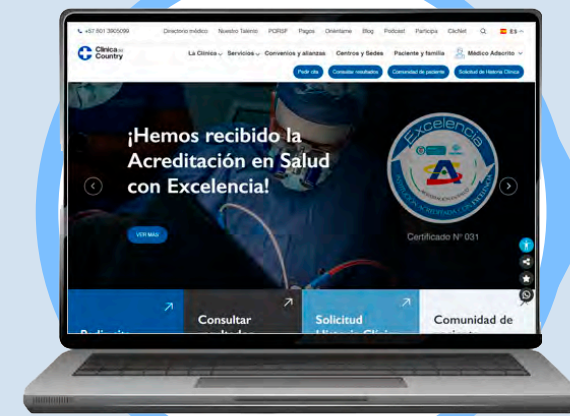
5.831 reproducciones



Imágenes Diagnósticas del Country

Con el lanzamiento de su nueva página web en noviembre de 2025, logró **33.124** visitas en menos de dos meses

1m 18s Permanencia



Clínica del Country

1.317.045 visitas

1m 19s Permanencia



Clínica La Colina

1.636.085 visitas

1m 17s Permanencia

Nuestras páginas Web



Nuestros podcasts



Clínica del Country ("Expertos en Vivir"):

8 episodios totales

6 lanzados en 2025

logrando 2.451 reproducciones

193 horas de consumo

Ten presente

Un podcast de Clínica La Colina

9 episodios totales

5 lanzados en 2025

Clínica La Colina ("Ten Presente"):

alcanzando 974 reproducciones

2 | RELACIONAMIENTO DIRECTO (BOLETINES)



Paciente y Familia

Envío de **29 boletines** durante el año, logrando una excelente **tasa de apertura del 40%**.



www.clinicadelcountry.com



www.clinicalacolina.com

Cuerpo Médico

Consolidado como canal estratégico con **12 ediciones mensuales**. Llegó a un promedio de 1.000 médicos por edición, logrando un destacado **índice de apertura del 79,84%**, lo que evidencia un altísimo nivel de apropiación y fidelización.



COLABORADORES:



Hola



Memorables



Boletín Jurídico



Al día con SST



IAMII



Gestión Documental

3 | RELACIONES PÚBLICAS Y GESTIÓN DE MEDIOS (PR)

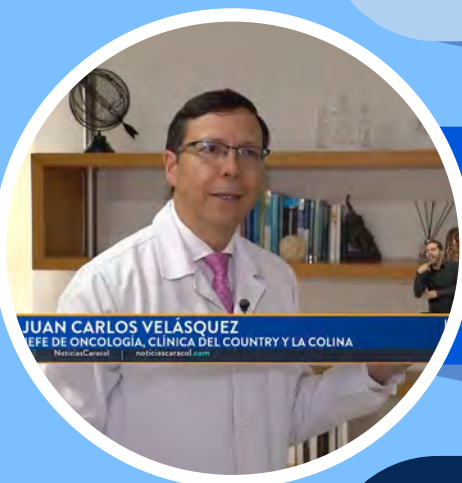
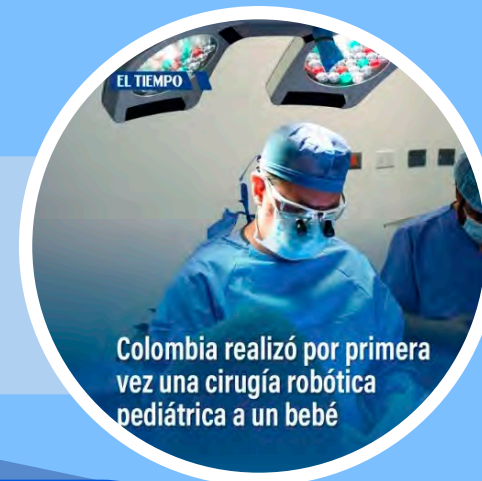


En 2025:

29 comunicados de prensa

Alcanzamos **526 publicaciones** en medios

El **57%** se ubicaron el Tier 1



4 | CANALES FÍSICOS



Reforzamos


nuestras campañas y comunicaciones en afiches ubicados en las instalaciones de las Clínicas.






Participación en rankings y mediciones

Nos enorgullece destacar el posicionamiento de la Clínica del Country y la Clínica La Colina en los monitores y rankings más prestigiosos a nivel nacional e internacional, resultados que consolidan nuestro liderazgo en el sector salud:



Ranking Newsweek:
World's Best Hospitals: 10.



Ranking Newsweek:
Latin America top private hospitals.




Cirugía de hombro:
puesto 6 y puesto 3 en Colombia.



Cirugía de rodilla:
puesto 3 en Colombia.



Cirugía de cadera:
puesto 3 en Colombia.



Ranking Merco:



Merco Talento
puesto 9 en Colombia.




Merco Empresas:
puesto 8 sector salud.




Merco Responsabilidad Social ESG:
puesto 8 sector salud.

Clínica del Country



Ranking Newsweek:
World's Best Hospitals: 15.



Ranking Newsweek:
Latin America top private hospitals.



Cirugía de rodilla:
puesto 8 en Colombia.

Clínica La Colina



Campañas publicitarias

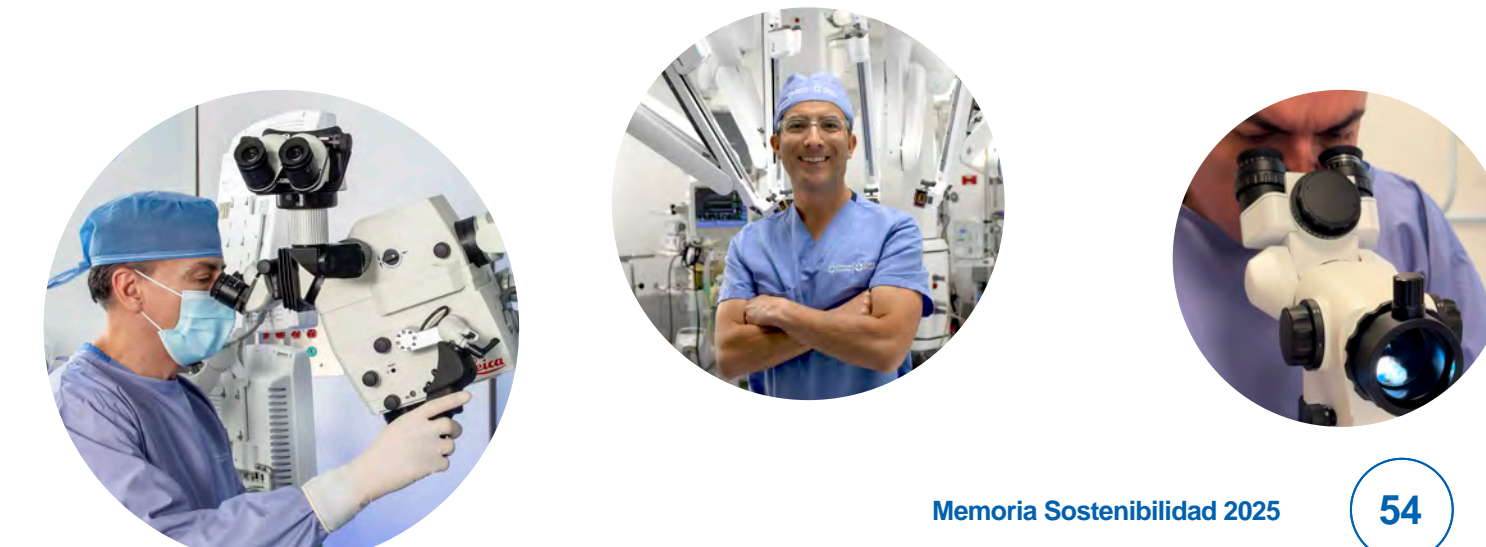
Durante 2025, materializamos nuestra estrategia de comunicación a través de un robusto plan de mercadeo enfocado en la educación médica, la prevención y el posicionamiento de nuestros servicios de alta complejidad. A lo largo del año, consolidamos un gran total de 111 iniciativas publicitarias de alta visibilidad, las cuales se estructuraron en torno a nueve grandes frentes clínicos y múltiples tácticas institucionales. Estas acciones nos permitieron impactar a millones de personas, generar alianzas estratégicas de alto nivel y reafirmar el liderazgo de nuestras Clínicas en el cuidado integral de la salud.

Nuestros frentes de acción publicitaria

Logramos la puesta en marcha de estrategias de alta recordación enfocadas en ocho frentes clínicos principales:



Adicionalmente, desplegamos diversas tácticas paralelas para dar visibilidad a nuestros servicios de Urgencias, Cirugía, Accidentes Cerebrovasculares (ACV), nuestro cuerpo de médicos de vanguardia, la reciente acreditación con excelencia y nuestras cifras institucionales. También destacamos nuestra tecnología de punta, incluyendo el Robot da Vinci Xi, Microscopio Leica M530 OHX, PET/CT, Gammacámara, Tomógrafo Philips, Biopsia por fusión, láser Holmium, Angiógrafo, Anoscopio y Mamógrafo.



CAMPAÑAS DESTACADAS 2025

01 PREVENCIÓN Y CONCIENTIZACIÓN DEL CÁNCER:

Desplegamos una estrategia integral enfocada en las patologías de mama, colon, pulmón, próstata, ginecológico y gastrointestinal. A través de testimoniales, talleres e información especializada de nuestro cuerpo médico, logramos un alcance total de **2.382.576 personas para la Clínica del Country** y **2.437.744 personas para la Clínica La Colina**.

Principales eventos estratégicos

La educación médica continua y la transferencia de conocimiento son pilares fundamentales de nuestra propuesta de valor. Durante 2025, lideramos y promovimos diversos espacios académicos de alto nivel, diseñados para fortalecer las competencias de los profesionales de la salud, fomentar la innovación clínica y elevar los estándares de cuidado. A través de simposios, congresos internacionales y estrategias de divulgación especializada, consolidamos alianzas estratégicas con prestigiosas universidades y medios de comunicación, reafirmando el posicionamiento de nuestras instituciones como referentes de excelencia académica y científica en el país.



02 CÁNCER DE MAMA Y "CÍRCULO ROSA":

Ejecutamos una campaña digital **100% orgánica** que generó más de **200 contenidos**, alcanzando a **282.749 personas**, con más de **430.000 impresiones** y **1.100 interacciones a nivel nacional**. Esta iniciativa brilló gracias a nuestra alianza estratégica con el Círculo de Mujeres Semana Dinero y el Movistar Arena, logrando hitos como:

LANZAMIENTO Y SIMPOSIO DE CIRUGÍA ROBÓTICA: "El poder del sistema da Vinci Xi"

Fecha: 14 y 15 de octubre

Alcance: 190 participantes y 16 conferencistas.

Alianza académica: Universidad El Bosque.

Promovimos un espacio de actualización para el personal de enfermería frente a los retos actuales del sector. Se abordaron temáticas de vanguardia como inteligencia artificial, accesos vasculares, oncología, urgencias y seguridad del paciente, integrando la innovación tecnológica con la humanización del cuidado.

PRIMER CONGRESO INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA: "Innovación y humanización en la práctica del cuidado"

Fecha: 31 de octubre

Alcance: 125 participantes y 19 conferencistas locales.

Alianza académica: Universidad del Rosario.

Diseñado para fortalecer los conocimientos de los médicos especialistas, entregando herramientas clínicas actualizadas para la atención intraparto. El enfoque central fue la prevención, el manejo seguro de complicaciones y la promoción de un abordaje profundamente humanizado para la madre y el recién nacido.

SIMPOSIO TEÓRICO-PRÁCTICO: "Parto, abordaje integral y humanización"

Alcance: 10 transmisiones en vivo a lo largo del año orientadas a la divulgación de conocimiento especializado.

Iniciativa transversal creada para exaltar el liderazgo clínico, académico y científico de nuestros especialistas. Mediante acciones de comunicación estratégica, fortalecimos el vínculo con la comunidad médica, potenciamos la proyección profesional de nuestros voceros y consolidamos la percepción de excelencia médica que caracteriza a la Clínica del Country y la Clínica La Colina.

Médicos de VANGUARDIA



Entender el Cáncer *y agendar una cita* salva vidas



Vigilado Supersalud

Sandra Suárez
Presidenta del Círculo de Mujeres SEMANA - Dinero

Natalia Estephan
Gerente Comercial y de Mercado
Clínica del Country & Clínica La Colina

El encendido del Movistar Arena en conmemoración de las pacientes con Cáncer de mama.

Realización de talleres directos con pacientes y participación en la asamblea nacional del Círculo de Mujeres.

Difusión masiva a través de tres comunicados de prensa de alto impacto (Nacimiento del Círculo Rosa, Densidad Mamaria como factor de riesgo, y El encendido rosa del Movistar Arena).

03 MOVEMBER (SALUD MASCULINA):

Abordamos la salud masculina desde una perspectiva multidisciplinaria (cardiología, gastroenterología, urología y ortopedia). Marcamos un diferencial al posicionar a nuestros propios especialistas como voceros principales para desmitificar los exámenes preventivos, comparándolos con actividades cotidianas de los hombres. Esta campaña logró un alcance de **932.688 personas en la Clínica del Country** y **605.038 personas en la Clínica La Colina**.



Tan sencillo como disfrutar de un asado.

Este

MOVEMBER

cúdate como hombre, sin complicaciones

Temas materiales

GRI 3-1, 3-2

Nuestra Política de Responsabilidad Social establece compromisos y acciones en favor del desarrollo sostenible, así como del bienestar económico y ambiental de la sociedad. Su propósito es fomentar una gestión ética y responsable, considerando riesgos e impactos de las decisiones y actividades económicas en la sociedad y el medio ambiente.

Está dirigida a los grupos con interés en normativas de gobernanza, cumplimiento y libre competencia. Fue aprobada en sesión del 21 de noviembre de 2023 por la Junta Directiva y está consignada en el acta 307.

Entendiendo que el rol de la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country implica la articulación con diferentes actores para desarrollar y fortalecer capacidades en las comunidades, el Comité de Responsabilidad Social definió la materialidad en asuntos de responsabilidad social, consultando en este proceso a los colaboradores y médicos adscritos, a fin de identificar la relevancia de los aspectos identificados.

Adicionalmente cada año hacemos una revisión de los temas materiales con los líderes de las áreas que responden a cada eje, actualizando logros, documentos, cifras y metas por cada uno, verificando además su pertinencia, relevancia y posición en nuestra matriz de temas materiales.

Tabla 2 Temas materiales Clínica del Country - Clínica La Colina - Imágenes Diagnósticas de Country

Tema material	Grupos de interés consultados
Actuamos con integridad	Comité de Responsabilidad Social Colaboradores
Desarrollamos integralmente a nuestro talento humano	
Afianzamos las relaciones con nuestros clientes	
Cuidamos el planeta	
Gestionamos nuestra cadena de valor	
Impactamos en el sistema de salud para que funcione mejor para todos	Comité de Responsabilidad Social Colaboradores Médicos Adscritos

Nuestro Gobierno Corporativo

Estructura de Gobierno

GRI 2-9

En las Clínicas contamos con una estructura de gobernanza encabezada por la Junta Directiva, cuyos miembros lideran la supervisión estratégica y garantizan el cumplimiento de los objetivos corporativos. En la siguiente tabla presentamos la estructura completa de la Junta Directiva elegida en 2025 para el periodo 2025 – 2026.

Tabla 1 Junta Directiva 2025

	Principales	Suplentes
Primer renglón	Nicolás Ignacio Cabello Eterovic	Alison Stroh
Segundo renglón	Arturo Peró Costabal	Patricio Ríos Díaz
Tercer renglón	Ximena Helga Gloffka Wilmans	Paulina Pérez Henríquez
Cuarto renglón	Santiago López Barrera	Jorge Pelaéz Larrainza
Quinto renglón	José Tomás Robinson Sylleros	Gustavo Ross Correa

La alta dirección ejerce de forma articulada con la Junta Directiva la administración de las Clínicas, dentro de un marco de actuación definido por los Estatutos y el Código de Buen Gobierno, alineado con el direccionamiento estratégico y caracterizado por la integridad y la transparencia conforme a lo indicado en el Código de Conducta Institucional.

Gráfica 1 Organigrama



El equipo directivo de las Clínicas e Imágenes Diagnósticas del Country, que está conformado bajo un enfoque diverso y multidisciplinario, desarrolla sus funciones buscando la mejora continua institucional y el mantenimiento de los altos niveles de calidad que caracterizan la prestación de los servicios de salud, promoviendo siempre el respeto y la protección de los derechos de los distintos grupos de interés.

Tabla 2 Equipo directivo

Nombre	Ejecutivo /No Ejecutivo	Antigüedad en el Organo de Gobierno o Comité	¿Ocupa otro cargo dentro de la Organización? ¿Cuál?	Género	Competencias en temas económicos, sociales y ambientales
Juan Manuel Ospina	Ejecutivo	Dic-24	Si Gerente Financiero y Administrativo	Hombre	Gerencia General y temas económicos y financieros
Alejandro Ramos	Ejecutivo	Abr-22	Jefe del Servicio de Neurociencias	Hombre	Médico y Director Médico
Natalia Estupiñán	Ejecutivo	Sep-21	No	Mujer	Médico y Gerente Comercial y de Mercadeo
Christian Acosta	Ejecutivo	Mar-24	No	Hombre	Líder del área de Operaciones, Ingeniería Ambiental e Infraestructura

Nombre	Ejecutivo /No Ejecutivo	Antigüedad en el Organo de Gobierno o Comité	¿Ocupa otro cargo dentro de la Organización? ¿Cuál?	Género	Competencias en temas económicos, sociales y ambientales
Camilo Gutiérrez	Ejecutivo	Nov-22	No	Hombre	Líder de tecnología de la Información y comunicación (TIC)
María Carolina Cubides	Ejecutivo	Nov-22	No	Mujer	Gerente de Personas, talento humano, desarrollo humano, bienestar y SST
Natalia Catalina Torres	Ejecutivo	Jun-25	No	Mujer	Gobernanza, legislación y normatividad
César Andrés Sabogal	Ejecutivo	Nov-24	No	Hombre	Gerencia de la unidad de imágenes Diagnósticas del Country, administrativa y proyectos

Comités

La excelencia operativa y la seguridad de nuestros pacientes están respaldadas por un modelo de gestión que se articula con la estructura de gobierno a través de comités interdisciplinarios, los cuales actúan como órganos encargados de vigilar, analizar y mejorar continuamente cada aspecto de nuestra actividad.

Durante 2025, estos comités superaron la función de verificación del cumplimiento normativo para convertirse en verdaderos motores de innovación, ética y sostenibilidad. Para facilitar la comprensión de su gestión, hemos agrupado la actividad y principales logros de nuestros comités en los siguientes cuatro ejes estratégicos:



01

Eje: Ética, Humanización e Investigación

Los comités agrupados bajo este eje garantizan que nuestras decisiones clínicas y científicas pongan siempre la dignidad del paciente en el centro, respetando sus derechos y promoviendo la generación de conocimiento ético.



Comité de Ética Hospitalaria:

Enfocado en la humanización de la atención y el respeto de derechos y deberes de los pacientes. **En 2025 este comité logró la participación del 100% de la Asociación de Usuarios** en sus sesiones, superó las metas de cultura de humanización con un **93% en la Clínica del Country** y un **92% en Clínica La Colina** e incrementó la socialización de derechos y deberes, alcanzando coberturas del **90-92% en hospitalización y servicios ambulatorios**.

Comité de Mejoramiento y Ética Clínica:

Desarrolla estrategias que favorezcan el mejoramiento y promuevan decisiones éticas en la atención integral de pacientes y familias. Este año el comité analizó **50 casos críticos**, fortaleció el riesgo clínico con reinducción en urgencias y capacitó al personal en interpretación de electrocardiogramas. Adicionalmente promovió la humanización en la comunicación con familias y mejoró la identificación de riesgo clínico mediante reentrenamiento en **escala News 2**.



Comité de Ética de la Investigación (CEI):

Encargado de proteger derechos y seguridad de los seres humanos involucrados en un proyecto de investigación. Este comité lideró la renovación de la certificación de Buenas Prácticas Clínicas, implementó la herramienta digital **Ekomite** y **capacitó al 100% del equipo en ética y reclutamiento digital**. Se garantizó el cumplimiento ético y normativo en todos los proyectos, gestionó conflictos de interés, reportó eventos adversos y mantuvo tiempos de respuesta promedio de 6 días, superando metas de satisfacción común en **98%**.

Comité de Investigación Institucional:

Evalúa la calidad, relevancia y viabilidad de los proyectos de investigación institucional. Como resultado de su gestión el portafolio de investigación creció un **47,2%**, al pasar de **53 a 78** iniciativas activas, **consolidando 70 productos científicos** que además nos permitieron fortalecer alianzas con universidades y redes nacionales e internacionales.



Derecho para Morir Dignamente:

Esta instancia es la encargada de garantizar el derecho fundamental a la eutanasia bajo estricto cumplimiento normativo, para los pacientes adultos que lo soliciten. Durante 2025 atendimos las **8 solicitudes** que se presentaron en la Clínica del Country y verificamos la observancia de parámetros legales en los **5 procedimientos realizados**, los cuales fueron debidamente reportados al Ministerio de Salud.



02

Eje:

Calidad, Seguridad y Gestión del Riesgo Clínico

Agrupamos a los órganos responsables de vigilar el entorno asistencial, los dispositivos y los medicamentos, consolidando nuestra cultura de Organización Altamente Confiable (HRO).



Calidad y Seguridad del Paciente:

Reconoce el comportamiento de los eventos adversos y genera un espacio de revisión y aprendizaje sobre acciones de mejoramiento y buenas prácticas, para disminuir riesgos y reincidencias durante la atención. En el año este comité gestionó **18.151 reportes** de indicios de atención insegura en las Clínicas, fomentando el registro proactivo de near miss. Esto permitió reducir los riesgos críticos en un **44%** y disminuir en un **36%** los eventos adversos prevenibles en la Clínica del Country, acciones que fueron reforzadas a través de la capacitación a más de **2.500 colaboradores en liderazgo y seguridad**.



Reactivo vigilancia:

Garantiza el manejo seguro de los reactivos de diagnóstico in vitro mediante la identificación, evaluación y gestión de situaciones inseguras, para prevenir eventos adversos relacionados. En el marco de estas funciones este comité realizó el monitoreo del **100% de alertas sanitarias del INVIMA** y gestionó oportunamente seis alertas relevantes sin eventos adversos. Adicionalmente lideró la capacitación al **96%** del personal, estandarizó el ciclo de vida de reactivos y alcanzó una calificación del **93% en autoevaluación institucional**.

Vigilancia Epidemiológica para IAAS:

Garantiza la implementación del Programa de Prevención, Control y Vigilancia Epidemiológica para dar cumplimiento a la normativa vigente. Como resultado mantuvimos en cero las infecciones asociadas a construcción mediante la implementación de la metodología ICRA² con seguimiento en comités de obra. También la incidencia de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS) se mantuvo dentro de las metas en CLC y se redujo en un **27,6% en la Clínica del Country**, institución en la que este comité lideró la capacitación a más de **9.200 colaboradores y pacientes en higiene y prevención**.



Radioprotección:

Garantiza la protección de personas y medio ambiente frente a riesgos de radiación ionizante y asegurar el adecuado funcionamiento y cumplimiento normativo de los equipos generadores de radiación. En el año esta instancia fortaleció la gestión segura de la radiación ionizante, eliminando fallas en radiología en CLC y aumentando la cultura de reporte. Actualizó protocolos y mejoró la formación en protección radiológica con adherencias superiores al **90%**.



Gestión de Farmacia y Terapéutica. Farmacovigilancia:

Vigila y asegura la gestión y el uso seguro de medicamentos en las Clínicas, identificando y gestionando riesgos asociados al uso de medicamentos. Durante 2025 este comité mantuvo los pendientes de dispensación por debajo del **0,1%** sin eventos adversos como respuesta a la situación de desabastecimiento nacional, además de consolidar un modelo institucional con prácticas internacionales que garantizó el abastecimiento continuo y realizó el seguimiento a pacientes con medicamentos de alto riesgo con cobertura del **100% en CDC y 80% en CLC**.



Historias Clínicas:

Vela por la calidad de los registros clínicos y favorece el desarrollo tecnológico del sistema de información de historia clínica conforme a las normas nacionales. Este comité registró un **89,99%** de adherencia en la calidad de los registros médicos, resultado que supera las metas trazadas e implementó un formulario web para gestión de solicitudes, con respuesta al **100%**.

Tecnovigilancia:

Define lineamientos y mecanismos para prevenir y gestionar eventos adversos asociados a dispositivos médicos, implementando estrategias específicas para reducir riesgos durante la atención. Esta instancia lideró la implementación del Plan de Aseguramiento Metrológico con un cumplimiento del **70% en la CDC y del 87% en CLC**. Adicionalmente gestionó las alertas sanitarias del INVIMA, incorporó nuevos equipos biomédicos y ejecutó mantenimientos preventivos y correctivos con cumplimiento superior al **80%**.



² En inglés: Infection Control Risk Assessment, ICRA



03

Eje: Excelencia Asistencial y Cuidado Materno-Perinatal

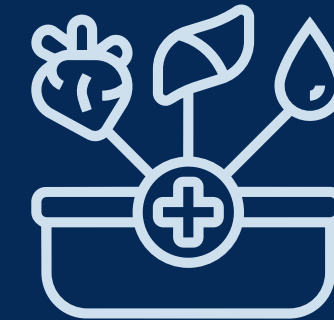


Bajo este eje presentamos los comités que coordinan la alta complejidad médica y la atención prioritaria del binomio madre-hijo, asegurando desenlaces clínicos exitosos.



Comité de Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia (IAMII):

Asegura el cumplimiento de los lineamientos de la estrategia IAMII, incluyendo la **Resolución 3280/2018**, en el marco de los cuales impulsó el inicio temprano de lactancia materna, con un **80% de cumplimiento y la ejecución del cronograma educativo en un 90%**, acciones que llevaron a que la matriz de autoapreciación institucional superara el 90%.



Trasplantes:

Regula la obtención, donación, preservación, almacenamiento, transporte, destino y disposición final de componentes anatómicos y los procedimientos de trasplante o implante, acorde a la normatividad vigente. Bajo el liderazgo de este comité logramos realizar **37 trasplantes renales**, incluyendo el primero pediátrico con donante vivo y **19 de progenitores hematopoyéticos**, con altos índices de sobrevida.

Comité de Morbilidad Materna Extrema (MME):

Identifica el cumplimiento de las guías de atención del evento MME y fortalece el sistema de información para focalizar intervenciones inmediatas que mejoren la calidad de la atención obstétrica y disminuyan la morbilidad y mortalidad materna y perinatal. En 2025 esta instancia impulsó la adherencia a guías clínicas para emergencias obstétricas, con cumplimiento superior al **85%** en diferentes indicadores. **En el año no se reportaron muertes maternas y se cerraron siete planes de mejora con 100% de actividades cumplidas.**



Juntas de Decisiones Médicas:

Apoya al personal asistencial en el manejo de casos complejos, dilemas éticos y diferencias en atención, mediante la realización de reuniones interdisciplinarias. Entre 2021 y 2025, las juntas médico-quirúrgicas aumentaron de **558 a 914 reuniones**, abordando casos complejos y dilemas éticos. Se fortalecieron juntas especializadas en áreas como oncología y trasplantes, con integración del servicio de ética clínica.



Comité de Mortalidad Perinatal y Neonatal:

Identifica demoras en la atención perinatal según lineamientos distritales y genera información oportuna y fiable para orientar acciones en salud pública. **La tasa de mortalidad perinatal y neonatal tardía en 2025 fue de 7,01 en CDC y 3,83 en CLC por cada 1.000 nacidos vivos, con tendencia a la disminución.** Este comité auditó el 100% de hechos vitales, clasificando todos los casos como no prevenibles y **verificó el cumplimiento al 100% del protocolo de abordaje del duelo por pérdida gestacional**, atendiendo **17 casos** con humanización y acompañamiento familiar.

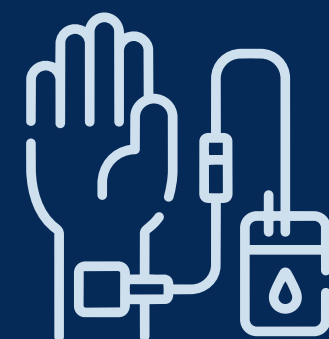


Mortalidad Hospitalaria:

Analiza la información de las mortalidades para identificar factores determinantes de la mortalidad intrahospitalaria y formula planes de mejora para reducir la mortalidad prevenible. **En el año alcanzamos el 100% de cobertura y adherencia en el protocolo de fin de vida**, al tiempo que superamos el **94%** en la calidad y oportunidad de los certificados de defunción, con un **97,45% en CDC y un 94,35% en CLC.**

Transfusión Sanguínea:

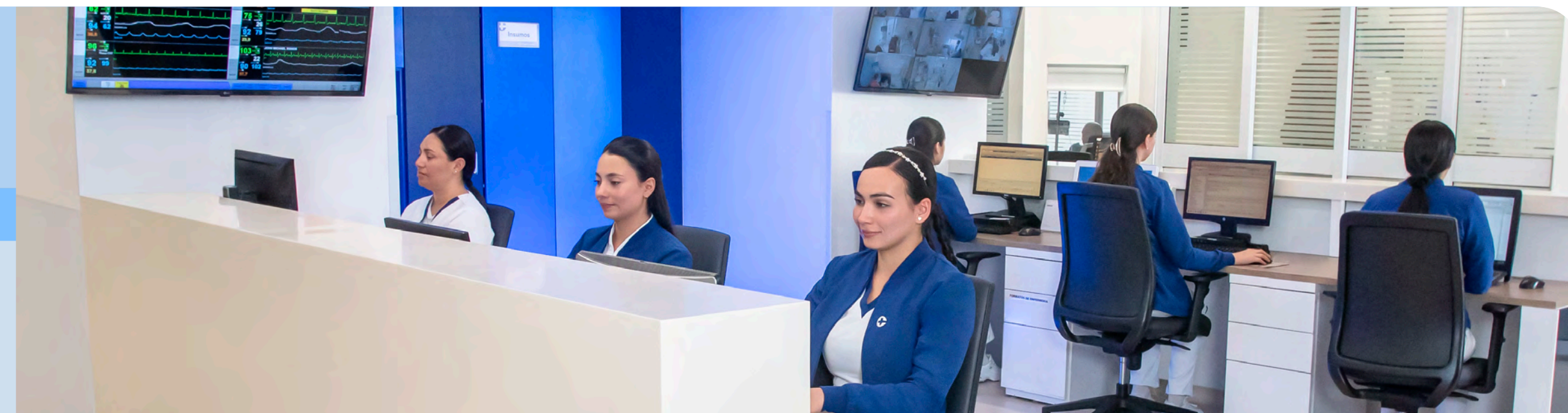
Asegura el cumplimiento y la implementación de prácticas seguras durante el proceso transfusional, supervisando los riesgos potenciales identificados. En este frente mantuvimos una adherencia superior al **98%** en la pausa transfusional y una incidencia de reacciones menor al **0,6%**, al tiempo que mejoramos el diligenciamiento de consentimiento informado con un **91% en CDC y un 89% CLC.**





04 Eje: Entorno Sostenible, Salud Pública y Continuidad Operativa

Los comités agrupados bajo este eje vigilan el impacto de nuestra operación hacia el entorno, la comunidad y nuestros propios colaboradores, garantizando una operación resiliente.



Salud Pública:

Regula la información, objetiva y oportuna, de la notificación de los Eventos de Interés en Salud Pública, acompañando la vigilancia epidemiológica para orientar políticas, prevención y control de enfermedades. Bajo el liderazgo de este comité, notificamos **7.310 eventos de interés público en CLC** y **5.495 en CDC**, con su respectivo seguimiento epidemiológico, acciones que en conjunto con la aplicación de los protocolos nacionales y la capacitación continua, nos permitieron lograr una **calificación del 97,15% en evaluaciones territoriales**.



Emergencias y Desastres:

Promueve herramientas a las directivas y colaboradores para planear, organizar y controlar actividades que mitiguen las consecuencias de un evento súbito que ponga en riesgo a las personas, las Clínicas y sus servicios. En 2025 esta instancia obtuvo resultados sobresalientes en la **evaluación del Plan Hospitalario de Gestión de Riesgos y Desastres (98% CDC, 97% CLC)**, logró la **certificación PHGRD en CDC**, fortaleció el Sistema de Comando de Incidentes Hospitalario y realizó **19 simulacros institucionales** con amplia participación. Adicionalmente **capacitó a 3.509 colaboradores** en estos temas.

Estadísticas Vitales:

Coordina la entrega, distribución y notificación de los certificados de nacido vivo y de defunción, acompañando su diligenciamiento en cuanto a calidad, oportunidad y cobertura, y analiza el comportamiento demográfico para la toma de decisiones en salud pública. Certificamos el **99,9%** de los nacimientos y defunciones con un **índice de calidad superior al 97%** y **oportunidad del 99%**.



Docencia y Servicio:

Coordina, da seguimiento y evalúa las actividades de **docencia-servicio** en la Clínica, asegurando el adecuado funcionamiento de los convenios con universidades y el desarrollo de prácticas o rotaciones. Bajo el liderazgo de este comité la Clínica del Country fue ratificada como escenario de práctica por el Ministerio de Educación. También esta instancia realizó **19 comités**, amplió convenios docentes con incremento en rotaciones y alta satisfacción estudiantil (**96,34%**), implementó la primera rotación internacional observacional e inició la incorporación de Clínica La Colina en los convenios.



Grupo Administrativo de Gestión Ambiental (GAGAS):

Implementa y hace seguimiento a la gestión ambiental y sanitaria de las Clínicas y sedes, asegurando el cumplimiento de los planes de gestión integral de residuos generados en la atención en salud. Como resultado de la gestión de este comité, en **2025 redujimos el consumo de gas, agua y energía**, impulsamos la economía circular comercializando materiales reciclables, instalando captación de agua lluvia e implementando un proyecto de compostaje y reciclaje textil **operado por madres cabeza de familia**.



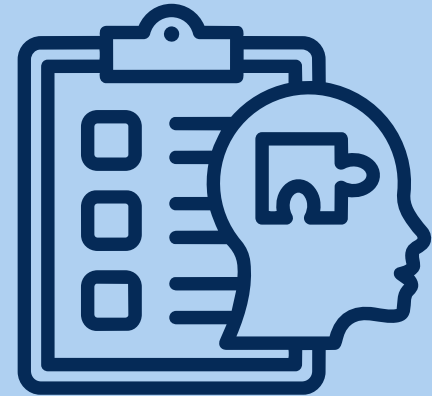
Comité Técnico-Científico o Asuntos Médico y Legales:

Analiza temas de interés sobre normatividad en la prestación de servicios de salud y revisa recomendaciones ante quejas, eventos adversos y requerimientos legales que impliquen riesgo **médico - legal** para la Clínica o sus profesionales. Este comité analizó y emitió conceptos en conciliaciones extrajudiciales y procesos administrativos, **brindando apoyo en procesos judiciales por responsabilidad civil médica**.

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo COPASST:

Promueve, vigila y mejora las condiciones de salud, seguridad y ambiente laboral, actuando como puente entre empleadores y trabajadores. **Este comité cumplió el 98% de los requerimientos de la auditoría SG-SST**, respondió el **100% de investigaciones** de incidentes laborales, **cumplió el 100% del plan de formación** para sus miembros e incidió en la reducción de la accidentalidad biomecánica y biológica.





Nombramiento y selección de la Junta Directiva

GRI 2-10

Conforme a los Estatutos de la Organización, la Asamblea, que está compuesta por los accionistas de la sociedad, nombra a los miembros de la Junta Directiva. Anualmente, validamos con los accionistas los miembros actuales y vacancias, para definir los posibles candidatos, buscando que la Junta este conformada por un grupo interdisciplinario de profesionales con conocimientos en el sector salud, en las distintas ramas, como finanzas, comercial, derecho, tecnología, entre otras.

Previo a las Asambleas Ordinarias o en caso de remoción o renuncia de un miembro, que requiera reemplazo inmediato validamos con los delegados de los accionistas, quienes son los responsables del nombramiento, los posibles candidatos para ocupar los renglones de la Junta. En las Clínicas todos los miembros, a la fecha son patrimoniales, es decir nombrados y vinculados con los accionistas.

Así mismo contamos con el instructivo DIR-INS-01, en el que se define el proceso de nombramiento, formalización y registro, que incluye la validación de posibles inhabilidades o incompatibilidades definidas en la ley.

Para el año 2025, en aras de garantizar la imparcialidad de las decisiones, se amplió la Junta Directiva, pasando de 3 miembros principales con sus respectivos suplentes a 5 miembros.

Al momento de su nombramiento los miembros de la Junta Directiva suscriben las cartas de aceptación en la que se les da a conocer el Modelo de Prevención, el cual contempla entre otras prácticas las relacionadas con la declaración de conflicto de interés, y se comprometen a usar la información a la que tienen acceso en beneficio de la sociedad. La organización cuenta con políticas para la vinculación de miembros de la Junta.

Presidente de la Junta Directiva

GRI 2-11

De acuerdo con nuestros Estatutos, anualmente los miembros de la Junta Directiva designan a una de las personas que hacen parte de esta corporación como su presidente. Ninguno de los miembros ejerce algún puesto ejecutivo dentro de las Clínicas, sin embargo, si tienen vínculos laborales o de algún otro tipo con los accionistas.



Evaluación y conocimientos de la Junta Directiva

GRI 2-17, 2-18

El instructivo DIR-INS-01 establece el mecanismo de evaluación y educación de los miembros de la Junta Directiva. Frente al desarrollo y mejora del conocimiento colectivo, dicho lineamiento incluye una sección de evaluación sobre los asuntos de la Clínica, para lo cual anualmente se les hace entrega de material de estudio, que posteriormente será sujeto de evaluación. Entre el material de estudio, se incluyen las memorias de sostenibilidad, que le permiten a los miembros de la Junta Directiva conocer los hitos relevantes de la Organización.

El instructivo DIR-INS-01 también contempla el mecanismo de evaluación de la Junta Directiva, el cual aplicamos con una periodicidad anual incluyendo las siguientes secciones: evaluación sobre la gestión de desempeño de la Junta Directiva, los conocimientos sobre la planeación estratégica, la autoevaluación sobre su propia gestión y la evaluación por pares.

Gestión de los impactos

GRI 2-12, 2-13

A través de la Política de Responsabilidad Social, nuestro máximo órgano de gobierno ha establecido los lineamientos estratégicos para la adecuada gestión de los impactos y riesgos derivados de la operación de nuestras instituciones. Esta política impulsa un comportamiento ético y corporativo que contribuye activamente al desarrollo sostenible, así como al bienestar económico, social y ambiental de nuestro entorno.

Para garantizar la ejecución, el monitoreo y el cumplimiento de estos principios, la Junta Directiva ha delegado la gestión integral en el Grupo de Responsabilidad Social, una instancia multidisciplinaria liderada desde la Dirección Médica.

Este equipo estratégico está integrado por líderes de áreas clave de la organización, lo que garantiza una visión transversal en la gestión de nuestros impactos:

Dr. Alejandro Ramos:
Director Médico (Líder del grupo).

Marcela Mercado:
Jefe del Centro de Investigaciones.

Laura García Martínez:
Subgerente de Marketing y Comunicaciones.

Soraya Almeida:
Subgerente de Cadena de Suministro.

Paula Murcia:
Jefe de Quirófanos y Anestesia.

María Lucía Grueso:
Jefe de Calidad.

María Carolina Cubides:
Gerente de Personas.

Mariana Bajaire:
Jefe de Comunicación Interna.

Mecanismos de reporte y evaluación

La gestión integral de impactos es monitoreada de forma continua y reportada al máximo órgano de gobierno mediante dos canales principales:



Memoria de Sostenibilidad Anual:

herramienta oficial que consolida los avances, los resultados de la gestión y los desafíos a futuro.



Juntas Directivas y Comités de Gerencia:

espacios periódicos de rendición de cuentas donde se presentan informes ejecutivos que apalancan la toma de decisiones estratégicas.

Estos procesos aseguran un flujo de comunicación efectivo y transparente, promoviendo la mejora continua y reafirmando nuestro compromiso con la mitigación de riesgos y la maximización de nuestros impactos positivos.



Conflictos de interés

GRI 2-15

El Área de Cumplimiento lidera el seguimiento y la gestión de la Política de Conflicto de Interés, la cual establece que todos los miembros de la Junta Directiva, directivos y colaboradores deben reportar oportunamente cualquier situación que pueda comprometer la imparcialidad en su toma de decisiones.

Para ello, contamos con mecanismos estructurados como el Formulario de Conflicto de Interés y el Formulario de Actividades Profesionales y Societarias, los cuales nos permiten consolidar información sobre las relaciones directas de nuestro equipo y la Junta —o de sus familiares— con terceros que pudieran afectar su juicio profesional. Estos formularios se diligencian al inicio de la relación laboral y se actualizan de forma periódica.

Es de destacar que durante 2025 no se identificaron situaciones críticas asociadas a conflictos de interés. Sin embargo, nuestro modelo preventivo establece que, de presentarse un conflicto de nivel alto, el Área de Cumplimiento debe elaborar un informe detallado con el análisis, conclusiones y recomendaciones del caso. Dicho informe es remitido a la Gerencia respectiva, a la Gerencia General y a la Oficial de Cumplimiento Corporativo, siendo estas las instancias máximas encargadas de evaluar la situación y tomar las medidas pertinentes.

Comunicación de preocupaciones críticas

GRI 2-16

La gestión y comunicación de preocupaciones críticas en nuestras instituciones se realiza conforme a lineamientos internos rigurosos, garantizando que las resoluciones de alto impacto se tomen bajo estrictos criterios de calidad, sostenibilidad y transparencia.

El principal mecanismo preventivo y de gestión es nuestro Comité de Gerencia. En este espacio de periodicidad semanal, liderado por el Gerente General y los directores de cada área, se analizan integralmente las inquietudes relacionadas con proyectos estratégicos, nuevas aperturas, cumplimiento normativo, seguridad del paciente, tecnología y gestión del talento humano.

Cuando una preocupación supera el ámbito de acción del Comité o requiere una directriz estratégica superior, esta se escala de manera formal a la Junta Directiva, nuestro máximo órgano de gobierno. Cada tema elevado a esta instancia se presenta acompañado de un análisis detallado y de un portafolio de estrategias orientadas a su pronta y efectiva solución.



Remuneración y compensación

GRI 2-19, 2-20, 2-21

Al formar parte de las empresas **Banmédica** y **UnitedHealth Group (UHG)**, las políticas de contratación y compensación de nuestras instituciones se rigen por lineamientos corporativos internacionales. A nivel interno, determinamos la remuneración de cada rol dentro de la organización mediante un análisis técnico que combina tres factores clave:



Valoración del rol: descriptores de cargo que definen el alcance y las responsabilidades.



Equidad interna: definición de bandas salariales para garantizar la justicia en la remuneración.



Competitividad externa: referenciación continua mediante encuestas salariales del mercado.

No contamos con una política específica o adicional que otorgue beneficios diferenciales a los miembros de la Alta Dirección frente al resto de los colaboradores. Su esquema incluye una bonificación anual por resultados, la cual está estrictamente alineada al cumplimiento de sus metas de desempeño (MBOs), siguiendo de manera transparente las directrices de compensación de UHG y el Grupo Banmédica.

En línea con nuestras políticas corporativas, no contemplamos bonos o incentivos por contratación, indemnizaciones extraordinarias por rescisión de contrato, reembolsos adicionales ni prestaciones especiales de jubilación.

El ratio de la persona con la mayor remuneración dentro de la organización se sitúa en el 126%, tasa que refleja la posición estratégica, el impacto en el negocio y el alto nivel de responsabilidad asociado a dicho cargo. En este mismo sentido el porcentaje de incremento salarial aplicado durante 2025 a la persona con la mayor remuneración dentro de la organización fue del 4%.

Avances en Gobierno Corporativo

Durante 2025, continuamos consolidando la estructuración del Gobierno Corporativo de nuestras Clínicas. Este proceso ha permitido fortalecer el relacionamiento entre los órganos de Dirección, Administración y Control, fundamentando su gestión en la independencia, la coordinación y la responsabilidad frente a la ejecución de sus funciones.



Nuestro modelo de gobierno se rige por el estricto cumplimiento normativo, la articulación del direccionamiento estratégico, los lineamientos éticos, la sostenibilidad y la responsabilidad social empresarial (RSE). Promovemos la transparencia, el buen manejo de la información, la gestión ambiental y un robusto control interno. Es un deber ineludible de todos los participantes de nuestros órganos de gobierno actuar con integridad y profesionalismo —conforme al Código de Conducta Institucional— para proteger los derechos de nuestros grupos de interés y garantizar una mejora continua hacia la altísima calidad en la prestación de nuestros servicios de salud.

A continuación describimos algunos de los logros más destacados alcanzados durante 2025.



Consolidación del Equipo Primario de Gobierno Corporativo (EPGC):

Esta instancia continuó brindando acompañamiento y asesoría clave para la implementación de las buenas prácticas de Gobierno Corporativo contempladas en las Circulares Externas 003 de 2018, 4-5 de 2021, 5-5 de 2021 y 53-5 de 2022, emitidas por la Superintendencia Nacional de Salud.



Aumento en la adopción de buenas prácticas:

Gracias al trabajo articulado entre el EPGC y los órganos de Dirección, Administración y Control, logramos aumentar al 83% nuestro nivel de adherencia y adopción de medidas voluntarias de buenas prácticas de Gobierno Corporativo.



Transparencia y rendición de cuentas:

Fortalecimos la comunicación con nuestros grupos de interés a través de la emisión del Informe de Gobierno Organizacional y la actualización del Código de Buen Gobierno para todas las compañías.



Evaluación y Desempeño Directivo:

Junta Directiva:

Gestionamos la evaluación de su gestión y medimos el nivel de conocimiento de sus miembros sobre planeación estratégica y temas coyunturales como riesgos en salud, Net Promoter Score (NPS), Cultura de Servicio Memorabile y Gobierno Corporativo.

Alta Gerencia y Jefaturas:

A través de la encuesta "Tu Voz Importa", evaluamos la efectividad y el liderazgo de nuestros gerentes. Los resultados expresados por los colaboradores reflejaron una notable mejoría en la gestión y relacionamiento de los líderes frente a sus equipos.



Gestión de Riesgos y Control:

Robustecimos nuestro Sistema Integrado de Gestión de Riesgos e iniciamos el seguimiento y monitoreo detallado de los subsistemas de riesgo al interior de las Clínicas e Imágenes Diagnósticas del Country, mediante reuniones periódicas con los líderes de procesos y subprocesos.



Política de Responsabilidad Social:

En alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), documentamos y formalizamos nuestra Política de Responsabilidad Social. A través de esta, gestionamos nuestros impactos y riesgos, impulsando un comportamiento corporativo que contribuya al bienestar económico, social y ambiental de nuestro entorno.

Para 2026, nuestro modelo de gobierno se enfocará en las siguientes prioridades:

Garantizar



El seguimiento continuo a las buenas prácticas de Gobierno Corporativo y asegurar su transversalización con las empresas de Imágenes Diagnósticas del Country.

Optimizar



La gestión de las políticas institucionales y el Sistema de Control Interno, haciendo especial énfasis en los planes de respuesta y supervisión para los riesgos principales, lo que nos permitirá identificar debilidades y trazar planes de mejora efectivos.

Fortalecer



El método de autoevaluación del desempeño de la Junta Directiva y optimizar el seguimiento a la gestión de sus comités de apoyo.

Mejorar



Las evaluaciones a la Alta Gerencia, enfocándonos en el desarrollo de habilidades clave como la comunicación asertiva, la escucha activa y la generación de espacios de feedback y reconocimiento.

Alinear



Nuestra visión local con la estrategia de sostenibilidad global dictada por nuestra casa matriz.

04 Actuamos con integridad

GRI 3-3

Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes

GRI 2-26

Cumplimiento de leyes y normatividad

GRI 2-27

Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas

GRI 205-1, 205-3





GRI 3-3

En la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country, asumimos la integridad como uno de los pilares centrales de nuestra gestión. Preservar, promover y vigilar una sólida cultura ética nos permite asegurar la responsabilidad corporativa y generar impactos positivos en los siguientes frentes:

<p>La calidad y seguridad</p> <p>de la atención, el bienestar de las personas y la rentabilidad de la organización dependen de una toma de decisiones orientada al cumplimiento normativo. Por ello, nuestra gobernanza asegura la protección del derecho a la vida digna, a la seguridad social y a condiciones justas que configuren un entorno laboral seguro.</p>	<p>La implementación y revisión constante</p> <p>de nuestro Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) y del Subsistema de Administración de Riesgos de Corrupción (SICOF) nos permite gestionar de forma transparente temas como los conflictos de interés y el relacionamiento con funcionarios públicos. A través de canales de denuncia seguros, orientamos el comportamiento de colaboradores y terceros, haciendo prevalecer el debido proceso, la confidencialidad y la garantía de no represalias.</p>	<p>La actualización continua</p> <p>de los Códigos de Conducta y su apropiación por parte de toda nuestra cadena de valor refuerza el ADN corporativo, promoviendo actuaciones alineadas con los más altos estándares de excelencia que nos caracterizan.</p>
--	---	--

Nuestro compromiso con la integridad

De acuerdo con los lineamientos mencionados en el apartado anterior, en la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country fortalecemos el direccionamiento estratégico, el cumplimiento normativo y la prevención de riesgos, asegurando la integridad en cada proceso y la confianza de nuestros grupos de interés.

Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes

GRI 2-26

Promovemos una conducta empresarial responsable y alineada con los más altos estándares de gestión a través de los siguientes instrumentos:

<p>Modelo de Prevención (PTEE y SICOF).</p>	<p>Política de SARLAFT-FPADM. (Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de Armas de Destrucción Masiva).</p>
<p>Código de Conducta para colaboradores y terceros.</p>	<p>Política de Protección de Datos Personales.</p>
<p>Código de Buen Gobierno.</p>	<p>Programa de Libre Competencia.</p>

Nuestro compromiso con el cumplimiento normativo y la ética empresarial se traduce en la implementación de mecanismos efectivos para prevenir, detectar y abordar cualquier conducta irregular. En este sentido, disponemos de múltiples canales de atención, disponibles 24/7, para la recepción de consultas y denuncias:

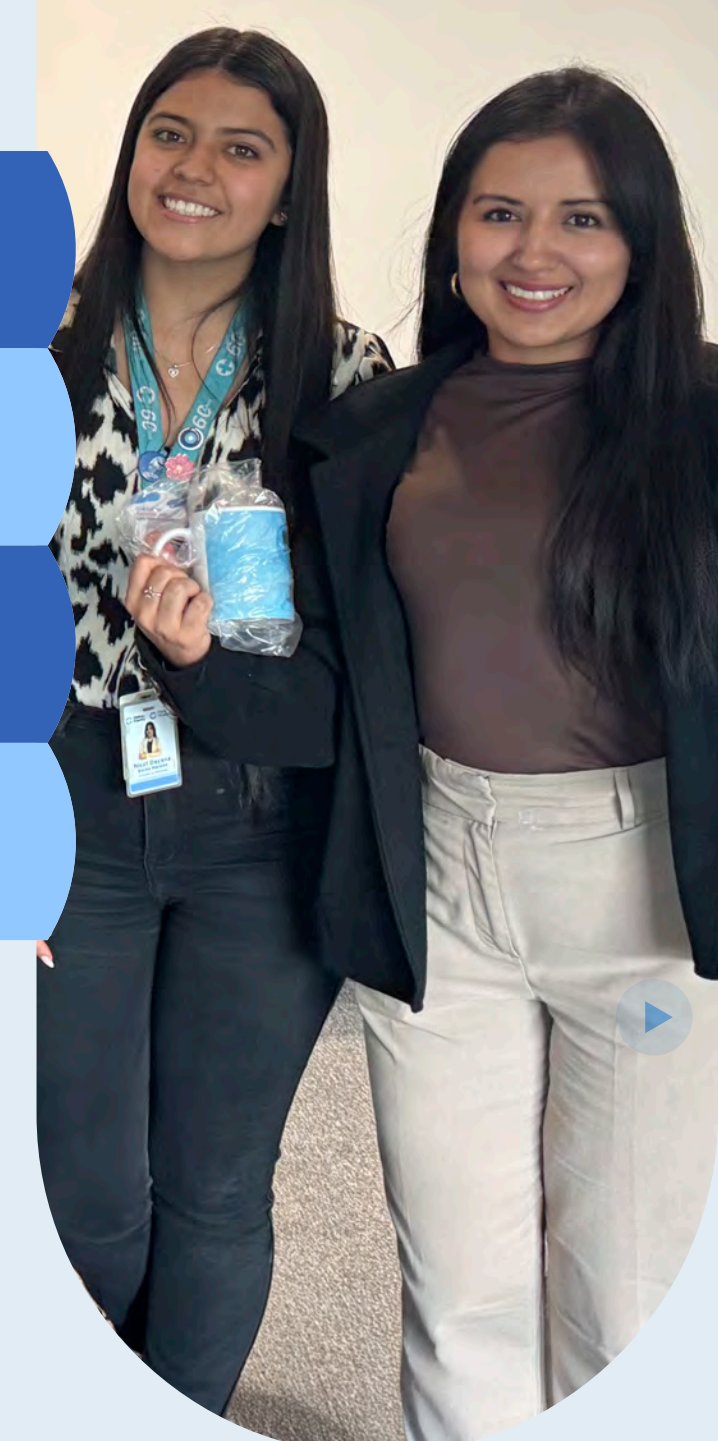
Centro de Ayuda Ética y Cumplimiento
en la página web de las Clínicas e Imágenes Diagnósticas del Country.

EthicsPoint • Clínica del Country EthicsPoint • Clínica la Colina EthicsPoint • Imágenes Diagnósticas del Country

Correo electrónico:
centrodeayudaetica@clinicadelcountry.com • centrodeayudaetica@imagenesdiagnosticasdelcountry.com

Línea telefónica:
01-800-519-0519

Solicitud de entrevista con la Oficial de Cumplimiento.



Las denuncias pueden realizarse de manera anónima o nominativa, asegurando la total confidencialidad del proceso. Para facilitar la gestión y el análisis, recomendamos incluir el mayor nivel de detalle posible y adjuntar los soportes que respalden la situación reportada.

Adicionalmente, **nuestro Modelo de Prevención PTEE - SICOF** incorpora una estricta Política de No Represalias. Esta directriz garantiza la protección de aquellos denunciantes que, de buena fe, informen sobre posibles irregularidades, reafirmando así nuestro compromiso de mantener un entorno ético y seguro para todos.

Cumplimiento de leyes y normatividad

GRI 2-27

En estricto cumplimiento de la normatividad exigida por la Superintendencia Nacional de Salud, particularmente de las **Circulares No. 009 de 2016 y 2021170000005-5 de 2021**, nuestras instituciones han implementado el Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de Armas de Destrucción Masiva (**SARLAFT-FPADM**).

De igual forma, y en respuesta a las **Circulares 2021170000005-5 de 2021 y 202215100000053-5 de 2022** del mismo ente de control, la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country operan de manera articulada el Subsistema de Administración del Riesgo de Corrupción, Opacidad y Fraude (**SICOF**) y el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (**PTEE**).

Ambos marcos normativos reciben un mantenimiento integral y preventivo a través de nuestro programa anual de Cumplimiento. Esta gestión nos ha permitido alcanzar un nivel de madurez sobresaliente en nuestros procesos, lo cual es constantemente validado por las calificaciones positivas emitidas por nuestros entes de control internos y externos.

Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción

GRI 205-1

El Programa de Transparencia y Ética Empresarial (**PTEE**) de la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country da estricto cumplimiento a las exigencias normativas de la Superintendencia Nacional de Salud. Para ello, hemos diseñado lineamientos internos robustos orientados a prevenir y mitigar cualquier riesgo de corrupción, fraude y soborno.

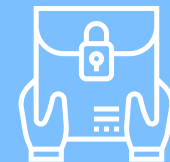
Durante el ejercicio 2025, realizamos una evaluación exhaustiva de nuestras matrices de riesgo y un monitoreo detallado de los controles corporativos, lo que nos permitió identificar y gestionar **un total de 29 riesgos**. Es importante señalar que, dada la transversalidad de nuestra operación, varios de estos riesgos son aplicables a múltiples gerencias dentro de la estructura organizacional. Algunos ejemplos de estos riesgos transversales incluyen:



Ausencia de medidas y planes de acción ante situaciones irregulares o conductas inapropiadas, derivada de la omisión en el reporte de denuncias.



Materialización de conflictos de interés que otorguen ventajas indebidas a alguna de las partes, ocasionada por la falta de declaración oportuna.



Administración, acceso, uso o divulgación indebida de información confidencial para beneficio propio o de un tercero.



Vinculación de contrapartes que presenten niveles de riesgo significativos, antecedentes de sanciones o investigaciones en curso por fraude, corrupción, soborno u otros delitos.

En línea con nuestra cultura de integridad, durante el año evaluamos **445 reportes** asociados al cumplimiento de nuestras políticas anticorrupción. Estas gestiones incluyeron reportes de reuniones con funcionarios públicos, vínculos con Personas Expuestas Políticamente (**PEP**), declaraciones de conflictos de interés, recepción de regalos e invitaciones, y casos de "puerta giratoria". Este importante volumen de reportes refleja una excelente adherencia y confianza de nuestros colaboradores hacia el programa de Cumplimiento.

Finalmente, como parte del desarrollo funcional del subsistema **SARLAFT-FPADM**, fortalecimos los controles relacionados con la vinculación y actualización de contrapartes. **Esta labor contempla la validación y el monitoreo constante en listas restrictivas y vinculantes, así como el perfilamiento y segmentación de terceros, permitiéndonos identificar y mitigar oportunamente cualquier señal de alerta.**

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

GRI 205-2

Como parte de las metas estratégicas de nuestro Programa de Cumplimiento, durante 2025 la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country desplegaron un robusto plan de capacitación y comunicación. Este plan, dirigido a colaboradores, miembros de la Junta Directiva y terceras partes, está diseñado para promover una cultura de cero tolerancia hacia la corrupción y fortalecer continuamente nuestros estándares de sostenibilidad y buen gobierno.



Tabla 8 Comunicación Junta Directiva

Miembros de la Junta Directiva a quienes se les han comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización 2025	
Número	Porcentaje
11	100%

Los miembros de nuestra Junta Directiva tienen la responsabilidad de conocer, aprobar y promover las políticas anticorrupción que estructuran **nuestro PTEE - SICOF**. Para facilitar esta labor, cuentan con acceso permanente a los documentos que detallan estas políticas y procedimientos, garantizando su comprensión y aplicación estratégica en la toma de decisiones.

Tabla 9 Comunicación colaboradores

Colaboradores a quienes se les han comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización 2025		
Organización	Número	Porcentaje
Clínica del Country	1.778	98,4%
Clínica La Colina	859	98,7%
Imágenes Diagnósticas del Country	172	99,4%

Nuestra área de Cumplimiento se asegura de que todos los colaboradores estén plenamente informados sobre las políticas anticorrupción, compartiendo de manera regular comunicados oficiales que refuerzan los principios descritos en el **PTEE - SICOF**.

Como parte de nuestro compromiso extensivo con la transparencia, hemos integrado la cláusula de Adherencia al Modelo de Prevención (**PTEE - SICOF**) y prevención de **LA/FT/FPADM** en la totalidad de los contratos formalizados con terceros. Adicionalmente, desplegamos comunicaciones específicas dirigidas a nuestros aliados y proveedores, recordando y reforzando los lineamientos sobre la recepción y entrega de regalos e invitaciones dispuestos en nuestra política anticorrupción.



Tabla 12 Capacitación colaboradores

Colaboradores que han recibido entrenamiento sobre las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización 2025			
Tema		Número	Porcentaje
PTEE-SICOF	 Clínica del Country	1506	90%
	 Clínica La Colina	739	91%
	 Imágenes Diagnósticas del Country	165	96%
Código de Conducta	 Clínica del Country	1527	91%
	 Clínica La Colina	760	93%
	 Imágenes Diagnósticas del Country	172	100%

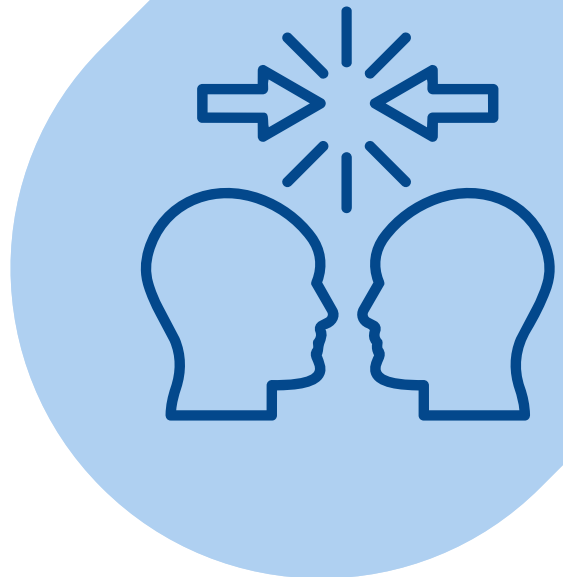
Conflictos de interés

GRI 2-15

El Área de Cumplimiento lidera el seguimiento y la gestión de la Política de Conflicto de Interés, la cual establece que todos los miembros de la Junta Directiva, directivos y colaboradores deben reportar oportunamente cualquier situación que pueda comprometer la imparcialidad en su toma de decisiones.

Para ello, contamos con mecanismos estructurados como el Formulario de Conflicto de Interés y el Formulario de Actividades Profesionales y Societarias, los cuales nos permiten consolidar información sobre las relaciones directas de nuestro equipo y la Junta —o de sus familiares— con terceros que pudieran afectar su juicio profesional. Estos formularios se diligencian al inicio de la relación laboral y se actualizan de forma periódica.

Es de destacar que durante 2025 no se identificaron situaciones críticas asociadas a conflictos de interés. Sin embargo, nuestro modelo preventivo establece que, de presentarse un conflicto de nivel alto, el Área de Cumplimiento debe elaborar un informe detallado con el análisis, conclusiones y recomendaciones del caso. Dicho informe es remitido a la Gerencia respectiva, a la Gerencia General y a la Oficial de Cumplimiento Corporativo, siendo estas las instancias máximas encargadas de evaluar la situación y tomar las medidas pertinentes.



¹ Modelo de Prevención que corresponde al "PTEE" - Programa de Transparencia y Ética Empresarial y que también incluye el "SICOF" - Subsistema de Administración de los riesgos de Corrupción, Opacidad y Fraude.

A través de la **plataforma EDUCO**, todos nuestros colaboradores tienen acceso a los cursos asociados a la política anticorrupción, a saber, PTEE-SICOF y Código de Conducta, no obstante, allí también se encuentran disponibles los contenidos correspondientes a SARLAFT-FPADM, Datos Personales y Libre Competencia. Estos cursos se actualizan periódicamente para alinearse con las necesidades de las compañías y mantenernos siempre a la vanguardia en el cumplimiento de nuestros estándares éticos.



Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

Durante el 2025, no registramos casos confirmados de corrupción en ninguna de las áreas evaluadas y tampoco se presentaron situaciones que hayan resultado en amonestaciones o despidos de colaboradores, ni en la terminación o no renovación de contratos con socios comerciales debido a infracciones relacionadas con la corrupción.



Gestión de Cumplimiento y Protección de Datos

Durante 2025, esta área consolidó su planeación estratégica enfocándose en cuatro grandes metas operativas, logrando indicadores de ejecución que demuestran la madurez y rigurosidad de nuestros procesos internos.

Este desempeño refleja el compromiso de las Clínicas e Imágenes Diagnósticas del Country no solo con el cumplimiento de la normatividad propia de nuestro sector, sino con la eficiencia en su aplicación diaria. De la gestión impulsada en 2025 destacamos los siguientes resultados:



Mantener altos índices de capacitación y cultura corporativa.

Cerramos el año con un 95% de cumplimiento en nuestro objetivo de fortalecer la cultura ética de la Organización:

- + 2.500 colaboradores capacitados
- 90% de cumplimiento en cursos virtuales
- 5 cursos activos
- +15 comunicados desplegados

Actividades presenciales en todas las sedes. Entre estas:

- Semana de la Ética y el Cumplimiento
- Día Nacional de Prevención LA/FT
- Muro de la transparencia
- Reconocimiento Embajadores de Cumplimiento



Mantenimiento y actualización de los subsistemas de gestión.

Alcanzamos un 93% de ejecución en las actividades enmarcadas en nuestro programa de trabajo anual para el mantenimiento de los subsistemas preventivos. Esta gestión incluyó la evaluación exhaustiva de nuestras matrices de riesgo corporativo —identificando y monitoreando 29 riesgos transversales—, así como el fortalecimiento de los controles asociados al SARLAFT-FPADM para la vinculación segura y el perfilamiento de contrapartes.

Proyectos ejecutados:

- **Infolaft:** despliegue en noviembre de 2025.
- **Datadiligence:** despliegue en diciembre 2025.
- **Cumply:** Lanzamiento en diciembre 2025.



Gestión de reclamos, solicitudes y debida diligencia.

La eficiencia operativa en la atención a nuestros grupos de interés fue uno de los mayores hitos de la vigencia, logrando un 99% de efectividad en la gestión de casos. Durante el año, el área evaluó exitosamente 445 reportes relacionados con políticas anticorrupción (incluyendo declaraciones de conflictos de interés, vínculos con PEP e invitaciones) y administró de forma diligente los requerimientos ingresados a través de nuestro ecosistema de múltiples canales de denuncias (plataforma EthicsPoint, correos y líneas de atención).



Generación oportuna de reportes e informes obligatorios.

Garantizamos el 100% de cumplimiento en la entrega y generación de los informes regulatorios y corporativos. Este indicador perfecto refleja nuestra estricta alineación con las exigencias de la Superintendencia Nacional de Salud, así como la transparencia en la rendición de cuentas hacia nuestra Junta Directiva, la Gerencia General y los demás entes de control externos. A partir de estos sólidos resultados, el Área de Cumplimiento se encuentra estructurando sus metas y proyectos estratégicos para el año 2026, con el firme propósito de mantener esta senda de excelencia, apalancar la mejora continua y seguir promoviendo operaciones transparentes y seguras en nuestras instituciones.



A partir de estos resultados, el Área de Cumplimiento se encuentra estructurando sus metas y proyectos estratégicos para el año 2026, con el firme propósito de mantener este nivel de gestión, apalancar la mejora continua y seguir promoviendo operaciones transparentes y seguras En la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country.

Gestión de Auditoría Interna

Durante 2025, la Dirección de Auditoría Interna ha evolucionado su rol como tercera línea de defensa, consolidándose como un eje estratégico para la transparencia y la sostenibilidad de nuestras instituciones.

Bajo un enfoque de Auditoría Basada en Riesgos y en estricta observancia de los estándares internacionales del Instituto de Auditores Internos (IIA), la labor del área no solo garantiza el cumplimiento normativo, sino que protege la integridad de la promesa de valor hacia nuestros pacientes y grupos de interés. En un entorno de salud cada vez más complejo, hemos priorizado la evaluación de la solidez de los controles organizacionales, la ética empresarial y la seguridad de la información. La actividad independiente y objetiva ha permitido validar que los sistemas que soportan la gestión médica y administrativa son el cimiento de una operación ética, segura y transparente; minimizando impactos negativos y potenciando la creación de valor sostenible.

Entre las principales actividades y proyectos ejecutados durante el año destacamos:



1 Fomento de la Cultura de Control Interno

En 2025 transformamos la percepción del control interno, pasando de un enfoque estrictamente normativo a una cultura participativa y lúdica. Bajo el lema "Auditoría Interna: Más allá", posicionamos al área como un aliado estratégico en la construcción de un futuro sólido para nuestras instituciones. Los hitos de este proyecto incluyeron:



Fortalecimiento del conocimiento:

Implementamos campañas audiovisuales y de comunicación para diferenciar claramente los roles de cumplimiento, riesgos y auditoría, promoviendo la responsabilidad compartida en la transparencia operativa.



Gamificación y engagement:

Lanzamos la "Liga del Control Interno", una iniciativa semanal que incentivó el aprendizaje activo y premió la excelencia en los conocimientos técnicos de nuestro personal.



Medición y diagnóstico:

Ejecutamos una evaluación de percepción para validar la efectividad de las acciones de 2024, asegurando que el modelo COSO 2013 no sea solo un marco documental, sino una práctica ética y consciente en el día a día de nuestros colaboradores.



2 Aseguramiento del Cumplimiento Regulatorio

Consolidamos nuestro modelo de supervisión bajo los lineamientos de la Superintendencia Nacional de Salud, integrando la verificación normativa con el análisis de riesgos estratégicos. Esta visión unificada nos permitió garantizar una operación alineada con los más altos estándares de gobernanza del sector salud, logrando:



Fortalecimiento del Buen Gobierno:

Evaluamos la efectividad de la Circular 003 de 2018, asegurando que el Código de Conducta sea un documento vivo y aplicado por todos los colaboradores.



Blindaje Ético y Financiero:

Auditamos el cumplimiento de los sistemas SARLAFT y SICOF (Circulares 009 de 2016 y 005-5 de 2021), validando la solidez de los controles preventivos frente al lavado de activos y la transparencia financiera.



Evaluación del Subsistema de Riesgos:

Incorporamos la revisión integral bajo la Circular 2021170000004-5, verificando que la gestión de riesgos opere como una verdadera herramienta de prevención que soporta la seguridad del paciente y la continuidad del negocio.



3 Evaluación de controles SOX

Fortalecimos el marco de control interno sobre el reporte financiero mediante la evaluación rigurosa de 38 controles clave bajo el estándar de la Ley Sarbanes-Oxley (SOX). Nuestra gestión se centró en elevar los estándares de cumplimiento de la administración, logrando una optimización en la ejecución y evidencia de los controles operativos y de sistemas de información de la Clínica del Country y la Clínica La Colina.



4 Auditoría al procedimiento de Nómina

Reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia y el cumplimiento de las obligaciones laborales mediante una auditoría integral al proceso de nómina de prestadores para las operaciones de Banmédica en Colombia. Esta evaluación garantizó que los procesos de liquidación y pago se ejecuten bajo los más altos estándares de exactitud y eficiencia.



5 Auditoría al procedimiento de Eventos Adversos

El fortalecimiento de la seguridad clínica fue un eje prioritario en nuestra agenda 2025. A través de esta auditoría, analizamos la robustez de los protocolos de seguridad, lo que nos permitió identificar brechas operativas y establecer planes de mejora que fortalecen nuestra cultura de prevención y calidad en la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country.

Gestión de la Gerencia Jurídica

La Gerencia Jurídica consolidó en 2025 su operación al transversalizar sus servicios con Imágenes Diagnósticas del Country, brindando así un soporte integral a toda la organización en asuntos corporativos, judiciales, regulatorios, comerciales y laborales. El equipo legal alcanzó un cumplimiento del **95%** en los objetivos trazados (MBO s), respondiendo de manera adecuada y oportuna a las necesidades operacionales y asistenciales las Clínicas e Imágenes Diagnósticas del Country.



Gestión Corporativa y Buen Gobierno



En el ámbito corporativo, garantizamos el estricto cumplimiento normativo y estatutario mediante la ejecución en tiempo de las Asambleas Ordinarias y Juntas Directivas, brindando además soporte legal en el relacionamiento con las demás empresas del grupo.

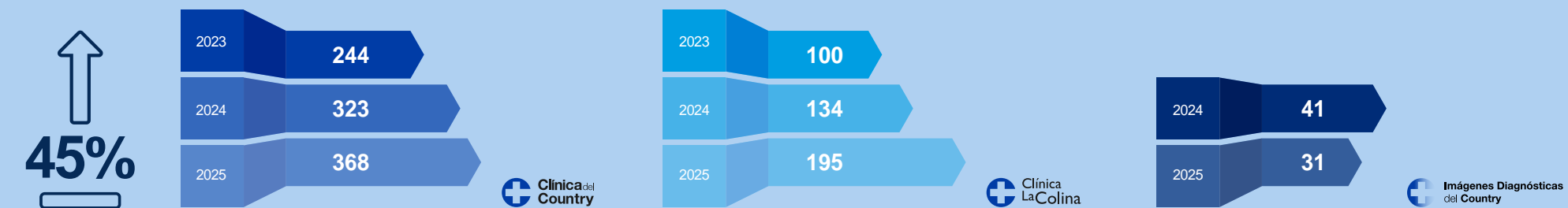
Continuamos apoyando al Equipo Primario de Gobierno Corporativo y al trabajo multidisciplinario de las áreas de Cumplimiento, Auditoría, Riesgos, Control de Procesos y Calidad. Este esfuerzo conjunto permitió desplegar capacitaciones estratégicas sobre buenas prácticas corporativas dirigidas a la Alta Dirección y a los colaboradores, asegurando la revelación transparente de la información y el cumplimiento de los reportes legales. Así mismo, participamos en los comités regulatorios y en los institucionales, acompañando y liderando la adaptación a los cambios normativos.

Gestión Judicial y Regulatoria



Tramitamos el **100%** de los requerimientos judiciales y administrativos a los que se vincularon nuestras instituciones, garantizando la defensa de los intereses económicos y reputacionales de las Clínicas.

Adicionalmente, el trámite de Derechos de Petición se centralizó en el área de Experiencia al Paciente, actuando la Gerencia Jurídica como soporte estratégico para dar respuesta a los casos de mayor complejidad.



Respecto a las Acciones de Tutela, se registró un incremento general del **19%** frente a 2024. Sin embargo, es fundamental destacar que más del **90%** de estas acciones no correspondieron a demandas formuladas en contra de las Clínicas, sino a vinculaciones legales para la solicitud de información relacionada con la prestación de servicios médicos. Por sedes, la Clínica La Colina presentó un aumento del **46% (195 casos)** y la Clínica del Country un incremento del **14% (368 casos)**, mientras que Imágenes Diagnósticas registró una disminución del **24% (31 casos)**.

También realizamos la gestión de las demandas interpuestas a la organización, atendiendo y haciendo la valoración y previsión de impactos financieros.

Gestión Comercial y Contractual



Durante el año, culminamos exitosamente la implementación de mejoras en el proceso de suscripción de contratos y vínculos con proveedores y aliados. Tras capacitar a las áreas clave, esta automatización permitió reducir los tiempos promedio de respuesta y asegurar la revisión de al menos **600 documentos** contractuales en el año. Esta digitalización no solo optimiza la celeridad y calidad de los contratos, sino que fortalece nuestras prácticas de Buen Gobierno y apoya nuestra cultura sostenible enfocada en la preservación del medio ambiente.

En paralelo, brindamos soporte legal en contrataciones comerciales de alto impacto, consolidamos diversas alianzas estratégicas, avanzamos en importantes proyectos de internalización de servicios y acompañamos contractualmente el proyecto de expansión de la Clínica del Country y el proceso de adquisición de las compañías.

Finalmente, reforzamos los procesos de vinculación médica para dar continuidad a la gestión integral del relacionamiento con nuestros especialistas.

Para el 2026, la Gerencia Jurídica se ha trazado los siguientes objetivos estratégicos:



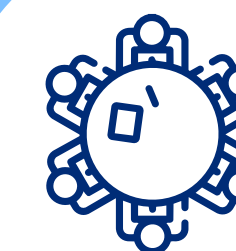
Culminar

la implementación del Sistema de Gestión Documental en los procesos contractuales y judiciales, e iniciar su unificación con Imágenes Diagnósticas para minimizar los riesgos asociados a la gestión manual.



Brindar

soporte y acompañamiento legal permanente en la transición de la venta de las Clínicas e Imágenes Diagnósticas del Country, así como en proyectos estratégicos con el Grupo Empresarial.



Contribuir

activamente con el cumplimiento de las prácticas de Buen Gobierno Corporativo y Revelación de la Información.



Mantener

un monitoreo constante sobre los proyectos normativos y las reformas gubernamentales de impacto para el sector salud, con el fin de adaptar de manera oportuna nuestros procesos, políticas y lineamientos institucionales.



05

Impactamos en el sistema de salud para que funcione **mejor para todos**

GRI 3-3, Propios

Gestión de la Dirección Médica

Acreditaciones en Salud

Calidad y seguridad en la atención

Educación al paciente

Nuestro Centro de Investigación

Imágenes Diagnósticas del Country

Nuestra Operación

Innovación y tecnología: impulsando la transformación digital en nuestras clínicas

Aulas Hospitalarias

Somos Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral

Brigadas Médicas





Nuestro compromiso con la excelencia médica nos impulsa a fortalecer el sistema de salud para garantizar una atención de calidad, segura y accesible para todos. En la Clínica del Country, Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country, hemos adoptado un enfoque estratégico orientado a identificar, gestionar y mitigar los impactos derivados de nuestras actividades, promoviendo el bienestar de los pacientes, con el propósito de contribuir a la sostenibilidad del sistema y desarrollar nuestras actividades en un marco de respeto por los derechos humanos y por la normatividad del estado colombiano.

Para responder a estos desafíos, enfocamos nuestra gestión en las siguientes áreas de acción:



Calidad y seguridad de la atención:

Implementamos estándares de calidad y protocolos clínicos basados en Guías de Práctica Médica Internacionales (MCG Guidelines), lo que nos permite optimizar costos, reducir eventos adversos prevenibles y mejorar los desenlaces clínicos, en línea con el derecho de toda persona al más alto nivel de salud (OMS-OPS Human Rights and Health).



Prevención y detección temprana de enfermedades:

A través de jornadas de salud, facilitamos el acceso a especialidades médicas en poblaciones vulnerables y comunidades alejadas. Adicionalmente, para garantizar la continuidad de estos pacientes, delegamos el seguimiento mediante reuniones de cierre con las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios (EAPB) e impulsamos la activación de rutas oportunas, lo que nos permite contribuir al respeto al derecho a un nivel de vida adecuado, que incluye acceso a asistencia médica y servicios sociales, según la Declaración Universal de Derechos Humanos (Artículo 25).



Fortalecimiento de tratamientos de alta complejidad:

Promovemos el acceso a terapias avanzadas para la reducción de la carga del Cáncer, impulsamos mejores alternativas de terapia de reemplazo renal y creamos el primer Banco de Donantes de Médula Ósea del país, ampliando las oportunidades de tratamiento y sobrevida de pacientes con enfermedades graves. Estas acciones están alineadas con la Ley 1384 de 2010, que busca mejorar la prevención, diagnóstico y tratamiento del Cáncer en Colombia y con la Ley 1805 de 2016, que protege el derecho a la donación.



Salud mental y cuidado emocional:

Articulamos el bienestar psicológico con la calidad asistencial. Durante 2025, tamizamos el riesgo en salud mental de **4.733 pacientes en la Clínica del Country y 1.241 en la Clínica La Colina**. El **92% de los pacientes clasificados con riesgo medio y alto recibieron intervención**. Además, a través de nuestra **Política de Fin de Vida** y el **Código Colibrí**, aseguramos confort clínico y herramientas de duelo, entregando **453 cajas** de memorias para acompañar al 96% de las familias de pacientes fallecidos.



Garantía del derecho a la educación y nutrición:

En conjunto con la Secretaría Distrital de Educación, proporcionamos aulas hospitalarias con personal docente especializado para niños y adolescentes en situación de hospitalización, conforme a la Ley 1388 de 2010 y el Artículo 26 de la Declaración Universal de Derechos Humanos. Paralelamente, capacitamos a más de **20.900 personas (13.960 en la Clínica del Country y 7.034 en la Clínica La Colina)** en temas de alimentación saludable como parte integral de su plan de tratamiento.



Para el desarrollo de estas acciones, contamos con un marco normativo interno que orienta nuestras decisiones hacia la sostenibilidad institucional y la mejora continua. Este direccionamiento está compuesto por los siguientes elementos:



Contamos con una Política de Seguridad del Paciente y una Política de Calidad, enfocadas en la reducción de riesgos, la prevención de eventos adversos y la implementación de estándares clínicos que optimizan la atención.



Nuestras acciones están alineadas con nuestra Política de Responsabilidad Social, asegurando que nuestras intervenciones beneficien a comunidades vulnerables y promuevan el acceso equitativo a los servicios de salud.



Continuamos aplicando las Guías de Práctica Clínica MCG Guidelines, garantizando que nuestros procedimientos médicos y protocolos estén basados en evidencia internacional y cumplan con los más altos estándares de efectividad y seguridad.

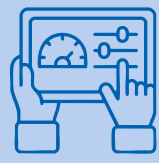


Desarrollamos la Guía Práctica los pacientes y sus familias en la Unidad de Oncología, con el objetivo de brindar acompañamiento integral, información clara y apoyo a pacientes y cuidadores en su proceso de tratamiento.

Con nuestros grupos de interés mantenemos canales de comunicación activos que nos permiten divulgar los avances y la efectividad de nuestras acciones. Por ejemplo a los pacientes y sus familias, les comunicamos los avances en la atención de sus necesidades en áreas de alta complejidad como oncología, cardiovascular, neurociencias y trasplantes, entre otras, así como el impulso de la transformación digital para mejorar el acceso a los servicios.

Con nuestro talento humano socializamos el fortalecimiento de nuestra cultura institucional, herramienta que nos permite abordar con éxito los retos estratégicos para lograr una trascendencia sostenible, promoviendo experiencias positivas para los colaboradores, así como la consolidación de equipos eficientes y el mantenimiento de la práctica clínica alineada con los avances científicos internacionales mediante la implementación de las Guías de Práctica Clínica de MCG Health.

Para hacer seguimiento y verificar la efectividad de las acciones mediante las cuales abordamos los impactos de nuestra operación, mantenemos un esquema integral de seguimiento compuesto por las siguientes herramientas:



Mecanismos de control: monitoreamos la seguridad del paciente con un enfoque proactivo en la gestión de riesgos clínicos. Ante la ocurrencia de un evento adverso serio, garantizamos una respuesta inmediata y activamos el Comité de Mejoramiento y Ética Clínica para liderar los planes de mejora. De igual manera, evaluamos de forma continua los resultados de las jornadas de salud, las aulas hospitalarias y el ciclo completo de los pacientes en proceso de trasplante.



Evaluación de progreso en seguridad clínica: evaluamos el impacto midiendo la reducción de eventos adversos prevenibles con la meta de disminuir un 5% interanual. En 2025 superamos esta meta ampliamente: logramos una reducción del 36% en la Clínica del Country (123 eventos menos frente a 2023) y del 53% en la Clínica La Colina (286 eventos menos). Al mismo tiempo, incrementamos sustancialmente la cultura de reporte proactivo, aumentando la detección de cuasi eventos (near miss) en un 146% en el Country, con 5.079 reportes más que los presentados en 2023 y un 138% en La Colina, con un incremento de 3.789 comunicaciones.



Cumplimiento de metas operacionales: en educación, superamos las 800 intervenciones proyectadas logrando 2.627 intervenciones pedagógicas en la Clínica del Country y 2.311 en la Clínica La Colina. En el ámbito clínico, materializamos 37 trasplantes renales (incluyendo el primer trasplante pediátrico con donante vivo) y 19 trasplantes de médula ósea con altas tasas de éxito. Asimismo, fomentamos prácticas humanas y seguras mediante eventos como nuestro Simposio de Parto Humanizado, que contó con 236 asistentes.



El análisis de nuestros indicadores e hitos nos ha permitido identificar lecciones aprendidas que ya estamos incorporando en nuestra estrategia operativa y de servicio, entre las que destacamos:

Consolidamos la evidencia de que un enfoque interdisciplinario en la gestión de programas complejos, como los trasplantes, resulta fundamental para lograr mejores desenlaces clínicos en el paciente.

Confirmamos que las jornadas de salud y las intervenciones comunitarias tienen un impacto altamente positivo, por lo que se deben mantener como pilar de sensibilización en prevención y formación en salud.

La experiencia en el programa de aulas hospitalarias reafirma la obligación institucional de proteger y fortalecer estos espacios para garantizar el desarrollo integral de la población pediátrica vulnerable.

Gestión de la Dirección Médica

Indicador Propio

Durante 2025, en la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country dimos un paso firme hacia el futuro, consolidando la innovación como la expresión más avanzada del cuidado. Nuestro enfoque de gestión buscó el equilibrio perfecto entre el conocimiento humano, la vocación de nuestro equipo médico y la implementación de tecnología de última generación, elevando la precisión médica y garantizando la seguridad y recuperación de nuestros pacientes.

Para materializar este propósito, estructuramos nuestros avances del año en cuatro grandes frentes de acción:

1. Innovación y tecnología de precisión al servicio de la vida

La renovación tecnológica es un pilar fundamental para ofrecer diagnósticos y tratamientos más seguros y efectivos, razón por la cual, en 2025 incorporamos 272 equipos biomédicos en la Clínica del Country y 165 en la Clínica La Colina, acompañados de un plan de capacitación para nuestro personal asistencial y para los miembros de las áreas que operarán específicamente estas tecnologías.

El logro más destacado en este frente de acción fue la implementación de la cirugía robótica en la Clínica del Country con la adquisición del sistema da Vinci Xi, la tecnología más avanzada en procedimientos de mínima invasión en América Latina.



Tras la llegada del equipo en abril, logramos realizar nuestra primera cirugía —y la primera transmisión en vivo de este tipo en Colombia— y alcanzamos las 100 intervenciones en tan solo siete meses. Cabe resaltar que el 88% de estas cirugías correspondieron a patologías malignas y que logramos un indicador de cero mortalidades. Este sistema está beneficiando a pacientes en una amplia diversidad de especialidades, incluyendo urología (adultos y pediátrica), colon y recto, tracto gastrointestinal, cabeza y cuello, ginecología, cirugía hepatopancreatobiliar (HPB) y bariátrica.

Adicionalmente, fortalecimos nuestra capacidad diagnóstica y terapéutica con la incorporación de equipos de vanguardia, entre los cuales destacan:



Tomógrafo Philips Incisive Premium: que transforma la precisión en medicina nuclear.



ET-CT Siemens Biograph Vision y Gammacámara Symbia Evo: para un diagnóstico molecular y funcional con claridad sin precedentes.



Microscopio quirúrgico Leica M530 OHX: capaz de iluminar tumores en tiempo real, preservando el tejido sano y elevando la exactitud quirúrgica.



Mamógrafo GE Senographe y Anoscopio de alta resolución: optimizando la detección temprana del cáncer de seno y el manejo de patologías oncológicas, cervicales y gastrointestinales, respectivamente.



Biopsia por fusión y Láser Holmium en Urología: consolidando alternativas de manejo mínimamente invasivo para patologías benignas y litiasis urinaria compleja, lo que se traduce en menores tiempos de hospitalización y recuperación.

2. Expansión y modernización de la capacidad instalada

Con el objetivo de garantizar una atención integral y oportuna, en 2025 fortalecimos nuestros centros de excelencia e infraestructura clínica, por medio de, entre otras, las siguientes acciones:

Internalización de servicios críticos: avanzamos hacia un modelo más autónomo y seguro asumiendo la operación directa de servicios clave. En la Clínica La Colina internalizamos el servicio de Farmacia, incorporando 680 medicamentos, 720 dispositivos médicos y vinculando a 38 colaboradores especializados. Esta transformación, soportada por la adecuación de infraestructura y la actualización de 70 documentos técnicos, garantiza el 100% de cumplimiento normativo, mayor trazabilidad, seguridad en la dispensación y optimización de recursos.

De igual forma, internalizamos el Laboratorio Clínico en ambas instituciones, mejorando la oportunidad en la entrega de resultados y el control sobre la calidad del servicio.

Nuevos centros de atención especializada: abrimos el **Centro de Metabolismo y Obesidad en la Clínica La Colina** para el manejo multidisciplinario de enfermedades metabólicas, iniciativa que promueve la adopción de hábitos saludables, la atención interdisciplinaria y la reducción de complicaciones a largo plazo, contribuyendo a una mejor calidad de vida de los pacientes y la sostenibilidad del sistema de salud. Asimismo, habilitamos el servicio de patología oncológica en esta misma clínica, capacitando al talento humano e invirtiendo en salas de cirugía acciones que facilitan el acceso oportuno a servicios de alta complejidad, mejoran nuestra oferta de cuidado y reafirman nuestro compromiso con una atención segura, integral y sostenible para pacientes con enfermedades de alto impacto.

En este mismo sentido, inauguramos el **Centro de Rehabilitación Ambulatoria**, que articula terapias físicas, ocupacionales, sensoriales y fonoaudiológicas, con el propósito de fortalecer la integralidad en la atención de nuestros pacientes y promover procesos de recuperación más humanos y eficientes. Como resultado durante el año, logramos atender a 1.855 pacientes y realizar más de 4.194 procedimientos.

Renovación de áreas quirúrgicas e intervencionismo: en la Clínica del Country, el proyecto de la Sala de Intervencionismo avanza con nueva infraestructura y la inclusión del Angiógrafo.



Biplanar Canon Alphenix, equipo que fortalece la atención en especialidades como hemodinamia, electrofisiología y neurointervencionismo.

Renovamos la **Central de Esterilización**, la cual incluyó la actualización de equipos biomédicos y la adecuación de la infraestructura física, fortaleciendo nuestros estándares de calidad y la confiabilidad de los procesos de esterilización.

También realizamos la **renovación de las salas de cirugía** de la Clínica La Colina y de las redes eléctricas y columnas quirúrgicas en la Clínica del Country, fortaleciendo así la seguridad del paciente, la eficiencia operativa y las condiciones tecnológicas para la atención quirúrgica.



3. Excelencia clínica, calidad y seguridad

El respaldo de nuestras acciones se fundamenta en la rigurosidad científica y la gestión eficiente de los pacientes, propósito con el cual en 2025 creamos la Central de Referencia y Contrarreferencia para las Clínicas, optimizando así la articulación con otras IPS, evitando reprocesos y facilitando un acceso más oportuno a los servicios.

En este mismo sentido también consolidamos y optimizamos las metodologías de auditoría y selección de muestras. Para las guías del Ministerio de Salud y Protección Social, se emplean instrumentos específicos y el muestreo sigue los estándares de la Secretaría Distrital de Salud. En el caso de las guías MCG Health, se utilizan herramientas propias que permiten revisar al menos cinco casos por guía y periodo. Estos avances han fortalecido desde 2023 la medición por pares en nuevas especialidades quirúrgicas dentro del sistema GIES, mejorando así la calidad y rigurosidad de la evaluación clínica.

Nuestra adherencia a las Guías de Práctica Clínica, tanto del Ministerio de Salud como de MCG Health, refleja el compromiso de los equipos médicos con la calidad. En la Clínica del Country, el cumplimiento de protocolos superó el 95% en la mayoría de las rutas asistenciales, entre las que se destaca la ruta neonatal que presentó un nivel del 99%. Por su parte, la Clínica La Colina alcanzó una tasa global de adherencia del 92,14% en 27 guías auditadas, superando la meta institucional.

4. Atención humanizada y compromiso ambiental

En 2025, implementamos estrategias para la atención humanizada del dolor en los servicios de Urgencias y Hospitalización pediátrica que nos acercan a nuestro propósito de brindar una atención con excelencia médica caracterizada por la empatía y la responsabilidad con el entorno. El uso de alternativas farmacológicas seguras y no farmacológicas como el uso de anestésicos tópicos, posición de confort y elementos de distracción como burbujeros, que generaron una alta aceptación y mejoraron la experiencia de los niños y sus familias.

Alineados con nuestra responsabilidad ambiental, dimos un paso contundente en la mitigación de nuestra huella de carbono al reducir el uso de gases anestésicos de alto impacto, como el desflurano. **En comparación con el 2024, logramos una disminución del 10% en la Clínica del Country y del 15% en la Clínica La Colina**, promoviendo prácticas anestésicas sostenibles sin comprometer la seguridad del paciente.



Acreditaciones y certificaciones en salud:

La calidad nos une

Indicador Propio



Para la Clínica del Country, Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country, la calidad no es solo el cumplimiento de un estándar, es el esfuerzo constante por alcanzar la excelencia en cada proceso, garantizando la seguridad y el bienestar integral de nuestros pacientes. Durante 2025, este compromiso fue respaldado por los más altos reconocimientos nacionales e internacionales, validando la madurez de nuestro modelo de atención.

1. Alcanzamos la excelencia: Acreditación en Salud ICONTEC ISQua 2025 – 2029

Durante el mes de mayo recibimos en la Clínica del Country la visita de nuevo ciclo de Acreditación en Salud por parte del ICONTEC, un proceso voluntario que hemos mantenido desde el 2012.

Nos preparamos y trabajamos juntos orientados al principio: Calidad significa que nos esforzamos por alcanzar la excelencia en todo lo que hacemos. **Con gran orgullo y por primera vez, fuimos acreditados con excelencia. Somos 1 de las 8 instituciones de salud que han recibido este reconocimiento en Colombia.** Después años de trabajo recibimos el máximo galardón en calidad que una institución de salud puede alcanzar en el país.

Un reconocimiento que refleja nuestro compromiso con la calidad y el bienestar de nuestros pacientes: Infraestructura, tecnología e innovación.

Un modelo de atención centrado en el paciente: demostramos madurez en gestión, superando estándares de calidad y priorizando el bienestar integral del paciente y su familia.

Un logro de +2.000 colaboradores: de nuestro cuerpo médico, asistencial, administrativo y operativo, de nuestros aliados que siempre nos respaldan, y de cada paciente y acompañante que confía en nosotros para cuidar lo más valioso: la vida.

Nos preparamos juntos: creamos la Academia de la Calidad para formar equipos de alto desempeño orientados a convertir la Clínica del Country en una institución altamente confiable y segura, conocimos la forma en la que interactuamos con la calidad a través de cursos virtuales y realizamos nuestra feria anual, con la participación de más de 1.400 asistentes.



2. Certificación como Centros de Ataque Cerebrovascular (ACV) en América Latina y el Caribe

En agosto de 2025 iniciamos el proceso para certificarnos como Centros de Ataque Cerebrovascular (ACV), un aval emitido por la World Stroke Organization (WSO) y la Sociedad Iberoamericana de Enfermedad Cerebrovascular (SIECV). Tras la visita técnica de tres evaluadores internacionales, quienes verificaron 14 criterios mediante recorridos, entrevistas e inspección tecnológica, recibimos la certificación como Centro Avanzado para la Clínica del Country y Centro Esencial para la Clínica La Colina.

Esta certificación refleja la implementación de prácticas clínicas de excelencia y el cumplimiento de altos estándares internacionales. El comité internacional destacó como principales fortalezas de nuestra operación:



Excelencia clínica y operativa: trazabilidad y fidelidad de los datos para la toma de decisiones basada en evidencia, tiempos de atención adecuados que favorecen la eficiencia en la ruta del paciente y la destacada implementación de nuestro protocolo de atención de ACV pediátrico.

Atención centrada en la persona: un enfoque de humanización basado en el respeto, la empatía y el acompañamiento constante, integrando la educación al paciente y su familia como parte esencial del proceso asistencial.

Gestión del talento y tecnología: capacitación continua para asegurar competencias actualizadas en todos los niveles y disponibilidad de equipos modernos que respaldan una atención segura.

Sinergia institucional: trabajo articulado en red entre nuestras Clínicas, fortaleciendo la referencia oportuna y demostrando un compromiso transversal desde la alta dirección hasta los equipos operativos.

3. Certificado de Habilitación de la Secretaría Distrital de Salud

Como reflejo del trabajo coordinado entre las áreas de la Clínica La Colina, en esta institución atendimos entre octubre y diciembre de 2025 la visita de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá. El objetivo fue verificar las condiciones de habilitación de nuestros servicios conforme a la Resolución 3100 de 2019.

El proceso incluyó la evaluación de los estándares de talento humano, infraestructura, dotación, gestión de medicamentos y dispositivos, procesos prioritarios e historia clínica y generó como resultado la certificación de habilitación del 100% de nuestros servicios. Este logro ratifica el estricto cumplimiento de los criterios normativos y respalda el compromiso de la Clínica La Colina con el mejoramiento continuo y la prestación de servicios de salud seguros y oportunos.

Calidad y seguridad en la atención

Indicador Propio



Nuestras acreditaciones son el resultado del trabajo diario por alcanzar y sostener la excelencia clínica a lo largo del tiempo, así como por garantizar un entorno seguro ya que certifican la solidez de los procesos, infraestructura y tecnología. Adicionalmente estas validaciones están directamente relacionadas con el enfoque de las Organizaciones Altamente Confiables (HRO), que tiene como pilares fundamentales el fomento de la cultura del reporte, el análisis proactivo de riesgos y la medición constante, con el propósito de minimizar el daño prevenible y proteger a nuestros pacientes.

Bajo esta visión empoderamos a nuestros colaboradores para que sean los primeros gestores del cuidado y fomentamos de manera sistemática la cultura del reporte, incluso en situaciones que no generaron daño; la sensibilidad constante hacia las operaciones diarias, la resiliencia de los equipos y el análisis proactivo de los riesgos, se consolidan como aspectos clave que nos permiten anticiparnos a las fallas, minimizar el daño prevenible y proteger integralmente la vida de nuestros pacientes. En este marco de actuación destacamos los siguientes ejes que direccionaron la gestión de la calidad y la seguridad.

1. Cultura de reporte y gestión proactiva del riesgo

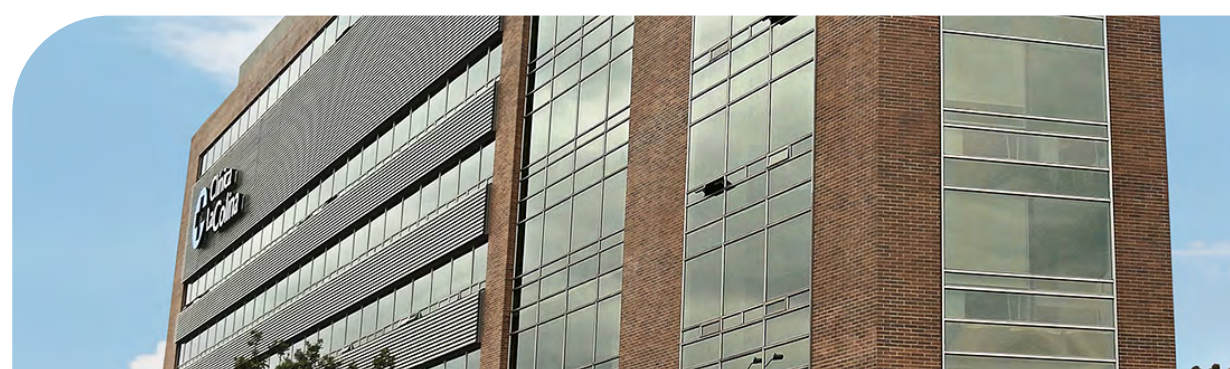
Comprendemos que, en un sistema de salud confiable, el aumento en los reportes es un indicador positivo de transparencia, empoderamiento de los colaboradores y madurez institucional. Entre 2019 y 2025, el Sistema de Reporte mostró un crecimiento sostenido excepcional: la Clínica del Country incrementó sus reportes en un 208%, con 37.655 indicios reportados en seis años y la Clínica La Colina mostró un crecimiento de un 237% con 26.053 indicios reportados en el mismo período.

Al cierre de 2025, registramos una alta participación en el Sistema Integral de Almera, en el cual analizamos y clasificamos los reportes con los siguientes criterios



Clínica del Country

10.633 reportes totales: 8.559 near miss o cuasi accidentes (80,5%), 870 incidentes (8,2%), 566 complicaciones (5,3%), 416 eventos adversos no prevenibles (3,9%), 220 eventos adversos prevenibles (2,1%) y 2 eventos centinela (0,02%).



Clínica La Colina

7.518 reportes totales: 6.538 near miss (87,0%), 336 incidentes (4,5%), 195 eventos adversos no prevenibles (2,6%), 189 complicaciones (2,5%), 258 eventos adversos prevenibles (3,4%) y 2 eventos centinela (0,03%).

El incremento en la notificación de cuasi accidentes (near miss) —que creció un 58% en Clínica del Country y un 49% en Clínica La Colina respecto a 2024— es un elemento esencial que nos permite identificar peligros de forma anticipada. Gracias a esta gestión anticipatoria, entre 2022 y 2025 logramos reducir el índice de criticidad de nuestros riesgos en un 44%. Eliminamos por completo la presencia de riesgos inaceptables, redujimos los intolerables en un 85,4% e incrementamos en un 51% los riesgos en niveles controlados (aceptables y tolerables).



2. Impacto clínico y de riesgo

La aplicación efectiva de los controles nos ha permitido superar el 83% de las metas propuestas en indicadores clave de calidad, lo que se traduce en reducciones significativas de daños frente al año 2023:

✓ En 2025, la Clínica del Country logró una reducción del 36% en eventos prevenibles (123 casos menos) y del 25% en eventos no prevenibles (140 casos menos).

✓ A través de estrategias enfocadas en identificación del paciente, comunicación, medicación, cirugía segura y prevención de infecciones y caídas, en la Clínica del Country disminuimos estos eventos en un 9%, mientras que en la Clínica La Colina logramos una reducción del 13% en eventos prevenibles.

3. Medición de nuestra cultura

Para medir la madurez de nuestra cultura de seguridad, en 2025 aplicamos la Encuesta sobre la Cultura de Seguridad del Paciente en Hospitales, SOPS de la AHRQ, en alianza con la Universidad Internacional de la Florida. Logramos una participación de 1.318 colaboradores en Clínica del Country, que corresponden al 74% de nuestro equipo y de 680 en Clínica La Colina, número que representa al 80% de la plantilla.



Al comparar nuestros resultados frente a un benchmarking de 30 hospitales en Colombia y 445 en Estados Unidos, nuestras Clínicas superaron a las instituciones de referencia en los 10 componentes evaluados, en porcentaje de percepción favorable frente a cada aspecto, como se presenta en la tabla a continuación.

Tabla 1 Benchmarking resultados Encuesta sobre la Cultura de Seguridad del Paciente en Hospitales

Componente	Clínica del Country	Clínica La Colina	Promedio Colombia	Promedio EE. UU.
Aprendizaje y mejora continua	85%	84%	81%	72%
Trabajo en equipo	83%	84%	80%	81%
Apoyo administrativo a la seguridad	84%	83%	78%	65%
Apoyo de líderes clínicos	83%	81%	79%	80%
Percepción de eventos de seguridad	83%	82%	76%	76%

SOPS: En Inglés: Hospital Survey on Patient Safety Culture

AHRQ: En Inglés: Agency for Healthcare Research and Quality. En español: Agencia para la Investigación y Calidad del Cuidado de la Salud de los Estados Unidos.

Comunicación acerca de errores	82%	78%	77%	75%
Transferencias e intercambio de información	79%	80%	67%	65%
Comunicación y reporte de eventos	77%	74%	72%	77%
Respuesta proactiva ante los errores	64%	62%	57%	64%
Personal y ritmo de trabajo	62%	62%	52%	55%

4. Formación y empoderamiento del talento humano

Garantizar la seguridad requiere capacitación continua por lo cual, durante el año, formamos a 500 colaboradores nuevos en calidad y seguridad, y aseguramos el seguimiento del 100% de los casos reportados, socializando permanentemente las lecciones aprendidas. Además, más de 2.500 colaboradores participaron en el programa "Calidad en Acción", diseñado para fomentar el reporte de acciones inseguras. Este curso promueve el empoderamiento a través de la identificación de estilos de liderazgo basados en arquetipos: los leones, dispuestos a actuar oportunamente ante la adversidad; los búhos, analíticos y enfocados en decisiones basadas en datos; y los delfines, hábiles para colaborar y conectar con otros. La suma de estos liderazgos es el motor de nuestra mejora continua.

Educación Clínica

Indicador Propio

El equipo de Educación de las Clínicas orienta su labor a fortalecer la formación continua, la educación al paciente y la proyección académica institucional, mediante estrategias que articulan el conocimiento clínico, el uso eficiente de los recursos y la mejora de la experiencia en salud.

El uso de recursos tecnológicos permitió integrar contenidos educativos ya existentes en las sesiones formativas directas, disminuyendo la dependencia de materiales impresos y favoreciendo un uso más eficiente de los recursos institucionales. Esta forma de trabajo facilitó ampliar el alcance de las acciones educativas sin generar costos adicionales.

Las estrategias desarrolladas incluyeron al paciente, su familia y la comunidad en general, con materiales adaptados a diferentes estilos de aprendizaje mediante contenidos audiovisuales claros y explicativos. Estas acciones respondieron a la necesidad de promover la prevención de la enfermedad y el autocuidado, garantizando que la información entregada al paciente fuera comprensible desde su ingreso y a lo largo de la atención.

Con este marco de actuación **realizamos 10 talleres dirigidos a padres de la Unidad del Recién Nacidos, que contaron con la participación de 141 asistentes.** Entre julio y diciembre de 2025, educamos a **2.346 pacientes** hospitalizados a través del protocolo de bienvenida, lo que evidenció un impacto positivo en la experiencia de atención. Asimismo, entre agosto y diciembre educamos a 273 pacientes anticoagulados al egreso, fortaleciendo la continuidad del cuidado posterior a la hospitalización.

En el 2025 se formaron 126 estudiantes en especialidades médico-quirúrgicas, enfermería y maestrías del área de la salud provenientes de seis convenios docencia servicio. Así mismo se realizó la primera rotación internacional en enfermería y se avanzó en los convenios docencia servicio con la Clínica La Colina.

En educación continua, los seminarios web alcanzaron un total de 2.629 asistentes, ampliando el acceso al conocimiento y fortaleciendo la visibilidad institucional.

De forma complementaria, desde el área de Educación se trabajó de manera conjunta con el área de Marketing en la realización de eventos académicos como el **Congreso de Cirugía Robótica: el poder del sistema Da Vinci; el Primer Congreso de Enfermería de la Clínica del Country y Clínica La Colina** y el **Simposio de Parto: abordaje integral y humanización, fortaleciendo la proyección académica y la visibilidad de la experiencia clínica de la institución.** En la siguiente tabla presentamos el detalle de los eventos realizados.



Webinars académicos		
Descripción	Fecha	Asistentes
Cáncer Infantil	13/02/2025	128
Nuevo enfoque en el diagnóstico y manejo de la obesidad	06/03/2025	86
Diagnóstico de tuberculosis con énfasis en pruebas moleculares	19/03/2025	70
Alerta por Sarampión en Bogotá 2025: Prevención, Detección y Manejo	17/07/2025	88
Lactancia Materna: Una estrategia de sostenibilidad para la salud infantil y el medio ambiente	04/08/2025	139
Dándole sentido a la vida después de la pensión	05/09/2025	43
Código ACV: Respuesta rápida y coordinada	30/09/2025	133
Infeción Urinaria en Adultos	05/11/2025	40
Reacción de hipersensibilidad a los antimicrobianos	12/11/2025	63
Clostridioides difficile	19/11/2025	40
Generalidades PROA	26/11/2025	26
Total asistentes		856

Webinar diagnóstico

Descripción	Fecha	Asistentes
Concientización sobre el autismo	24/04/2025	79
Avances en el control del asma	05/06/2025	28
Total asistentes		107

Webinar enfermería

Descripción	Fecha	Asistentes
Administración segura de medicamentos	27/02/2025	308
Cuidado de Enfermería: un enfoque integral para la gestión del riesgo del paciente	10/04/2025	255
Almas compasivas: la importancia del rol del auxiliar de enfermería	15/05/2025	169
Tejedoras de vida: enfermeras en el arte del trasplante	25/06/2025	155
Lactancia Materna: una estrategia de sostenibilidad para la salud infantil y el medio ambiente	04/08/2025	139
Manejo del dolor como indicador de calidad	29/09/2025	173
Más allá de la ostomía: una historia de vida	09/10/2025	185
Total asistentes		1384

Webinar IDC educa

Descripción	Fecha	Asistentes
Interpretación tomografía	28/03/2025	34

Medios de contraste	09/05/2025	25
Estado del arte resonancia magnética	10/10/2025	45
Trauma esplénico	26/12/2025	34
Total asistentes		138

Webinar UCI educa

Descripción	Fecha	Asistentes
Shock en pacientes con artroplastia de cadera	27/02/2025	52
Respuesta a volumen	24/04/2025	120
Total asistentes		172

En conjunto, estas acciones reflejan la educación como un eje transversal para las Clínicas, al integrar el uso responsable de los recursos, el fortalecimiento académico y la mejora de la experiencia de pacientes, familias y profesionales de la salud.

Nuestro Centro de Investigación

Indicador Propio

Creamos cultura de investigación

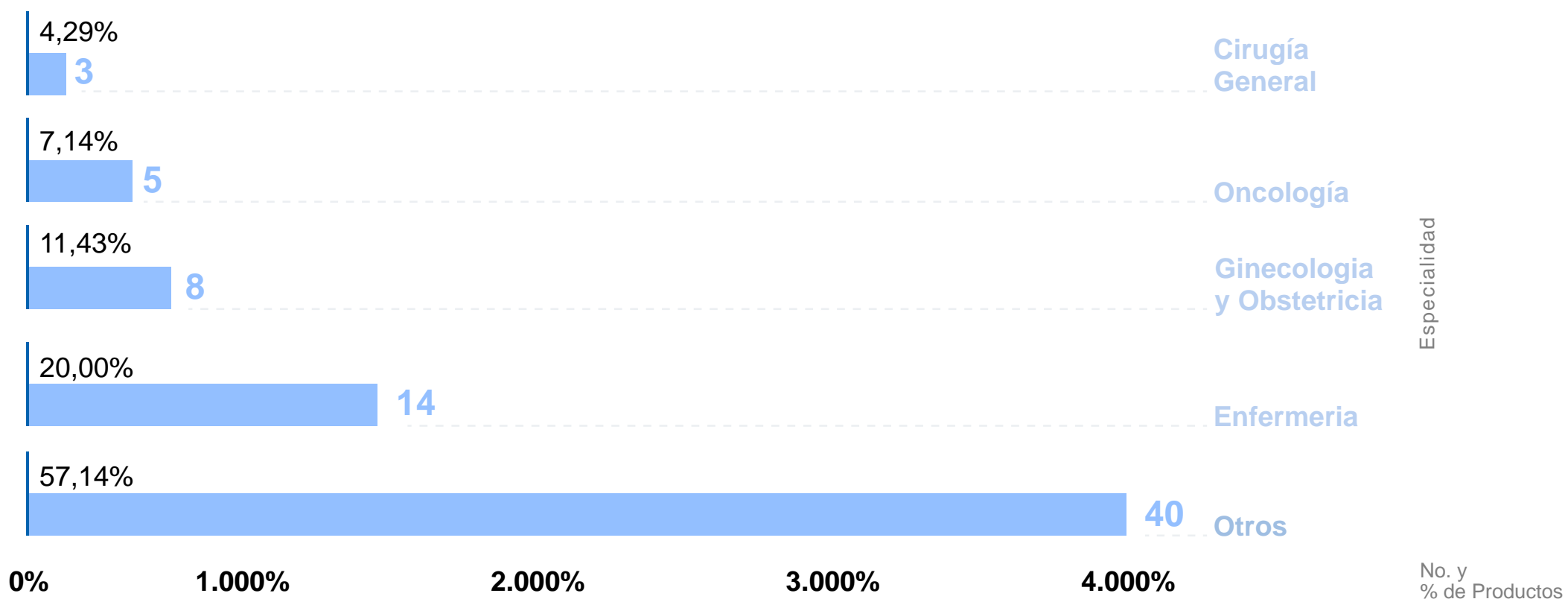
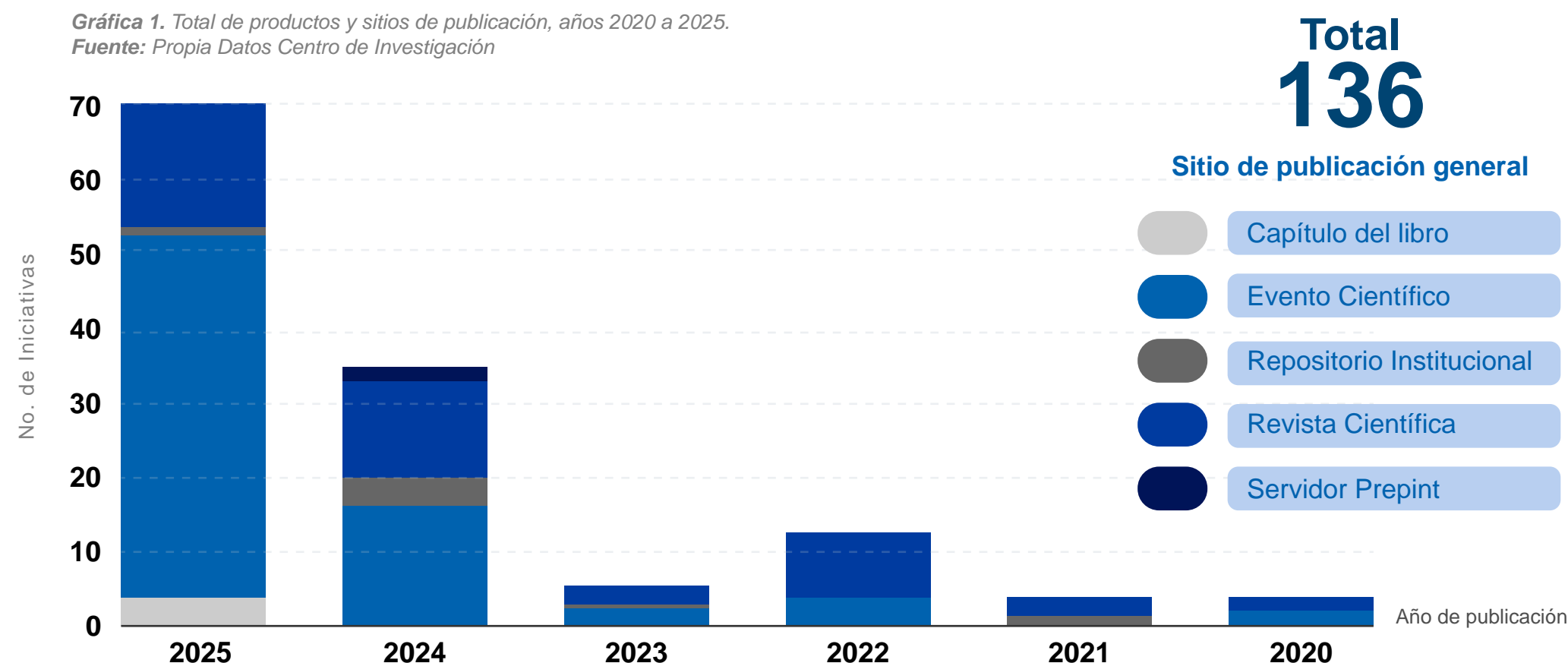
La investigación científica y la innovación clínica son pilares fundamentales de nuestro compromiso con la excelencia médica y la sostenibilidad del sistema de salud. Durante 2025, consolidamos un ecosistema investigativo que impulsa el desarrollo de nuevos conocimientos y terapias y que además sitúa al paciente en el centro de cada avance. A través de la integración funcional de todas nuestras especialidades y subespecialidades, hemos fortalecido nuestra capacidad investigativa institucional, garantizando los más altos estándares éticos, de calidad y cumplimiento regulatorio, para seguir transformando la práctica clínica y mejorando la calidad de vida de nuestra comunidad.



Crecimiento y producción científica institucional

En 2025, nuestro Centro de Investigación experimentó un crecimiento notable en su portafolio, al pasar de 53 a 78 iniciativas activas, lo que representa un aumento del 47% con respecto al año anterior. Dentro de este portafolio destacan seis proyectos de innovación en Inteligencia Artificial y uno en telesalud, consolidando a la institución como un referente en la transformación digital aplicada a la práctica clínica. Este dinamismo se tradujo en la consolidación de 70 productos de investigación, enfocados principalmente en las áreas de ginecología y obstetricia, oncología, cirugía general y enfermería como se puede ver en las gráficas a continuación. Adicionalmente, evidenciamos un fortalecimiento significativo en nuestra producción científica, alcanzando un total de 27 publicaciones académicas distribuidas en: 9 artículos en revistas científicas nacionales, 14 en revistas internacionales y 4 capítulos de libro.

Gráfica 1. Total de productos y sitios de publicación, años 2020 a 2025.
Fuente: Propia Datos Centro de Investigación



Gráfica 2. Especialidades con mayor participación año 2025

- 1 Capítulo del libro
- 2 Evento Académico Intitucional
- 3 Evento Académico Internacional
- 4 Evento Académico Nacional
- 5 Preprint
- 6 Revista Internacional
- 7 Revista Internacional Indexada
- 8 Revista Nacional
- 9 Revista Nacional Indexada
- 10 Trabajos de grado

Trabajo en red y alianzas estratégicas

Entendemos que la ciencia avanza a través de la colaboración. Por ello, en 2025 fortalecimos nuestra presencia activa en cinco redes científicas y de vigilancia epidemiológica. Estas alianzas han sido clave para el desarrollo de estudios multicéntricos, el intercambio de conocimientos entre instituciones y la construcción de estrategias nacionales e internacionales para el abordaje de enfermedades crónicas e infecciosas, tanto en población pediátrica como adulta.

Investigación clínica y rigor regulatorio

La gestión de nuestros estudios clínicos se desarrolla bajo el estricto cumplimiento de los lineamientos de Buenas Prácticas Clínicas. Como respaldo a este rigor, en mayo de 2025, el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA) nos otorgó la renovación de la certificación de Buenas Prácticas Clínicas por un término de cinco años.

Nuestra trayectoria y experiencia en este ámbito nos permitió contribuir activamente al Diplomado de Buenas Prácticas Clínicas liderado por el INVIMA, participando en la estructuración académica, elaboración de contenidos y facilitación de sesiones, fortaleciendo así la cultura de calidad y cumplimiento regulatorio en todo el país.

Durante el año se aprobaron nuevos protocolos de investigación clínica y dimos continuidad a 19 estudios, mostrando avances significativos en sus respectivas fases de desarrollo. Para soportar esta operación, todos los registros de atención médica derivados de estos estudios se gestionan a través del software Trial360, garantizando trazabilidad, seguridad de la información y eficiencia operativa.

Focos de investigación con alto impacto social

Mantenemos un firme compromiso con la generación de conocimiento que responda a los principales desafíos de salud pública, desarrollando líneas de trabajo especializadas:

Oncología

A través de la Unidad de Seno y Tejidos Blandos de la Clínica del Country, desarrollamos la caracterización integral de una cohorte de pacientes con cáncer de mama, analizando variables clínicas, histológicas y moleculares, así como tiempos de atención y desenlaces de supervivencia en el periodo 2004–2025.

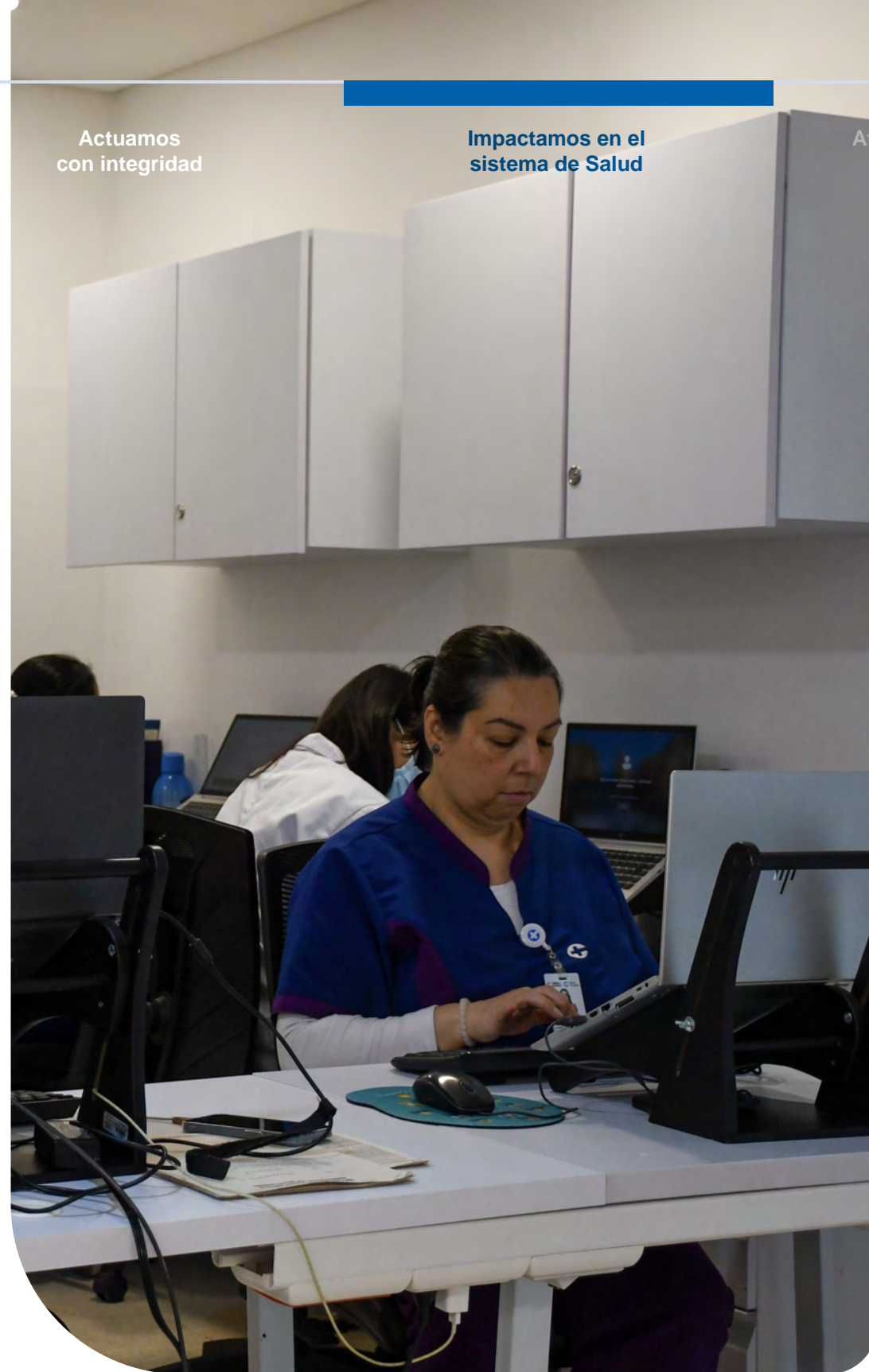
Enfermedades infecciosas

Estudiamos los conocimientos, actitudes y prácticas en el uso de biológicos; investigamos las infecciones asociadas a la mortalidad en población pediátrica; y participamos activamente como Centro Centinela en la estrategia de vigilancia de Infecciones Respiratorias Agudas (IRA) de la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá.

Cuidado de Enfermería

Como área transversal, Enfermería ha orientado sus esfuerzos hacia prácticas basadas en evidencia en temas clave como lactancia materna, accesos vasculares, liderazgo en programas de trasplante y optimización del modelo de atención, ampliando el alcance poblacional del cuidado.

⁴En inglés: Good Clinical Practice (GCP)



Humanización y experiencia del participante en investigación

Como parte integral de nuestro compromiso con la investigación ética y humanizada, implementamos acciones orientadas a garantizar la confianza y el bienestar de los participantes. Esto incluye un acompañamiento continuo durante las visitas, procedimientos y seguimientos, asegurando siempre la entrega de información clara, transparente y comprensible.

La evaluación periódica realizada en 2025, mediante encuestas estructuradas, arrojó un promedio de satisfacción del 99,08% y un índice de humanización del 99,89% como se presenta en las gráficas a continuación. Estos resultados reflejan un alto nivel de aprobación y confianza por parte de los pacientes que participan en nuestros estudios clínicos.





Ecoeficiencia y mitigación del impacto ambiental

La optimización de nuestros recursos naturales y la reducción de nuestra huella de carbono son prioridades operativas, por lo cual durante 2025, logramos eficiencias significativas mediante las siguientes iniciativas:



Eficiencia energética y reducción de emisiones:

La actualización del sistema de calentamiento de agua en la Clínica del Country generó un impacto ambiental y económico directo. Logramos una reducción del 50% en el consumo y facturación mensual de gas natural, lo que representa una disminución del 32% frente al año anterior y contribuye directamente a la reducción de nuestras emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de Alcance 1. Adicionalmente, la chatarrización estratégica de activos en desuso nos permitió generar ahorros económicos y evitar la emisión de cerca de 3 toneladas de CO₂e al ambiente, eliminando esta fuente de emisiones desde el segundo semestre del año.



Innovación en la gestión de aseo:

Incorporamos tecnología de limpieza automatizada mediante el robot Scrubert Phanta. Este equipo no solo optimiza los tiempos de operación, sino que reduce drásticamente el consumo de agua, operando con un gasto estimado inferior a 0.04 litros por minuto. Paralelamente, la renegociación de nuestro sistema de higienización permitió disminuir los costos mensuales en ambas sedes, fortaleciendo la sostenibilidad financiera de la operación.

Nuestra Operación

Indicador Propio

La Gerencia de Operaciones lideró una gestión integral orientada a fortalecer el impacto social, la eficiencia económica, la responsabilidad ambiental y la gobernanza institucional. Los avances de este periodo se fundamentan en decisiones estructurales y operativas que priorizaron la prevención de riesgos, la continuidad y seguridad de los servicios, el uso eficiente de los recursos y la consolidación de controles, siempre con una visión de largo plazo enfocada en la generación de valor para las Clínicas y nuestros grupos de interés.

Para alcanzar estos propósitos, concentramos nuestros esfuerzos en los siguientes frentes estratégicos:

Bienestar y seguridad de nuestro talento humano

En el ámbito social, la protección de nuestros colaboradores es un pilar fundamental para garantizar la continuidad y calidad de nuestros servicios. Durante el periodo, implementamos un esquema de transporte seguro exclusivo para nuestro personal, a través del cual se realizaron 918 servicios, contribuyendo de manera directa a su bienestar, tranquilidad y seguridad en los desplazamientos



Gobernanza de la información y transformación digital

Avanzamos en la consolidación de la gobernanza de la información, modernizando nuestros procesos para hacerlos más seguros, ágiles y amigables con el medio ambiente. Entre las acciones implementadas se destacan:



Gestión documental inteligente:

actualizamos nuestras Tablas de Retención Documental (TRD) y las matrices de Acceso, Clasificación y Revelación de la Información. A partir de estos instrumentos, parametrizamos nuestro gestor documental institucional, habilitando funcionalidades clave como el archivo electrónico, la firma electrónica (interna, externa y masiva), la elaboración de documentos en línea y la automatización de encuestas con tabulación automática, además de optimizar la gestión de correspondencia, transferencias y digitalización.

Proyectos críticos centrados en el paciente

alcanzamos un 70% de ejecución en el proyecto de solicitud y entrega digital de historias clínicas a pacientes, y un 50% de avance en la implementación de consentimientos informados mediante firma electrónica.



Cultura de cero papel

la migración de registros manuales a formularios digitales y la digitalización de nuestros proyectos críticos han fortalecido la trazabilidad de la información, reducido los reprocesos y mejorado sustancialmente la experiencia del paciente. Como beneficio ambiental adicional, estas acciones han disminuido drásticamente la dependencia del archivo físico, logrando, entre otros avances, la eliminación del uso de aproximadamente siete resmas de papel en registros rutinarios durante 2025.

Imágenes Diagnósticas del Country

Indicador Propio

Durante el año 2025, las instituciones Country Scan S.A.S., Resonancia Magnética del Country S.A.S. y Resonancia Magnética de Colombia, que operan de manera articulada bajo la marca corporativa Imágenes Diagnósticas del Country consolidamos un modelo operativo sostenible orientado a garantizar continuidad clínica, solidez financiera e innovación tecnológica de forma integrada. Este enfoque nos permitió articular nuestras decisiones bajo una visión estratégica común, centrada en la excelencia diagnóstica y la responsabilidad frente a nuestros grupos de interés.

Para consolidar este ecosistema de salud especializado en resonancia magnética y tomografía computarizada, priorizamos líneas de acción enfocadas en la digitalización, el fortalecimiento del talento médico y la optimización de la eficiencia operativa y financiera.



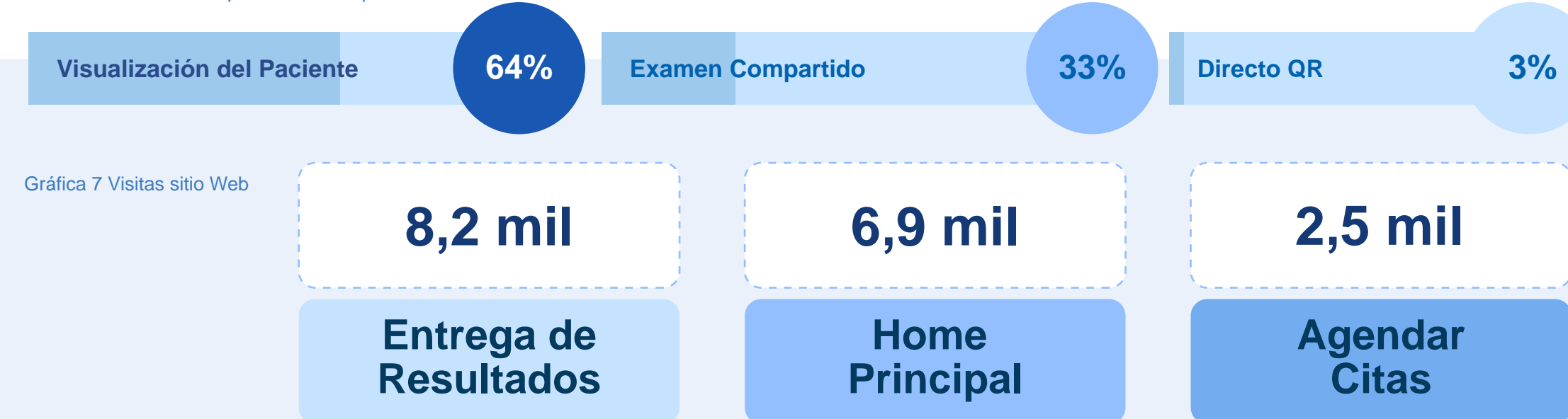
Transformación digital centrada en el paciente

La transformación digital se consolidó como un eje transversal para mejorar la trazabilidad clínica y fortalecer la experiencia de nuestros usuarios. La integración de plataformas tecnológicas nos permitió crear un entorno operativo ágil e interoperable, disminuyendo los reprocesos administrativos y reduciendo progresivamente el uso de papel.

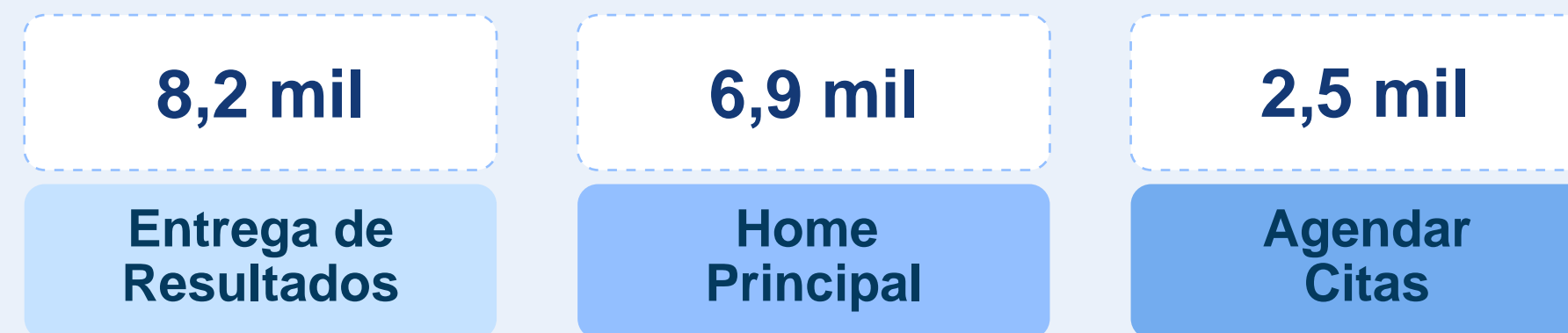
El impacto de esta estrategia se refleja claramente en la adopción tecnológica por parte de nuestros usuarios: 40.004 pacientes (el 57% del total atendido) utilizaron Medportal para la entrega digital de sus resultados. De las interacciones en esta plataforma, el 64% correspondió a la visualización directa del paciente, el 33% a la opción de examen compartido y el 3% al acceso directo mediante código QR. Adicionalmente, nuestro sitio web recibió más de 17.600 visitas orientadas a servicios clave (entregas de resultados, página principal y agendamiento).



Gráfica 6 Interacciones plataforma Medportal 2025



Gráfica 7 Visitas sitio Web



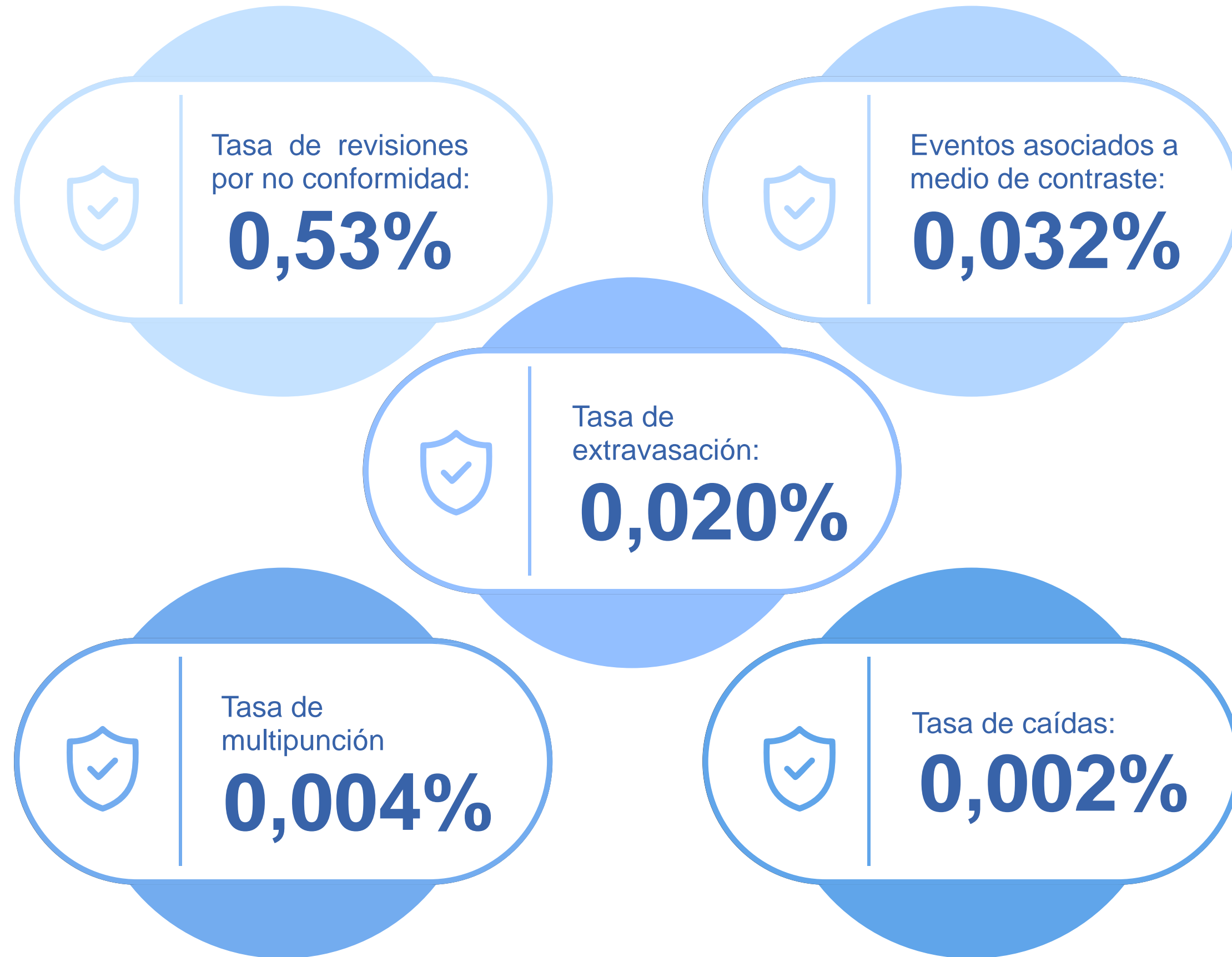
Gráfica 8 Comportamiento de asignación de citas por canales digitales

Tipo de Agendamiento	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
Paciente (Web-Bot-IVR)	0%	11,75%	18,27%	26,39%
IPS	100%	75,37%	55,88%	53,84%
Agentes DD	0%	12,88%	25,85%	19,72%

En cuanto a la eficiencia operativa, evidenciamos una adopción acelerada de los canales digitales para el agendamiento de citas. Mientras que en octubre la asignación dependía totalmente de las IPS, para enero esta dependencia se redujo casi a la mitad, con un porcentaje del 53,8%, dando paso al agendamiento autogestionado por el paciente a través de canales web, bot e IVR, con un 26,3% y agentes digitales con un 19,7%.

Impacto clínico, calidad diagnóstica y seguridad

Nuestra gestión clínica está orientada a la estandarización de criterios clínico-radiológicos y a la consolidación de un entorno altamente seguro para el paciente. Abordamos subespecialidades de alta complejidad como neuroimágenes, imagen osteomuscular, corporal, oncológica, de la mujer, avanzada y radiología de urgencias. Como resultado del fortalecimiento organizacional y la adherencia a protocolos, consolidamos los siguientes indicadores sobresalientes de seguridad clínica en 2025:

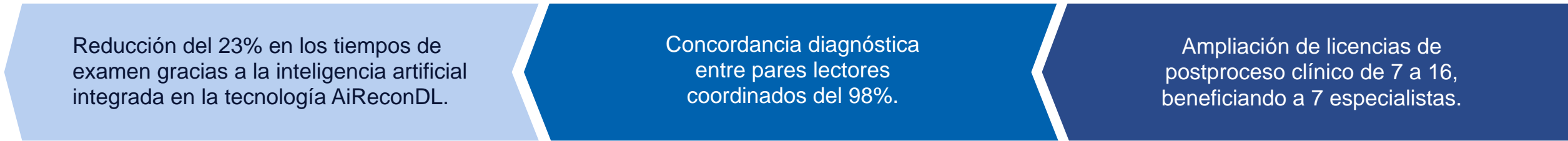


Para mantener estos niveles de excelencia, el programa IDC Educa se posiciona como el eje central de nuestra formación médica continua. Este programa, que es un requisito clave para la acreditación en seguridad y calidad del American College of Radiology (ACR), logró en 2025 un 100% de cumplimiento en su cronograma y un 80% de adherencia del personal asistencial.

Precisión tecnológica y trabajo multidisciplinario

La incorporación de especialistas, primordialmente en neurorradiología, así como la consolidación y retención del talento médico especializado y su participación activa en juntas clínicas han impactado directamente la oportunidad diagnóstica. Participamos activamente en juntas de neurociencias y patología mamaria. En particular, nuestro trabajo multidisciplinario en el programa de Stroke (ACV) nos permite mantener un tiempo de lectura de estudios críticos inferior a los 20 minutos.

Este talento médico se potencia con actualizaciones tecnológicas de alto impacto. Avanzamos en el uso del software IntelliSpace, incorporando herramientas de detección automática de lesiones, segmentación de órganos y cálculo de scores clínicos internacionales (ASPECTS, RECIST, CHOI). En 2025 logramos:



Asimismo, nuestro equipo médico fomenta la investigación clínica con proyectos de investigación en Alzheimer, específicamente en segmentación automatizada de hipocampos, con impacto potencial en diagnóstico temprano y seguimiento de la enfermedad y fortalece la transferencia de conocimiento con la participación en 10 eventos académicos de alto nivel, aportando 3 conferencistas.

Proyección de renovación tecnológica para 2026

En coherencia con nuestra estrategia de mejora continua, hemos definido escenarios prioritarios de inversión tecnológica para 2026.

En la Clínica La Colina proyectamos la renovación de un resonador y un tomógrafo. Adicionalmente, realizaremos el upgrade tecnológico de tres resonadores, dos en la sede principal de Imágenes Diagnósticas del Country y uno en la Clínica del Country, estimando una optimización del 23% en los procesos de atención.

Finalmente, ejecutaremos la renovación del tomógrafo (TAC) de la sede principal, fortaleciendo la continuidad del servicio frente al TAC del Almirante Colón.

Imágenes Diagnósticas del Country continuará consolidando su estandarización de procesos y la gobernanza operativa, asegurando una evolución constante hacia un ecosistema diagnóstico eficiente, confiable y plenamente alineado con la visión corporativa de nuestro grupo empresarial.



Innovación y tecnología: impulsando la transformación digital en nuestras Clínicas

Indicador Propio

Durante 2025, la Gerencia de Tecnología actuó como un habilitador estratégico de nuestro modelo de salud. Su gestión estuvo orientada a garantizar la continuidad operativa, la eficiencia de los procesos, la excelencia en la experiencia del usuario y la solidez de nuestros sistemas. Estos avances posicionan a la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country hacia un ecosistema de salud más sostenible, moderno y conectado.

Ecosistema conectado y experiencia del paciente



Integración de agendamiento Colmédica-DonDoctor, integrando planes de medicina prepagada y servicios habilitados en la Clínica del Country, facilitando la experiencia del paciente.



Unificación del Portal del Paciente y MedPortal entre Clínicas y las Empresas de Imágenes Diagnósticas, facilitando acceso a resultados, imágenes tanto para nuestros pacientes como personal médico especializado, reduciendo costos operativos.



Implementación del proyecto CRM Quirúrgico y estrategias de omnicanalidad para centralizar la información, mejorar la trazabilidad, la calidad de datos y atención personalizada, reduciendo reprocesos y tiempos administrativos.

Seguridad de la información y continuidad de servicios tecnológicos



Despliegue de Akamai (WAF, Bot Protection, DDoS) con cobertura total, logrando la protección de portales y aplicaciones críticas expuestas a Internet logrando bloquear más de 5.5 millones de conexiones sospechosas.



Gestión de vulnerabilidades críticas de seguridad de la información con 90% de remediación en servidores y equipos, logrando el impacto de la reducción del riesgo de ciberataques y la afectación a la continuidad del negocio.



Realización de Auditorías de seguridad bajo el estándar ISO 27001 y SOX obteniendo niveles de madurez adecuados y cumplimiento efectivo, buscando el alineamiento con estándares globales y reducción del riesgo reputacional.

Interoperabilidad Clínica y Sistemas de Información



Despliegue de un sistema integrado de visualización de imágenes diagnósticas, permitiendo que todos los servicios de la sede Bella Suiza puedan acceder a los estudios en tiempo real para garantizar una atención óptima y oportuna a los pacientes.



Puesta en servicio del agendamiento digital y habilitación tecnológica de nuevo modelo de centro de atención telefónica en las empresas de Imágenes Diagnósticas.



Atención de más de 112 requerimientos tecnológicos realizados sobre nuestros sistemas de información, incluyendo requerimientos normativos, solicitudes prioritarias de los servicios y operación diaria, con un nivel de servicio de superior al 81%.

Sostenibilidad financiera y eficiencia en la facturación

En 2025 dimos un paso fundamental para proteger la salud financiera de nuestras instituciones y garantizar la transparencia de nuestras operaciones con la entrada en operación y el cumplimiento exitoso de la nueva normativa nacional de facturación electrónica y RIPS (Registros Individuales de Prestación de Servicios de Salud), el conjunto de datos estandarizados que el sistema de salud colombiano exige para reportar las atenciones prestadas.

La adaptación a esta normativa nos permitió procesar nuestra información clínica y financiera con alta eficiencia, logrando la obtención de más de 180.000 CUV (Código Único de Validación) en la Clínica del Country y más de 120.000 CUV en la Clínica La Colina. La obtención de este código es un hito de calidad, ya que certifica que el Ministerio de Salud ha validado exitosamente la correspondencia entre los servicios médicos prestados y la factura emitida.

Para soportar este gran volumen operativo, llevamos a cabo integraciones tecnológicas con proveedores externos utilizando un modelo SaaS (Software as a Service, o Software como Servicio). Esta actualización tecnológica automatizó el procesamiento de los RIPS y la facturación electrónica, lo que se tradujo en beneficios directos para nuestra sostenibilidad: mejoramos la trazabilidad y calidad de los datos, redujimos drásticamente la carga de reprocesos manuales y minimizamos el riesgo de glosas, es decir las objeciones o rechazos de pago por parte de las aseguradoras.

Transformación Digital e Innovación



Automatización Robótica de Procesos (RPA) para procesos operativos.



Implementación de la Central de Autorizaciones con piloto exitoso y mejoras en oportunidad de atención.

Modernización de Infraestructura Tecnológica y Mesa de Servicio

● **Alta disponibilidad y actualización de infraestructura:** para asegurar la continuidad y seguridad de la atención clínica, ejecutamos la migración de la infraestructura tecnológica que presentaba obsolescencia en las Empresas de Imágenes Diagnósticas, mejorando significativamente la capacidad y disponibilidad del almacenamiento digital de imágenes médicas. Paralelamente, consolidamos nuestros servicios delegados (colocation, hosting y telecomunicaciones). Gracias a esta arquitectura, logramos mantener una disponibilidad total de la infraestructura tecnológica del 99,94% durante todo el año 2025.

● **Conectividad y canales de atención:** modernizamos nuestros sistemas de telefonía, los canales digitales y la plataforma



Visit-On-Time. Esta actualización se tradujo en una mayor accesibilidad y continuidad operacional, garantizando que nuestros pacientes, colaboradores e instituciones aliadas cuenten con canales de comunicación eficientes y siempre disponibles.

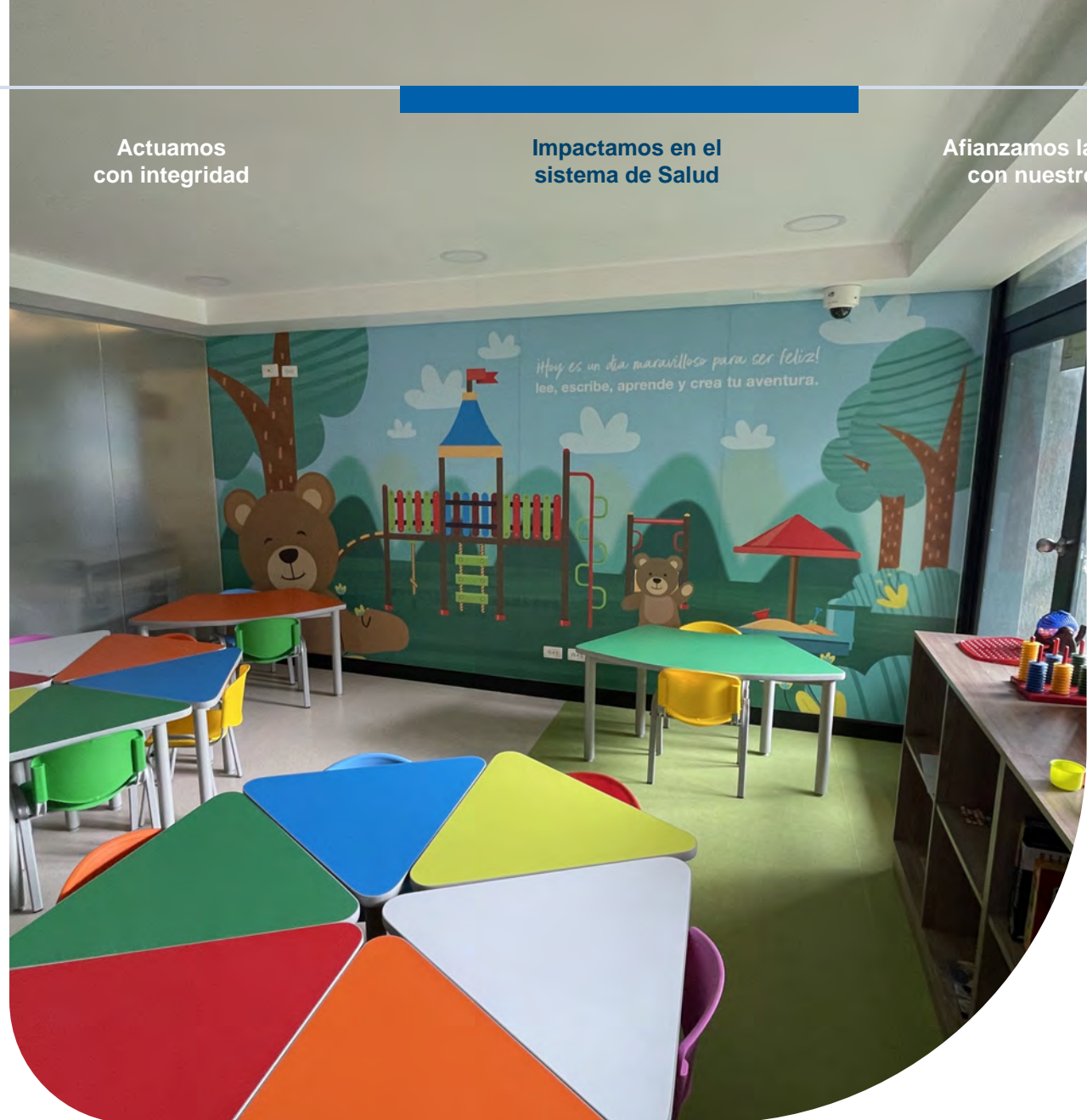
○ **Mesa de Servicio y respaldo al usuario:** entendemos que el soporte ágil a nuestra operación es vital para no interrumpir el cuidado del paciente. Por ello, fortalecimos nuestra Mesa de Servicio (Help Desk), gestionando más de 39.000 casos en total durante 2025 para las Clínicas y las empresas de Imágenes. Este alto volumen de requerimientos se atendió bajo estrictos estándares de calidad, alcanzando un nivel de servicio acumulado del 96,05% sobre los más de 32.000 tickets directos recibidos en el año, asegurando que nuestro talento humano cuente con el respaldo técnico necesario en todo momento.

Aulas Hospitalarias

Indicador Propio

Durante 2025, en alianza con la Secretaría de Educación de Bogotá, continuamos consolidando el programa de Aulas Hospitalarias en la Clínica del Country y la Clínica La Colina. Esta iniciativa permite que los niños, niñas y adolescentes hospitalizados continúen su proceso educativo de manera adaptada a sus necesidades, garantizando que la enfermedad no interrumpa su aprendizaje.

La integración de docentes, familiares y personal clínico ha generado espacios de acompañamiento que fortalecen la inclusión, la equidad y el bienestar integral de los pacientes entre los 4 y los 17 años. Para materializar este impacto, enfocamos nuestra gestión en los siguientes frentes:



Cobertura e intervenciones educativas:

brindamos apoyo pedagógico continuo tanto para pacientes de corta como de larga estancia con los resultados que presentamos a continuación.

Clínica del Country

Beneficiamos a

980

estudiantes-pacientes, sumando un total de 2.627 atenciones pedagógicas.

Atención personalizada en alta complejidad

El programa brindó un acompañamiento profundo a seis pacientes-estudiantes del área de Oncología, quienes por sus tratamientos requieren estancias prolongadas o tienen movilidad limitada. Ajustamos sus programas curriculares desde el inicio del año escolar brindando soporte en conexión directa con su colegio de origen a cinco de ellos. El estudiante adicional fue matriculado en el colegio distrital aliado Gerardo Paredes.

Clínica La Colina

Beneficiamos a

1.143

estudiantes-pacientes, alcanzando un total de 2.311 atenciones.

Humanización y tejido social

El año académico culminó con un evento simbólico de clausura, donde se organizaron stands individuales para cada paciente. Esta actividad no solo celebró sus logros académicos, sino que promovió su autoestima, confianza y sentido de pertenencia. La participación activa de padres, personal médico, docentes y la gerencia médica fortaleció la red de apoyo y visibilizó la relevancia del paciente-estudiante dentro de la comunidad hospitalaria.

Eficiencia operativa y valor compartido

Desde una perspectiva de sostenibilidad, el programa logró un equilibrio perfecto entre impacto social y eficiencia. Optimizamos el uso de nuestras instalaciones, permitiendo que las actividades se realicen directamente en el entorno hospitalario sin necesidad de invertir en nueva infraestructura. Asimismo, al garantizar la continuidad educativa, reducimos el riesgo de abandono escolar y minimizamos los futuros costos sociales asociados a la reintegración académica.

Estos resultados evidencian la capacidad de nuestras Clínicas para articular esfuerzos institucionales en torno a objetivos comunes. La colaboración con la Secretaría de Educación y los colegios aliados consolida un modelo de cooperación que distribuye equitativamente responsabilidades y genera un impacto positivo a largo plazo en la comunidad.

Somos Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia Integral (IAMII)

Indicador Propio

En 2025 logramos el cumplimiento del 100% de los lineamientos establecidos por la estrategia IAMII incorporando las disposiciones de la Resolución 3280 de 2018 y las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud. Esta implementación abarcó todos los servicios involucrados en la atención del binomio madre-hijo en la Clínica del Country y la Clínica La Colina. Adicionalmente, la medición de la gestión de enfermería frente a la atención de las emergencias obstétricas se mantuvo por encima del 90 %, reflejando un desempeño sostenido y de alta calidad.



<p>Medición del inicio temprano de la lactancia materna</p>	<p>En relación con la meta de inicio temprano de lactancia materna, en 2025 alcanzamos el objetivo institucional del 80%, considerando los criterios de exclusión aplicables: gestaciones subrogadas, prematuridad, complicaciones maternas, decisión libre de no lactar por parte de la puerpera y condiciones clínicas del recién nacido.</p>
<p>Cumplimiento del cronograma educativo</p>	<p>Logramos el 90% de cumplimiento del cronograma educativo asociado a la ruta de atención, fortaleciendo la estrategia y ampliando su impacto en la población atendida. Este proceso incluyó el análisis y la discusión de artículos científicos y documentos relacionados con IAMII Integral, maternidad saludable, planificación familiar, vacunación, control de crecimiento y desarrollo, prevención del VIH/Sida, AIEPI y lactancia materna.</p>
<p>Adherencia a los lineamientos de atención materno perinatal</p>	<p>Para el 2025 alcanzamos el 100% de cumplimiento de los lineamientos de atención materno perinatal en las Clínicas, garantizando calidad, integralidad y humanización en la atención de pacientes y sus familias durante su estancia hospitalaria. Se logró incluir la Estrategia IAMII instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia, con enfoque de derechos en el marco del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de los Servicios de Salud dentro de nuestro catálogo de políticas.</p>
<p>Implementación de estrategias de comunicación y sensibilización:</p>	<p>El Comité desarrolló la publicación interna “Boletín Actuar por la Vida nos Une” como una estrategia de comunicación breve y continua que apoya los procesos de educación, sensibilización e información para los equipos asistenciales y administrativos de las clínicas, con periodicidad mensual.</p>
<p>Medición de la matriz de autoapreciación institucional</p>	<p>La evaluación del comportamiento de la estrategia IAMII para ambas Clínicas alcanzó nivel superior al 90% durante el 2025, superando la meta del 80 % definida por la Secretaría Distrital de Salud.</p>

Brigadas Médicas

"Llevamos Vida": salud y bienestar en territorios apartados



Indicador Propio

Como parte de nuestro compromiso con el cierre de brechas en el sistema de salud y la garantía del derecho fundamental a la vida, en 2025 continuamos expandiendo el alcance de nuestro programa de responsabilidad social "Llevamos Vida". En alianza estratégica con Colmédica y la Patrulla Aérea Civil Colombiana (PAC), el talento humano de la Clínica del Country y la Clínica La Colina se movilizó como voluntario hacia comunidades de difícil acceso, descentralizando la atención médica especializada y llevando procedimientos diagnósticos y quirúrgicos a quienes más lo necesitan.





Para maximizar el impacto de estas intervenciones, focalizamos nuestros esfuerzos en territorios que presentan desafíos críticos en materia de salud pública, especialmente en indicadores de desnutrición infantil y mortalidad evitable. Durante el periodo, logramos materializar este propósito a través de dos grandes movilizaciones:



1. El Banco, Magdalena (Brigada Médica 18)

Nuestros profesionales de la salud visitaron por primera vez este municipio, priorizado debido a sus altos retos en salud materno-infantil. El contexto epidemiológico local exigía una intervención oportuna, recordando que en 2024 el municipio reportó 98 casos de desnutrición crónica en niños y adolescentes.

Para responder a esta necesidad, desplegamos una atención integral que logró beneficiar a más de 400 personas, con los siguientes resultados clínicos:

- 1  Realización de **48 consultas de ginecología y 49 ecografías**, complementadas con la entrega de micronutrientes para mujeres embarazadas.
- 2  Ejecución de 132 consultas de optometría, logrando la entrega de 141 gafas formuladas.
- 3  Atención de 79 consultas dermatológicas que derivaron en 128 procedimientos ambulatorios.
- 4  Aplicación de pruebas diagnósticas para la detección oportuna de Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS).



2. Puerto Wilches, Santander (Brigada Médica 19)

El análisis de los determinantes sociales en salud nos llevó, por primera vez, a Puerto Wilches municipio que, junto con Barrancabermeja, concentró la mayoría de los fallecimientos por desnutrición en Colombia durante 2025.

Durante dos días llevamos atención especializada y gratuita a más de 500 personas, logrando un abordaje preventivo y terapéutico mediante:



Atención especializada con **14 consultas de pediatría** y **74 valoraciones en nutrición**.



Acompañamiento a la salud de la mujer con **35 valoraciones ginecológicas** y **63 ecografías**.



Realización de pruebas de tamizaje rápido (VIH, sífilis, hemoglobina capilar y glucometrías) para la detección temprana de **patologías crónicas e infecciosas**.





06 Afianzamos las relaciones con nuestros clientes

GRI 3-3

Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

GRI 418-1

Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales

GRI 308-1

Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas

GRI 308-2

Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales

GRI 414-1

Para impulsar de forma concreta nuestro aporte al ODS 11 (Ciudades y comunidades sostenibles), gestionamos un relacionamiento productivo y en doble vía con nuestros proveedores a través de la administración estratégica de nuestras adquisiciones, acciones que nos permiten generar impactos positivos en la economía, el medio ambiente y la seguridad de nuestros clientes. A través de este proceso, optimizamos la prestación de servicios mediante tecnología de la más alta calidad y reducimos nuestro impacto ambiental asegurando la correcta disposición de equipos y herramientas.

Durante 2025 materializamos este compromiso con la ejecución de un presupuesto de activos fijos (CAPEX) por \$27.665 millones y la internalización de las compras de medicamentos y dispositivos en la Clínica La Colina, una decisión estratégica que redundó en mejores costos y en una notable mejora en los indicadores de atención del servicio farmacéutico.

Para el logro de estos objetivos, en las Clínicas nos comprometemos con prácticas comerciales transparentes que promueven la libre competencia y cumplen con la legislación vigente. Para asegurar una experiencia de servicio óptima, nuestra gestión se rige por un marco normativo interno compuesto por los elementos que presentamos a continuación.

Para garantizar que cada interacción esté respaldada por la ética y la seguridad, hacemos seguimiento a estas actividades a través de los siguientes mecanismos de control:



Debida diligencia: realizamos evaluaciones rigurosas de los proveedores para verificar sus estándares normativos y de calidad. Si durante este proceso identificamos riesgos, evitamos formalizar la contratación.



Tecnovigilancia: hacemos un seguimiento continuo al desempeño de la tecnología adquirida para minimizar cualquier riesgo para nuestros pacientes y personal.



Comités de Compras: operan como la máxima instancia de supervisión contractual, analizando estratégicamente las necesidades para recomendar las ofertas más favorables.



Aliados estratégicos: cultivamos relaciones a largo plazo con entidades que comparten nuestro compromiso con la transparencia y el respeto a los Derechos Humanos.

Evaluamos el progreso de nuestra gestión a través del monitoreo constante del CAPEX y del fill rate (porcentaje de cumplimiento de necesidades), con la meta trazada de mantener un nivel de efectividad cercano al 100%. Las auditorías internas confirman periódicamente que nuestras decisiones de adquisición están correctamente documentadas y alineadas con los objetivos corporativos.

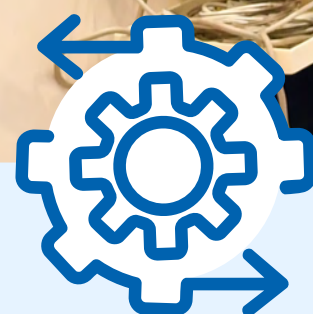
Además, el diálogo constante con nuestros grupos de interés nos ha impulsado a modernizar nuestras herramientas de control, como la implementación del sistema Almera, en la gestión de nuestra cadena de abastecimiento, recurso que ha optimizado la eficiencia operativa y nos ha permitido reducir los tiempos de gestión. Asimismo, al finalizar el año pusimos en marcha la herramienta *datadiligence*, la cual nos permite agilizar los procesos de validación y debida diligencia de nuestros proveedores.

A través de la evaluación de nuestros procesos, identificamos la necesidad de realizar una revisión sistemática e integral de nuestros lineamientos para asegurar la mejora continua. Como resultado, hemos incorporado estas lecciones de manera directa en nuestros procedimientos y políticas, fortaleciendo así la toma de decisiones y garantizando una mayor eficiencia operativa.



Manual de Compras y Contratación:

Garantiza procesos transparentes con criterios de selección basados en calidad, eficiencia y cumplimiento normativo.



Política de Gestión de la Tecnología:

Define los lineamientos para la adquisición, uso seguro y disposición responsable del equipamiento médico.



Política de Atribuciones:

Reglamenta las autorizaciones y entrega directrices claras para las actividades de compras en nuestras instituciones.



Reclamaciones relacionadas con la privacidad y protección de datos

GRI 418-1



En la Clínica del Country y la Clínica La Colina, la protección y confidencialidad de la información médica y personal hacen parte de nuestros principios de operación y constituyen la base de la relación de confianza que hemos construido con nuestros clientes. Por esta razón gestionamos todos los datos aplicando rigurosamente los parámetros de la Ley 1581 de 2012, garantizando así el respeto absoluto por los derechos de nuestros pacientes.

Durante 2025, no registramos quejas fundamentadas provenientes de terceros ni de órganos reguladores relacionadas con violaciones a la privacidad, robos, alteraciones o fugas de datos de nuestros clientes.

Las 117 interacciones registradas durante el periodo correspondieron exclusivamente a solicitudes administrativas de rutina para el ejercicio del derecho de Hábeas Data, las cuales incluyen la actualización o supresión de datos en bases de contacto. Todas estas solicitudes fueron tramitadas y resueltas de manera oportuna, cumpliendo con los plazos normativos y protegiendo los derechos de nuestros usuarios.

Selección y evaluación de proveedores

Nuevos proveedores seleccionados con criterios ambientales - 308-1

En la Clínica del Country y la Clínica La Colina, entendemos que nuestra huella ambiental y nuestro compromiso con la sostenibilidad se extienden a lo largo de nuestra cadena de valor. Por ello, hemos comenzado a transformar nuestros procesos de abastecimiento, integrando la evaluación ambiental como un factor determinante en la calificación y selección de nuevos aliados comerciales.

Durante 2025, el 5% de nuestros nuevos proveedores fueron evaluados bajo nuestra matriz de criterios de sostenibilidad. Este resultado es un avance en la implementación de la estrategia integral de mejora continua en la cadena de abastecimiento orientada a asegurar que nuestros aliados compartan nuestra visión de sostenibilidad y protección del entorno.



Los criterios ambientales que hoy hacen parte de la calificación oficial de contratación incluyen:



Sistemas de gestión y cumplimiento: exigimos certificaciones formales de participación en programas ambientales, la adopción de la norma ISO 14001 (Gestión Ambiental) y la presentación de programas documentados posteriores.



Mitigación del cambio climático: evaluamos positivamente a los proveedores que realizan mediciones de su impacto ambiental, específicamente a través del cálculo de su huella de carbono.



Circularidad y ecoeficiencia: valoramos la aplicación de principios de economía circular (como el uso o reúso de materiales reciclados en empaques) y la utilización de materias primas con características biodegradables para la prestación de sus servicios.



Gestión integral de impactos: solicitamos planes estructurados de manejo ambiental o gestión integral de residuos (incluyendo planes de manejo de escombros para infraestructura), garantizando que el proveedor avale la adecuada disposición final de los residuos generados por su actividad.



Esta transición en nuestro modelo de compras nos permite garantizar que las empresas seleccionadas cuenten con la capacidad técnica para minimizar su impacto, fortaleciendo así la aplicación de buenas prácticas ambientales en nuestras Clínicas.

Evaluación ambiental de proveedores

308-2

En línea con nuestro compromiso con una operación responsable con el medio ambiente, mantenemos un enfoque preventivo en la gestión de nuestra cadena de suministro y aplicamos evaluaciones a los proveedores con el objetivo de identificar posibles riesgos ambientales asociados a sus operaciones y generar como respuesta acciones de mitigación alineadas con nuestra visión de la sostenibilidad.

Durante 2025, ampliamos el alcance de nuestra medición y aplicamos la revisión a cuatro proveedores, superando los dos proveedores evaluados en 2024. La evaluación realizada refleja que, en ninguno de los dos años, ningún proveedor presentó impactos ambientales negativos significativos reales o potenciales en sus actividades. De acuerdo con este balance positivo y el cumplimiento de nuestros aliados, durante el periodo no fue necesario establecer acuerdos de mejoras ambientales ni se puso fin a ninguna relación comercial debido a impactos ambientales negativos.

Aunque priorizar la selección de proveedores con estándares ambientales sólidos ha demostrado ser efectivo, continuaremos con un monitoreo constante y la implementación de medidas de mejora para fortalecer la sostenibilidad en toda la cadena de valor.

Nuevos proveedores seleccionados con criterios sociales

GRI 414-1

En la Clínica del Country y la Clínica La Colina reconocemos el gran potencial de nuestra cadena de suministro para promover el desarrollo sostenible y la equidad social. Aunque durante 2025 no incorporamos nuevos aliados comerciales evaluados explícitamente bajo criterios sociales, contamos con relaciones consolidadas que materializan nuestra visión de abastecimiento inclusivo.

Nuestra alianza con el proveedor de servicios de lavandería es el mejor reflejo de esta visión. Esta empresa integra activamente a personas en condición de discapacidad, quienes hoy representan el 50% de su plantilla. A través de esta vinculación estratégica, aportamos a la generación de oportunidades laborales formales para poblaciones en situación de vulnerabilidad, demostrando que las decisiones de compra pueden generar un impacto social positivo.



Evaluación social de proveedores

GRI 414-2

Durante el periodo 2025, nuestro esquema de debida diligencia no contempló la aplicación de evaluaciones enfocadas específicamente en la identificación de impactos sociales dentro de la cadena de suministro existente. En consecuencia, no se detectaron impactos sociales negativos ni reales ni potenciales y, por lo tanto, no hubo necesidad de establecer planes de mejora ni de dar por finalizadas relaciones comerciales por estos motivos.

En línea con nuestro propósito de afianzar la excelencia institucional y optimizar nuestros procesos, nos hemos propuesto fortalecer progresivamente nuestros mecanismos de control. Nuestro objetivo es que el seguimiento riguroso al cumplimiento de estándares sociales y buenas prácticas laborales se integre de manera transversal en el relacionamiento con nuestra cadena de suministro.

Experiencia del paciente

Indicador propio

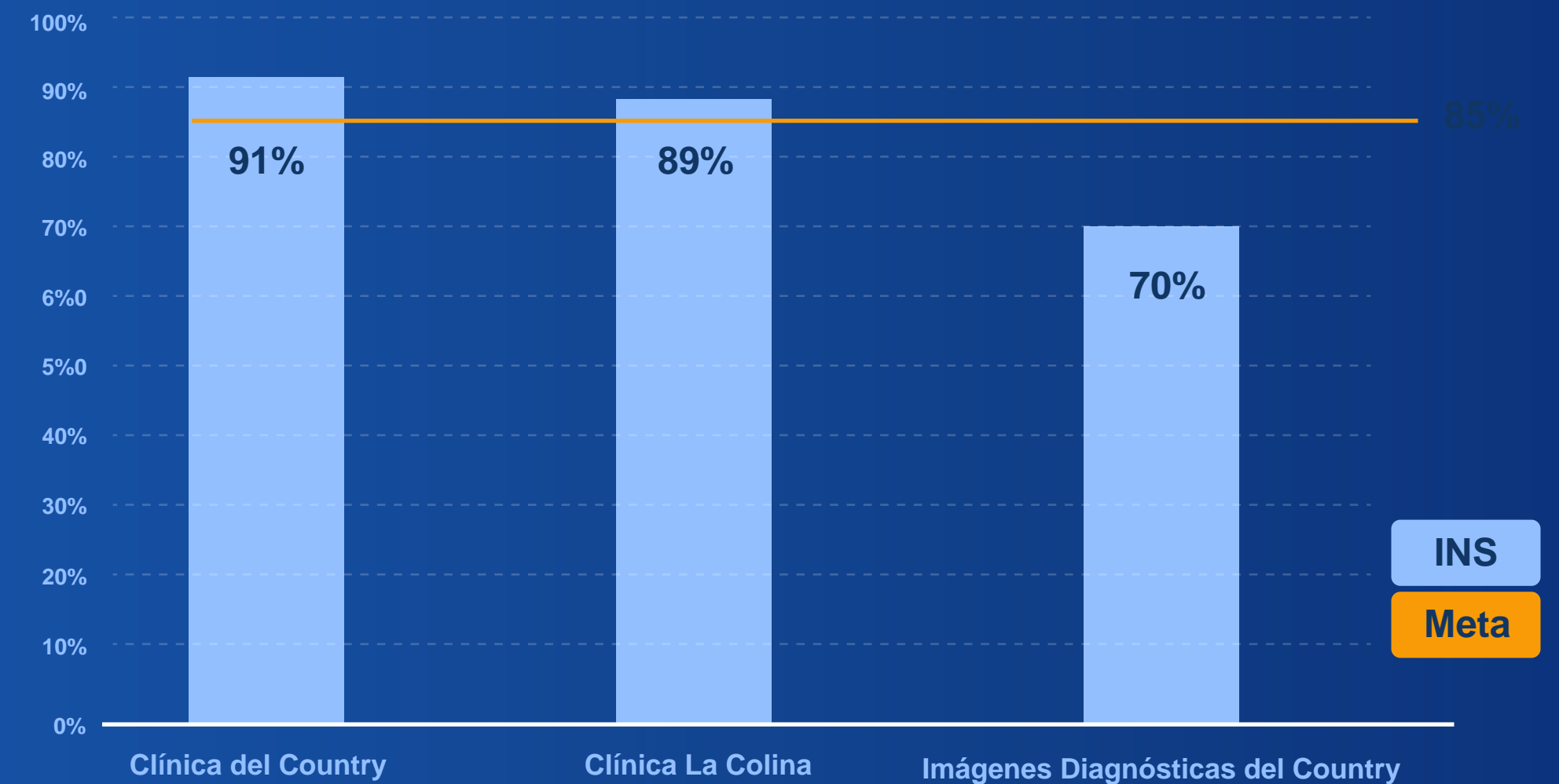
En la Clínica del Country, Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country, mantenemos el compromiso inquebrantable de transformar la experiencia de nuestros pacientes y sus familias a lo largo de todo su proceso de atención. Nuestro objetivo es garantizar que cada interacción sea cercana, memorable y esté plenamente alineada con sus necesidades.

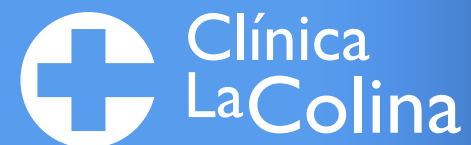
Durante 2025, fortalecimos nuestras acciones orientadas a promover la empatía, la escucha activa y la humanización, consolidando la fidelización de quienes confían en nosotros para el cuidado de su salud. Este enfoque nos permitió mapear el Patient Journey (viaje del paciente) en nuestros servicios, identificar oportunidades de mejora en tiempo real y tomar decisiones estratégicas basadas en la voz del usuario.

Medición de la satisfacción y lealtad (NPS)

Evaluar la percepción de nuestros pacientes es el primer paso para la mejora continua. Nuestro indicador de Satisfacción Global, medido en una escala donde el resultado corresponde al porcentaje de calificaciones de 4 satisfacción "alta" y 5 "muy alta", presentó un desempeño sobresaliente en 2025, como se presenta en la siguiente gráfica.

Gráfica 1. Resultados satisfacción 2025





Clínica del Country

Alcanzó un 91%, superando la meta institucional del 85% en 6 puntos porcentuales y consolidándose como un referente en experiencia del paciente.

Clínica La Colina

Logró un 89%, excediendo la meta en 4 puntos y mostrando una evolución positiva en aspectos críticos como comunicación, oportunidad y calidad percibida.

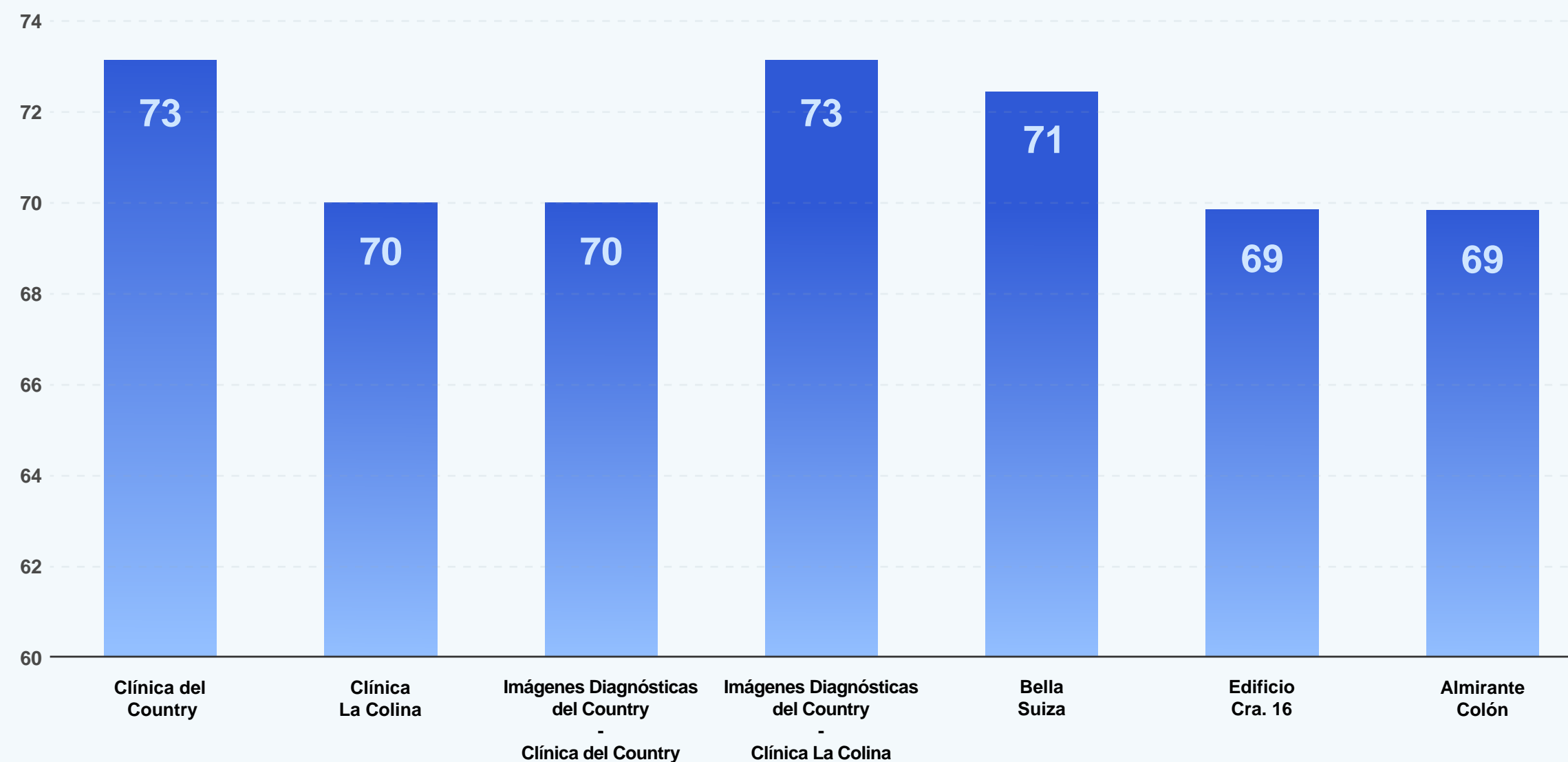
Imágenes Diagnósticas del Country

Cerró el año con un 70%. Aunque se ubicó por debajo de la meta, las estrategias de comunicación a través de múltiples canales implementadas durante el periodo han sentado bases sólidas para proyectar un avance significativo en 2026.

Por su parte, la medición del Net Promoter Score (NPS), que evalúa el nivel de recomendación, validó la efectividad de nuestras estrategias. En la Clínica del Country, los servicios de Hospitalización, Oncología, Cirugía, Imágenes Diagnósticas y Consulta Externa superaron la meta establecida de 72 puntos. En la Clínica La Colina, estos mismos servicios, destacando especialmente Cirugía Calle 122, superaron la meta de 65 puntos. En ambas instituciones, el área de Urgencias cerró por debajo del objetivo; sin embargo, en Clínica del Country logró incrementar su NPS en 2 puntos frente a 2024, lo que nos impulsa a focalizar nuestros esfuerzos de mejora en este servicio de cara al año 2026.



Gráfica 2. Resultados NPS 2025 por sede



Escucha activa y gestión oportuna

(PQRSF)

Fomentamos la transparencia y la participación de los usuarios fortaleciendo nuestros canales de atención (buzones físicos, correo electrónico, línea telefónica, página web y atención presencial) para la radicación de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones (PQRSF).

Durante 2025, evidenciamos una gestión altamente eficiente en este proceso. Tanto Clínica del Country, Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country, mantuvieron sus tiempos de respuesta significativamente inferiores a la meta institucional de 15 días durante todo el periodo reportado.

Un logro fundamental en este proceso fue la alineación, desde el mes de mayo, del registro de PQRSF de Imágenes Diagnósticas del Country en la plataforma Almera. Esta integración nos otorgó una visibilidad unificada del flujo de comunicaciones, facilitando procesos internos más ágiles y un enfoque resolutivo centrado en el usuario.



Memorables

Servimos con sentido humano

Logros 2025: Innovación al servicio de la experiencia

Para materializar nuestra promesa de servicio, durante el año ejecutamos proyectos estructurales y tecnológicos diseñados para eliminar barreras de acceso y optimizar el tiempo de nuestros pacientes:



Central de Autorizaciones:

Implementamos este nuevo canal para agilizar la gestión de autorizaciones médicas y el agendamiento de órdenes clínicas, optimizando los tiempos de trámite administrativo y garantizando la continuidad de la atención.

Modernización de la recepción (Digiturnos):

Ajustamos los flujos de ingreso en los servicios de Urgencias y Ambulatorios (Centro Diagnóstico, Oncología, Consulta Externa y Office Park) mediante un sistema automatizado de digiturnos. Esto permitió reducir los tiempos de espera visibles, optimizar la priorización y brindar mayor claridad desde el primer punto de contacto.

Ecosistema digital omnicanal en Imágenes Diagnósticas del Country:

Lanzamos un ecosistema compuesto por Contact Center, plataforma de autoagendamiento y ChatBot, garantizando disponibilidad 24/7 para la autogestión de citas.

Unificación de resultados clínicos (Medportal):

Tras su actualización en octubre, logramos integrar el histórico clínico de Clínica del Country, Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country en una sola plataforma Medportal, alcanzando una destacada tasa de adopción del 57% en la visualización de resultados digitales.

Sostenibilidad y participación comunitaria:

Renovamos los buzones físicos de PQRSF incorporando códigos QR para promover el registro digital y la reducción del uso de papel. Asimismo, fortalecimos nuestra relación con la Asociación de Usuarios mediante reuniones periódicas y visitas de control social, integrando su visión para la construcción conjunta de estrategias de mejora.



07 Desarrollamos y cuidamos integralmente a nuestro talento humano

GRI 3-3



Empleados

GRI 2-7

Trabajadores que no son empleados

GRI 2-8

Acuerdos de negociación colectiva

GRI 2-30

Diversidad en órganos de gobierno y empleados

GRI 405-1

Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

GRI 401-1

Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

GRI 406-1

Media de horas de formación al año por empleado

Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

GRI 404-1 - 404-3

Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales

Permiso parental

GRI 401-2 - 401-3

Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Servicios de salud en el trabajo

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

Fomento de la salud de los trabajadores

Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de contratistas

Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

Lesiones por accidente laboral

Dolencias y enfermedades laborales

GRI 403-1 - 403-10



Desarrollamos integralmente a nuestro talento humano

GRI 3-3

Nuestra misión de fortalecer el sistema de salud nos exige garantizar que la Clínica del Country, Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country dispongan del talento idóneo, reconociendo que las competencias de nuestros profesionales y su sentido de pertenencia inciden directamente en la productividad y la sostenibilidad organizacional. Mediante iniciativas enfocadas en la formación, el bienestar, el cuidado y el crecimiento profesional, hemos adoptado un enfoque estratégico orientado a construir ambientes laborales seguros, respetuosos y emocionalmente saludables. Para responder a estos desafíos, orientamos nuestra gestión en las siguientes áreas de acción:



Gestión del conocimiento y cultura organizacional:

Fomentamos el aprendizaje continuo, protegemos el capital intelectual y propiciamos experiencias significativas tanto para líderes como para colaboradores. Promovemos activamente nuestros valores institucionales y el Código de Conducta, integrando contenidos relacionados con el cuidado emocional, la empatía hacia el paciente y la promoción de entornos equitativos, diversos e inclusivos.



Seguridad, salud y bienestar:

Salvaguardamos la integridad de nuestros equipos a través de acciones que consolidan ambientes de trabajo seguros y saludables, alineados con la normatividad vigente y orientados a favorecer el equilibrio entre la vida laboral y personal. Apoyados en el COPASST, identificamos riesgos asociados a posturas inadecuadas o accidentes, implementando medidas preventivas para disminuir la ocurrencia de incidentes y enfermedades laborales.



Formalidad y gestión estratégica del talento:

Aseguramos condiciones de contratación justas y transparentes para colaboradores directos y contratistas, supervisando el cumplimiento de las afiliaciones al sistema de seguridad social. Evaluamos permanentemente las necesidades organizacionales para definir esquemas de vinculación, desarrollo y movilidad interna, fortaleciendo así capacidades críticas y acompañando el crecimiento profesional de nuestros equipos.

Para el desarrollo de estas acciones contamos con un marco normativo interno que orienta nuestras decisiones hacia la sostenibilidad, fomenta el sentido de pertenencia y garantiza condiciones que impulsan el desarrollo integral de nuestro talento. Este marco está compuesto por los siguientes elementos:



Gestión de cultura y aprendizaje:

Contamos con la Política de Gestión de la Cultura Organizacional (DIR-POL-02), la Política de Capacitación y el Lineamiento de Cultura Justa, que guían la consolidación de entornos basados en la confianza y la corresponsabilidad.



Bienestar y seguridad laboral:

Articulamos nuestras acciones a través de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST-POL-01), la Política de Prevención y Regulación del Consumo de Alcohol, Tabaco y Otras Sustancias Psicoactivas (SST-POL-02), la Política de Desconexión Laboral (SST-POL-03) y los lineamientos de vacaciones, licencia y calamidades.



Diversidad, inclusión y respeto:

Complementamos este marco con la Política de Prevención de Acoso Laboral (SST-POL-04), la Política de Prevención de Discriminación, Protección y Atención a la Violencia de Género y al Acoso Sexual (DHU-POL.04), la Política de Diversidad e Inclusión, y el Manual de Compras, asegurando prácticas equitativas y transparentes.



Para verificar el avance en la gestión de nuestros impactos y asegurar la efectividad de las iniciativas, mantenemos un esquema de seguimiento centralizado que está compuesto por las siguientes herramientas:



Mecanismos de control:

Monitoreamos mensualmente el cumplimiento de la normativa en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y gestionamos los indicadores de accidentalidad. Realizamos acompañamiento al logro de los objetivos a través del Sistema Integral de Desempeño que cubre al 100% de los colaboradores, hacemos seguimiento a los MBO corporativos y medimos semestralmente la experiencia del colaborador para implementar planes de acción oportunos.



Evaluación de progreso:

Orientamos nuestra gestión a la reducción sostenida de la accidentalidad y a la coherencia entre metas individuales y estratégicas. Como resultado de este seguimiento, en 2025 alcanzamos el 100% de participación en las fases del Sistema Integral de Desempeño e implementamos acciones correctivas derivadas de las mediciones de experiencia. Gracias al compromiso del COPASST, incrementamos en un 10% la participación en actividades de SST y logramos reducir en un 2% el nivel de riesgo psicosocial intralaboral alto.

El análisis de nuestros indicadores nos ha permitido identificar oportunidades de mejora y lecciones aprendidas que ya estamos incorporando en nuestra estrategia, entre las que se encuentran:

Ajuste de procesos y comunicación:

Reforzamos la comunicación interna sobre SST y optimizamos los sistemas de evaluación de desempeño mediante herramientas digitales.

Retroalimentación y experiencia:

Incorporamos espacios periódicos de retroalimentación para potenciar el desempeño y personalizamos las estrategias de experiencia del colaborador para maximizar su impacto positivo.

Finalmente, las estrategias generales de las Clínicas e Imágenes Diagnósticas del Country se socializan en los comités primarios de cada servicio, asegurando su alineación y apropiación transversal. Todo nuestro marco normativo y procedimental se gestiona a través de la herramienta documental Almera, garantizando actualización permanente, trazabilidad y acceso oportuno para nuestros colaboradores.

Nuestro Talento

GRI 2-7, 2-8

En 2025 alcanzamos las metas propuestas apoyados en un equipo de **2.849 colaboradores directos**. Nuestra planta se distingue por una alta participación femenina, equivalente al **75,3% del total** y por una contratación mayoritaria a tiempo completo, correspondiente al **91,6%**, aspectos que se mantienen estables con respecto a los registrados en 2024.

A partir de este reporte, correspondiente al año 2025, incluimos la información específica para Imágenes Diagnósticas del Country, razón por la cual presentaremos análisis comparativos tomando en cuenta la información de Clínica del Country y Clínica La Colina. Dado que la totalidad de nuestros colaboradores desarrolla sus funciones en la ciudad de Bogotá, no se requiere desagregación regional en la información presentada a continuación.



Tabla 1 Colaboradores por sexo y tipo de vinculación 2025

Tipo de Empleo		Colaboradores directos por tipo de contrato y sexo					
		Clínica del Country		Clínica La Colina		Imágenes Diagnósticas del Country	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Indefinido	Completo	1317	386	625	175	64	43
	Parcial	33	43	30	31	46	20
Plazo Fijo	Completo	22	5	7	2	0	0
	Parcial	0	0	0	0	0	0
Total		1.372	434	662	208	110	63
		1.806		870		173	

Tabla 2 Colaboradores por sexo y tipo de vinculación 2024

Tipo de Empleo		Colaboradores directos por tipo de contrato y sexo			
		Clínica del Country		Clínica La Colina	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Indefinido	Completo	1308	359	548	136
	Parcial	33	42	32	32
Plazo Fijo	Completo	3	2	2	0
	Parcial	1	1	0	0
Total		1.345	409	588	170
		1.749		750	

Contamos con médicos adscritos, quienes trabajan de forma articulada con nuestros colaboradores directos y hacen posibles las experiencias memorables para nuestros pacientes y sus familias. Esto nos permite seguir alcanzando nuestra visión, **“Ser reconocida como la compañía de salud más confiable en Colombia por la excelencia y calidad de sus servicios, sus productos y su solidez financiera”**.

La relación con los médicos adscritos se formaliza mediante la “Declaración del Médico Adscrito”, documento que establece y regula los compromisos y responsabilidades entre las partes de acuerdo con las necesidades del servicio y la disponibilidad del profesional.

En 2025 contamos con **943 especialistas adscritos un 40,3% más que en 2024**. De ellos, **624** prestaron sus servicios tanto en la Clínica del Country como en la Clínica La Colina, en las especialidades que se detallan en la siguiente tabla.

Tabla 3 Médicos adscritos 2025 - Clínica del Country - Clínica de La Colina

ESPECIALIDAD	Clínica del Country	Clínica La Colina	COMÚN
CARDIOLOGÍA	7		10
CARDIOLOGÍA PEDIÁTRICA			5
CIRUGÍA BARIÁTRICA	6	1	14
CIRUGÍA CARDIOVASCULAR	2		4
CIRUGÍA DE CABEZA Y CUELLO	1		6
CIRUGÍA DE CADERA	2		2
CIRUGÍA DE COLUMNA	6		14
CIRUGÍA DE HOMBRO			4

CIRUGÍA DE LA MAMA Y TUMORES DE TEJIDOS BLANDOS	6		11
CIRUGÍA DE MANO	1	4	4
CIRUGÍA DE PIE Y TOBILLO			4
CIRUGÍA DE RODILLA	1	1	6
CIRUGÍA DE TÓRAX	2		5
CIRUGÍA GASTROINTESTINAL Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA	2		3
CIRUGÍA GENERAL	7		46
CIRUGÍA HEPATOBILIAR			1
CIRUGÍA MAXILOFACIAL	4	4	12
CIRUGÍA ONCOLÓGICA	1		2
CIRUGÍA PEDIÁTRICA	1		5
CIRUGÍA PEDIÁTRICA ONCOLÓGICA	1		
CIRUGÍA PLÁSTICA ONCOLÓGICA	2		4
CIRUGÍA PLÁSTICA RECONSTRUCTIVA Y ESTÉTICA	18	10	31
CIRUGÍA VASCULAR PERIFERICA Y ANGIOLOGÍA	2	1	6
COLOPROCTOLOGÍA	2	1	5
DERMATOLOGÍA	3	2	4
DERMATOLOGÍA ONCOLÓGICA			1
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS			7
DOLOR Y CUIDADOS PALIATIVOS PEDIATRÍA			1
ELECTROFISIOLOGÍA	2		
ENDOCRINOLOGÍA	1	2	5

ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA			2
ESTOMATOLOGÍA PEDIÁTRICA			1
GASTROENTEROLOGÍA PEDIÁTRICA	1		2
GASTROENTEROLOGÍA Y ENDOSCOPIA DIGESTIVA	6	2	8
GENÉTICA HUMANA			1
GERIATRÍA CLÍNICA	2	1	1
GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA	5		11
GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA	25	11	100
HEMATO ONCOLOGÍA	1	1	3
HEMATOLOGÍA - TMO			5
HEMODINAMIA	2		1
INFECTOLOGÍA	1		4
INFECTOLOGÍA PEDIÁTRICA			2
INMUNOLOGÍA			1
MASTOLOGÍA		1	1
MEDICINA CRÍTICA Y CUIDADO INTENSIVO			1
MEDICINA CRÍTICA Y CUIDADO INTENSIVO PEDIÁTRICO	2		
MEDICINA DEL DEPORTE		2	1
MEDICINA DEL DOLOR Y CUIDADO PALIATIVO	1		
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	1		3
MEDICINA INTERNA	6		19
MEDICINA INTERNA – BIOÉTICA			1

MEDICINA MATERNO FETAL	1		14
MEDICINA NUCLEAR – PET	2		3
NEFROLOGÍA	4	3	
NEFROLOGÍA PEDIÁTRICA			2
NEUMOLOGÍA	4		4
NEUMOLOGÍA PEDIÁTRICA			2
NEUROCIRUGÍA	4	1	13
NEUROCIRUGÍA PEDIÁTRICA	1		
NEUROLOGÍA	4	1	12
NEUROLOGÍA PEDIÁTRICA			3
OFTALMOLOGÍA	5		2
OFTALMOLOGÍA PEDIÁTRICA	1		
ONCOLOGÍA CLÍNICA	2		8
ONCOLOGÍA PEDIÁTRICA	1		
ORTOPEDIA ONCOLÓGICA			2
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA	8	22	63
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA	6		5
OSTODENSIOMETRÍA	2		
OTOLOGÍA	1		
OTORRINOLARINGOLOGÍA	15	8	34
OTORRINOLARINGOLOGÍA PEDIÁTRICA			1
PEDIATRÍA		6	5

PSIQUIATRÍA	5	1	2
PSIQUIATRÍA INFANTIL	1		
PSIQUIATRÍA ONCOLÓGICA			1
RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	2	1	2
RADIOLOGÍA INTERVENCIONISTA			2
RADIOTERAPIA ONCOLÓGICA	1		
RETINA Y VITREO NEONATAL	1		
REUMATOLOGÍA	3		4
REUMATOLOGÍA PEDIÁTRICA			1
TOXICOLOGÍA CLÍNICA	2	2	2
UROLOGÍA	7	9	41
UROLOGÍA - TRASPLANTE RENAL	1		
UROLOGÍA ONCOLÓGICA	2		2
UROLOGÍA PEDIÁTRICA			4
TOTAL GENERAL	219	100	624

Acuerdos de Negociación Colectiva

GRI 2-30

Nuestra organización mantiene un entorno de estabilidad y armonía laboral, caracterizado por la ausencia de conflictos colectivos. Si bien actualmente no existen procesos de negociación o convenios vigentes, la institución ratifica su política de puertas abiertas y disposición permanente al diálogo constructivo. Este enfoque nos permite gestionar esquemas salariales y programas de bienestar que garantizan remuneraciones competitivas, priorizando siempre el desarrollo integral y la satisfacción de nuestros colaboradores.

Actuamos en estricto cumplimiento de los lineamientos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), del Código Sustantivo del Trabajo y de la normativa laboral vigente. Este marco nos permite asegurar relaciones laborales transparentes y condiciones que promueven el respeto, la dignidad y el bienestar de quienes hacen parte de nuestra organización.

Diversidad, Equidad e Inclusión

GRI 405-1; 406-1

En la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country, valoramos la diversidad y la inclusión en todos los niveles y creemos que la multiplicidad de características nos fortalece y nos permite tomar mejores decisiones, reflejando además el compromiso que tenemos con un entorno equitativo y representativo. Como resultado de estas acciones, durante 2025 no registramos incidentes de discriminación en ninguna de las instituciones y en línea con la ley 2365 de 2024 se establecen lineamientos y organismos para la prevención, protección y atención de la violencia de género. La siguiente es la composición de nuestros equipos de trabajo, destacando la distribución por sexo y edad.



Tabla 4 Diversidad Clínica del Country 2025 – Colaboradores de planta

Grupo de edad	Entre 18 y 30 años		Entre 31 y 50 años		Mayores de 51 años	
Sexo	#	%	#	%	#	%
Mujeres	282	16	839	47	229	13
Hombres	126	7	211	12	92	5
Total	408	23	1050	59	321	18

Tabla 5 Diversidad Clínica La Colina 2025 – Colaboradores de planta

Grupo de edad	Entre 18 y 30 años		Entre 31 y 50 años		Mayores de 51 años	
Sexo	#	%	#	%	#	%
Mujeres	123	14.3	422	49	110	12.8
Hombres	66	7.7	100	11.6	40	4.6
Total	189	22	522	60.6	150	17.4

En cuanto a la sede de Imágenes Diagnósticas del Country, nuestra población se concentra principalmente en el grupo de 31 a 50 años, que representa el 46% del total, lo que refleja una fuerza laboral en etapa de alta productividad y experiencia consolidada.

El 32% corresponde a personas mayores de 51 años, lo que aporta madurez, conocimiento acumulado y estabilidad organizacional. Por su parte, el grupo entre 18 y 30 años representa el 23%, contribuyendo con dinamismo y renovación generacional.

Existe una mayor participación femenina en todos los rangos de edad, especialmente en el grupo de 31 a 50 años. Esto confirma una presencia significativa de mujeres en la estructura organizacional y una composición diversa en términos generacionales.

Tabla 6 Diversidad Imágenes Diagnósticas del Country

Grupo de edad	Entre 18 y 30 años		Entre 31 y 50 años		Mayores de 51 años	
Sexo	#	%	#	%	#	%
Mujeres	22	13	48	28	40	23
Hombres	17	10	31	18	15	9
Total	39	23	79	46	55	32

Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

GRI 401-1

El comportamiento de las nuevas contrataciones en 2025 refleja una dinámica de crecimiento enfocada principalmente en población joven y en edad productiva, así como una participación femenina predominante en las tres sedes.

La estructura organizacional de la Clínica del Country se caracteriza por una sólida base de talento en diversas etapas de su trayectoria profesional. Actualmente, la mayor densidad demográfica se encuentra en los segmentos de 18 a 50 años, con una notable representación femenina en todos los niveles. La institución mantiene su compromiso con la inclusión, integrando perfiles de todas las edades según las necesidades específicas de alta especialidad y experiencia que cada cargo demanda.



Tabla 7 Nuevas contrataciones Clínica del Country 2025

País / Regiones	Sexo	Rango de edad	Personas contratadas
Colombia	Hombres	Entre 18 y 30 años	71
		Entre 31 y 50 años	42
		Mayores de 51 años	3
	Mujeres	Entre 18 y 30 años	96
		Entre 31 y 50 años	98
		Mayores de 51 años	6
	Total		

En la Clínica La Colina, con un total de **176 nuevas vinculaciones**, se mantiene una tendencia similar: mayor participación femenina y concentración de ingresos en los rangos de 18 a 50 años. Esto confirma una estrategia orientada a consolidar talento en edades de alta productividad, sin dejar de incorporar experiencia en el grupo mayor de 51 años.

Tabla 8 Nuevas contrataciones Clínica La Colina 2025

País / Regiones	Sexo	Rango de edad	Personas contratadas
Colombia	Hombres	Entre 18 y 30 años	39
		Entre 31 y 50 años	29
		Mayores de 51 años	3
	Mujeres	Entre 18 y 30 años	51
		Entre 31 y 50 años	49
		Mayores de 51 años	5
Total			176

Por su parte, en Imágenes Diagnósticas del Country registramos **28 nuevas contrataciones** con una tendencia orientada a la vinculación de talento joven y de mediana edad, sin registros de ingresos en el rango superior a 51 años durante el período.

Tabla 9 Nuevas contrataciones Imágenes Diagnósticas del Country

País / Regiones	Sexo	Rango de edad	Personas contratadas
Colombia	Hombres	Entre 18 y 30 años	11
		Entre 31 y 50 años	4
		Mayores de 51 años	0
	Mujeres	Entre 18 y 30 años	8
		Entre 31 y 50 años	5
		Mayores de 51 años	0
Total			28

En conjunto, las cifras muestran una apuesta por la renovación generacional y el fortalecimiento del talento en etapas clave de desempeño, con una marcada participación de mujeres, lo que contribuye a mantener equipos diversos, dinámicos y alineados con las necesidades estratégicas de las Clínicas.

De otra parte, los retiros en 2025 muestran una mayor concentración en los rangos de 18 a 50 años y una participación femenina predominante, en línea con la composición general de nuestra planta.

En la Clínica del Country, se presentaron **213 retiros**. Las salidas de personal se concentran principalmente en el grupo de 31 a 50 años, seguido por el rango de 18 a 30 años. Las mujeres representan el mayor número de retiros en todos los grupos etarios, lo que es consistente con su mayor participación en la estructura organizacional. El grupo de mayores de 51 años presenta una menor rotación relativa.

Tabla 10 Retiros Clínica del Country 2025

País / Regiones	Sexo	Rango de edad	Personas contratadas
Colombia	Hombres	Entre 18 y 30 años	43
		Entre 31 y 50 años	51
		Mayores de 51 años	15
	Mujeres	Entre 18 y 30 años	91
		Entre 31 y 50 años	93
		Mayores de 51 años	29
Total			213

Por su parte, en la Clínica La Colina se dieron **122 retiros** y se mantiene la tendencia de mayor movilidad en el rango de 31 a 50 años, especialmente en mujeres. Los retiros en el grupo joven también son relevantes, mientras que el segmento mayor de 51 años registra un comportamiento más estable.

Tabla 11 Retiros Clínica La Colina 2025

País / Regiones	Sexo	Rango de edad	Personas contratadas
Colombia	Hombres	Entre 18 y 30 años	9
		Entre 31 y 50 años	23
		Mayores de 51 años	4
	Mujeres	Entre 18 y 30 años	26
		Entre 31 y 50 años	47
		Mayores de 51 años	13
Total			122

En Imágenes Diagnósticas de la Country tuvimos **76 retiros de personal** que se concentran igualmente en el grupo de 31 a 50 años, seguido por el de 18 a 30 años. Aunque el volumen total es menor frente a las Clínicas, la distribución por edad y sexo mantiene el mismo patrón: mayor participación femenina y una rotación más activa en edades de alta empleabilidad.

Tabla 9 Retiros Imágenes Diagnósticas la Country 2025

País / Regiones	Sexo	Rango de edad	Personas contratadas
Colombia	Hombres	Entre 18 y 30 años	11
		Entre 31 y 50 años	14
		Mayores de 51 años	6
	Mujeres	Entre 18 y 30 años	13
		Entre 31 y 50 años	23
		Mayores de 51 años	9
	Total		

El monitoreo permanente de la movilidad del talento nos brinda información clave sobre los cambios en nuestra estructura de personal y nos orienta en la toma de decisiones para fortalecer la estabilidad del equipo.

Para el caso de la Clínica del Country, en 2025 presentamos una rotación acumulada de **14,66%**. Esta es una tasa moderada para el sector salud, donde existe una dinámica de alta demanda de talento asistencial y movilidad profesional. Seguiremos trabajando revisar las causas, fortalecer estrategias de fidelización y analizar segmentos específicos.

Tabla 12 Consolidado tasas de rotación Clínica del Country 2025

Enero - Marzo	Abril - Junio	Julio - Septiembre	Octubre - Diciembre
3.53	2.7	4.55	3.88

En la Clínica La Colina, durante 2025 registramos una rotación acumulada de **8,3%**, un indicador que se ubica en un rango favorable frente a la dinámica habitual del sector salud, caracterizado por alta demanda de talento asistencial y constante movilidad profesional.

Este resultado refleja un nivel de estabilidad positivo; no obstante, continuaremos analizando sus causas, fortaleciendo las acciones de retención y revisando segmentos específicos para anticiparnos a posibles riesgos y consolidar la permanencia del talento clave.

Tabla 13 Consolidado tasas de rotación Clínica La Colina 2025

Enero - Marzo	Abril - Junio	Julio - Septiembre	Octubre - Diciembre
2.13	1.25	1.44	3.48

En Imágenes Diagnósticas del Country, durante 2025 alcanzamos una rotación acumulada de **36,7%**, un nivel significativamente superior al promedio esperado en el sector salud, donde si bien existe alta movilidad del talento, estos porcentajes suelen ser más moderados.

Este comportamiento evidencia una dinámica de mayor fluctuación en la planta de esa sede, por lo que resulta prioritario que reforzemos las estrategias de fidelización y revisemos las áreas o cargos específicos. Con ello buscaremos reducir la rotación no deseada y la mejorar la estabilidad del talento clave para la operación.

Tabla 14 Consolidado tasas de rotación Imágenes Diagnósticas del Country 2025

Enero - Marzo	Abril - Junio	Julio - Septiembre	Octubre - Diciembre
11.70	8.57	8.16	8.30



Formación y Desarrollo

GRI 404-1

Concebimos el desarrollo del talento humano como un eje estratégico para la sostenibilidad institucional y la excelencia en la prestación de servicios de salud. Durante 2025, desde la Gerencia de Personas consolidamos un modelo integral de formación que trasciende el fortalecimiento técnico, incorporando el crecimiento personal, el bienestar socioemocional y la vivencia del ADN cultural como componentes esenciales de nuestra gestión.

Reconocemos a cada colaborador como un ser integral, cuyo desarrollo impacta directamente la seguridad del paciente, la experiencia del usuario, el clima laboral y la proyección sostenible de nuestras Clínicas, en coherencia con su proyecto de vida personal y familiar.



Aprendizaje, alianzas y gestión del conocimiento

Durante 2025 fortalecimos nuestro ecosistema de aprendizaje mediante un modelo mixto que integró:

- Formación virtual a través de la plataforma **Educo**.
- Espacios presenciales y virtuales sincrónicos.
- Alianzas estratégicas con entidades externas para el acceso gratuito a cursos normativos y de actualización técnica.

Actualizamos y depuramos contenidos, incorporamos nuevos materiales y priorizamos temáticas relacionadas con cumplimiento regulatorio, seguridad del paciente y mejora continua de la práctica asistencial y administrativa.

Este enfoque nos permitió optimizar recursos, garantizar pertinencia en los contenidos y facilitar un acceso equitativo al conocimiento, promoviendo la corresponsabilidad entre las Clínicas, los líderes y los colaboradores frente al aprendizaje permanente.



Desarrollo, liderazgo y gestión del cambio

Desde una visión centrada en las personas, impulsamos escenarios de formación orientados a fortalecer la cultura organizacional y el bienestar colectivo:

A través de la **Academia de Servicio**, promovimos la experiencia de atención humanizada, la empatía con el paciente y su familia, y la apropiación del ADN institucional como eje transversal de nuestra experiencia organizacional.

Desarrollamos talleres de liderazgo enfocados en el líder como factor protector, fortaleciendo la comunicación consciente y la construcción de entornos laborales seguros y respetuosos. Estas iniciativas reforzaron el rol del liderazgo en la prevención de riesgos psicosociales y en la consolidación de una experiencia positiva para el colaborador.

Implementamos una estrategia estructurada de gestión del cambio, mediante talleres y acompañamiento asociados a procesos de transformación institucional, facilitando la comprensión y adaptación de los equipos a nuevas dinámicas organizacionales.

En 2025, también fortalecimos las prácticas de reconocimiento, visibilizando los procesos de promoción interna como hitos significativos en la trayectoria profesional. Las personas promovidas fueron reconocidas institucionalmente, reforzando el orgullo de pertenencia y el compromiso organizacional.

Tabla 15 Promedio horas de formación Clínica del Country 2025

Categoría laboral	Número de colaboradores formados		Horas totales de formación		Promedio de horas de formación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Alta Dirección Administrativa	5	3	38	48	9.6	12.6
Subgerencias, jefes y Coordinadores administrativos	43	718	450	718	10.25	10.46
Profesionales, Analistas y Auxiliares administrativos	202	325	2554	3784	12.6	11.64
Subgerencias, Jefes y Coordinadores Asistenciales	21	33	254	366	12.09	11.09
Profesionales, Analistas y Auxiliares Asistenciales	241	1073	3192	14304	13.24	13.33

Tabla 16 Promedio horas de formación Clínica La Colina 2025

Categoría laboral	Número de colaboradores formados		Horas totales de formación		Promedio de horas de formación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Subgerencias, jefes y Coordinadores administrativos	5	8	42	80	8.4	10
Profesionales, Analistas y Auxiliares administrativos	51	102	646	1174	12.6	11.50
Subgerencias, Jefes y Coordinadores	3	10	36	158	12	15.8
Profesionales, Analistas y Auxiliares	175	592	3522	11728	20.12	11.72



Plan Anual de Capacitación

Ejecutamos un Plan Anual de Capacitación estructurado en cuatro ejes estratégicos:

- 1 Fundamentos Institucionales
- 2 Formación Normativa
- 3 Conocimientos Técnicos
- 4 Desarrollo y Crecimiento

Este plan garantizó cobertura al 100% de la población activa, con acciones diferenciadas según rol y nivel de responsabilidad. Las capacitaciones técnicas se realizaron de manera periódica en grupos definidos, priorizando aspectos críticos para la operación y la seguridad del paciente. Por su parte, los programas estratégicos y de habilidades blandas se desarrollaron semestralmente, ajustados a las necesidades de líderes y equipos.

En las tablas correspondientes a cada sede, presentamos el número de colaboradores formados durante 2025, el total de horas ejecutadas, el promedio de horas por colaborador y su distribución por sexo en cada una de nuestras empresas.

En 2025, para la sede de la Clínica del Country tuvimos una cobertura formativa sólida en todas las categorías laborales, con mayor énfasis en el personal asistencial, que registra el mayor número de participantes y el promedio más alto de horas de capacitación, en línea con la prioridad en seguridad y calidad del servicio.

En Imágenes Diagnósticas del Country, focalizamos la formación principalmente en el personal asistencial, donde registramos los promedios más altos de horas de capacitación, cercanos a 14 horas por colaborador, fortaleciendo así las competencias clave para la prestación del servicio.

Así mismo, en el nivel administrativo mantuvimos procesos formativos diferenciados según nivel de responsabilidad, con mayor intensidad en cargos de coordinación. En conjunto, aseguramos cobertura en todas las categorías, promoviendo el desarrollo técnico y organizacional de nuestros equipos.

Tabla 17 Promedio horas de formación Imágenes Diagnósticas del Country

Categoría laboral	Número de colaboradores formados		Horas totales de formación		Promedio de horas de formación	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Alta Dirección Administrativa	2	0	8	0	8	0
Subgerencias, jefes y Coordinadores administrativa	1	3	26	44	26	14.6
Profesionales, Analistas y Auxiliares administrativos Administrativa	24	64	175	569	7.29	9.04
Profesionales, Analistas y Auxiliares Asistencial	45	71	624	976	13.8	13.74

Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición

GRI 404-2 1

Desde el área de Bienestar, impulsamos una estrategia integral orientada a elevar la calidad de vida, fortalecer capacidades y promover una experiencia positiva para nuestros colaboradores y sus familias, convencidos de que el bienestar es un habilitador clave de la sostenibilidad organizacional.

Estructuramos nuestras acciones en líneas que abarcan:



El cuidado integral de la salud física, emocional y social.



El desarrollo de habilidades y competencias para la vida y el trabajo.



El acompañamiento en momentos significativos del ciclo de vida.



La vivencia de la cultura y el propósito institucional.



La creación de experiencias memorables que fortalezcan el vínculo con las Clínicas.

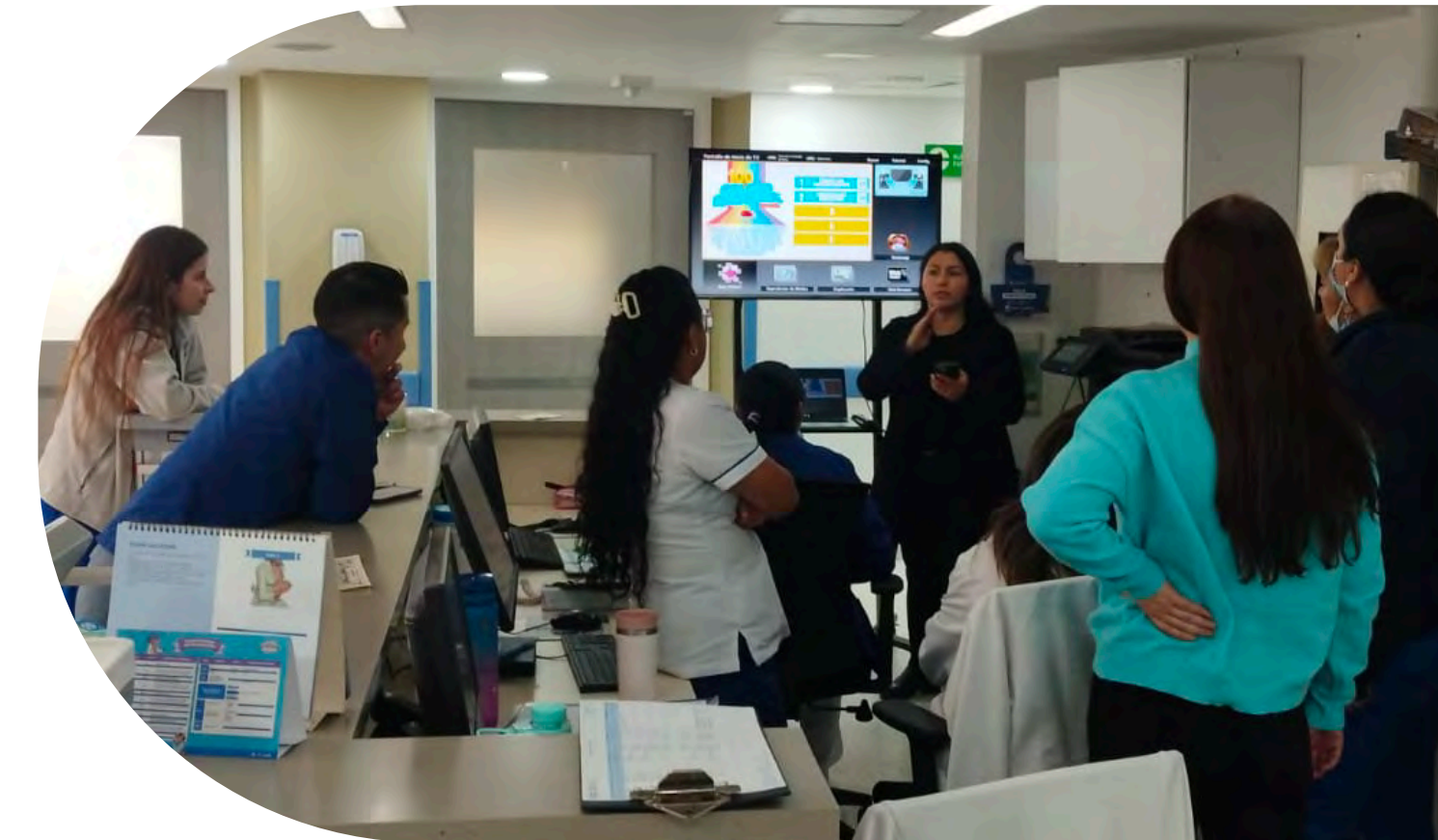
A través de estas iniciativas consolidamos entornos laborales más humanos, inclusivos y saludables. No solo buscamos impactar positivamente el bienestar individual, sino también potenciar el talento, fortalecer el sentido de pertenencia y contribuir a una organización más sólida, comprometida y resiliente.

Tabla 18 Programa de Desarrollo de Habilidades Socioemocionales y conocimientos Técnicos

Nombre del programa	Tipo	Alcance
Desarrollo de Habilidades Socioemocionales y conocimientos Técnicos	Espacios formativos para fortalecer habilidades y/o aptitudes Gestión del Duelo. Acoso Laboral y Manejo de Conflictos Academia liderazgo (líder como factor protector) Escuela de servicio SER MEMORABLE Comunicación asertiva y trabajo en equipo Inteligencia Emocional Resolución de Conflictos	2000

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

GRI 404-3



La gestión del desempeño constituye un componente clave en el desarrollo del talento en nuestras Clínicas, ya que nos permite alinear los objetivos individuales con los retos de los equipos y las prioridades organizacionales. A través de evaluaciones periódicas, promovemos conversaciones orientadas a la claridad de expectativas, la retroalimentación constructiva y el crecimiento profesional.

Durante 2025, la metodología de evaluación se mantuvo. Desde la Gerencia de Personas brindamos acompañamiento permanente a líderes y equipos para fortalecer una gestión del desempeño más consciente y enfocada en resultados. Nos enfocamos en mejorar la formulación de objetivos bajo la metodología SMART, impulsando metas claras, medibles, alcanzables, relevantes y con tiempos definidos, así como un seguimiento más oportuno y proactivo de los planes de desempeño.

De igual forma, reforzamos el rol del líder como facilitador del desarrollo, promoviendo conversaciones más efectivas y una mayor corresponsabilidad frente al logro de metas y al crecimiento de nuestros colaboradores.

En este periodo, alcanzamos una cobertura del **100% en la evaluación de desempeño** en la Clínica del Country, la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country, respecto del total de colaboradores activos que aplicaban al plan de desempeño, evidenciando nuestro compromiso transversal con la cultura de seguimiento y mejora continua.

Tabla 19 Evaluación de desempeño 2025 Clínica del Country

Categoría laboral	Evaluados			Porcentaje%		
	Mujeres		Hombres	Mujeres		Hombres
Alta Dirección	3	7	4	0.19%	0.4%	0.25%
Subgerencias, jefes y Coordinadores administrativos	46	72	26	2.88%	4.5%	1.6%
Profesionales, Analistas y Auxiliares administrativos	251	378	127	15.7%	23.7%	7.9%
Subgerencias, Jefes y Coordinadores Asistencial	26	45	19	1.63%	2.8%	1.19%
Profesionales, Analistas y Auxiliares Asistencial	913	1096	183	57.1%	68.6%	11.5%
Total por sexo	1239	1598	359	77.5%	100%	22.5%

Tabla 20 Evaluación de desempeño 2025 Clínica La Colina

Categoría laboral	Evaluados			Porcentaje%		
	Mujeres		Hombres	Mujeres		Hombres
Subgerencias, jefes y Coordinadores administrativos	5	9	4	0.65%	1.2%	0.5%
Profesionales, Analistas y Auxiliares administrativos	76	113	37	9.9%	14.7%	4.8%
Subgerencias, Jefes y Coordinadores Asistencial	11	15	4	1.43%	2.0%	0.52%
Profesionales, Analistas y Auxiliares Asistencial	506	632	126	65.8%	82.2%	16.4%
Total por sexo	598	769	171	77.8%	100%	22.2%

Tabla 21 Evaluación de desempeño 2025 Imágenes Diagnosticas del Country

Categoría laboral	Evaluados			Porcentaje%		
	Mujeres		Hombres	Mujeres		Hombres
Subgerencias, jefes y Coordinadores administrativos	3	3	0	2.16%	2.2%	0.0%
Profesionales, Analistas y Auxiliares administrativos	47	83	36	33.8%	59.7%	25.9%
Profesionales, Analistas y Auxiliares	10	53	43	7.2%	38.1%	30.9%
Total por sexo	60	139	79	43.2%	100%	56.8%

Bienestar y beneficios

GRI 401-2

Reconocemos que el bienestar de nuestro equipo es determinante para la sostenibilidad y el desempeño organizacional. Por ello, hemos estructurado un esquema de beneficios que complementa las disposiciones legales y responde a las necesidades integrales de nuestros colaboradores.

Estas iniciativas están orientadas a fortalecer su estabilidad, acompañar su desarrollo y respaldar su salud y seguridad, contribuyendo a un entorno laboral que impulsa la motivación y el compromiso.

A continuación, se detallan los beneficios dirigidos a los colaboradores de las Clínicas con vinculación de jornada completa.



Beneficios

Descripción

	Seguro de Vida en una póliza colectiva	Nuestros colaboradores contratados directamente, cuentan con un seguro de vida en una póliza colectiva de las Clínicas.
	Cobertura Por Incapacidad y/o invalidez: A través de la póliza de vida se ampara el riesgo de incapacidad total y permanente que sufra el asegurado como consecuencia de un accidente o de una enfermedad	A través de la póliza de vida se ampara el riesgo de incapacidad total y permanente que sufra el asegurado como consecuencia de un accidente o de una enfermedad
	Bono regalo para colaboradores	Reconocemos la labor de nuestros colaboradores a través de un regalo de Navidad para que comparta con los que más quiere.
	Bono de cumpleaños	Consiste en un bono de helado como celebración de cumpleaños de nuestros colaboradores.
	Día Libre de Cumpleaños	Los colaboradores pueden disfrutar de un día libre remunerado durante su mes de cumpleaños, no puede cambiarse ni acumularse con otro beneficio y/o licencia. Este beneficio debe ser acordado con el jefe inmediato.
	Regalo de Navidad para hijos de colaboradores	Pensando en la familia y la economía de nuestros colaboradores, los hijos menores de 12 años reciben regalo de Navidad a final de año.
	Tarjeta para acceso a bebidas calientes	Todo colaborador que tiene contrato directo con las Clínicas podrá hacer uso de una tarjeta con acceso a las máquinas de bebidas calientes, las cuales cuentan con un saldo limitado por mes.
	Permiso remunerado por matrimonio	Este beneficio consiste en brindar a los colaboradores 3 días hábiles remunerados por contraer matrimonio, válido únicamente para un matrimonio y los días se toman en cuenta a partir del día de la ceremonia.
	Póliza de Vida Medicina Prepagada	El colaborador puede acceder a tarifas preferenciales al colectivo de Colmedica Medicina Prepagada para él y sus familias.
	Parqueadero	Tarifa preferencial de pago en la mensualidad de parqueaderos en los sectores cercanos a las Clínicas, para los colaboradores y los médicos adscritos.

Permiso Parental

GRI 401-3

En nuestras Clínicas procuramos acompañar a los colaboradores en etapas significativas de su vida, como la maternidad y la paternidad. Por ello, promovemos el acceso efectivo a las licencias correspondientes, entendiendo que estas son clave para el cuidado familiar y para mantener un adecuado balance entre las responsabilidades laborales y personales.

El seguimiento de este indicador nos permite analizar cómo nuestras políticas respaldan la parentalidad, evaluando no solo la concesión de las licencias, sino también el retorno al trabajo y la permanencia de los colaboradores una vez finaliza este periodo.

En 2025, en la Clínica del Country registramos una disminución en el número de colaboradores con licencia parental frente a 2024; no obstante, en ambos años garantizamos que el **100%** ejerciera su derecho, confirmando un acceso efectivo al beneficio.

Si bien mantuvimos niveles altos de reincorporación, la retención a **12 meses se redujo en 2025 (70% en mujeres y 67% en hombres) frente a 2024 (89% y 86%)**. Estos resultados nos indican la importancia de fortalecer el acompañamiento posterior a la licencia para consolidar la permanencia del talento.

Tabla 23 Datos clave permiso parental Clínica del Country- 2024- 2025

Permiso	Sexo	2024	2025
Colaboradores que tuvieron derecho a una licencia de maternidad o paternidad	Mujeres	47	20
	Hombres	7	3
Colaboradores que ejercieron su derecho a la licencia de maternidad o paternidad	Mujeres	47	20
	Hombres	7	3
Colaboradores que se reincorporaron al trabajo después de disfrutar de su licencia de maternidad o paternidad	Mujeres	43	17
	Hombres	6	3
Colaboradores que se reincorporaron al trabajo después de disfrutar de su licencia por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	Mujeres	42	14
	Hombres	6	2
Índice de reincorporación al trabajo	Mujeres	91%	85%
	Hombres	86%	100%
Índice de retención	Mujeres	89%	70%
	Hombres	86%	67%

En 2025, en la Clínica La Colina se redujo el número de colaboradores con derecho a licencia parental en comparación con 2024, y no se presentaron casos en hombres. Aun así, en ambos periodos aseguramos que la totalidad de quienes tenían derecho hicieran uso del beneficio.

Alcanzamos el **100% de reincorporación de las mujeres en 2025** frente al **95%** del año anterior. La retención a **12 meses se mantuvo en niveles altos, aunque con una leve variación en mujeres (88% frente a 90% en 2024)**. Estos resultados reflejan una gestión efectiva del retorno, con oportunidades para seguir fortaleciendo la permanencia del talento.

Tabla 24 Datos clave permiso parental Clínica la Colina- 2024- 2025

Permiso	Sexo	2024	2025
Colaboradores que tuvieron derecho a una licencia de maternidad o paternidad	Mujeres	20	8
	Hombres	2	0
Colaboradores que ejercieron su derecho a la licencia de maternidad o paternidad	Mujeres	20	8
	Hombres	2	0
Colaboradores que se reincorporaron al trabajo después de disfrutar de su licencia de maternidad o paternidad	Mujeres	19	7
	Hombres	2	0
Colaboradores que se reincorporaron al trabajo después de disfrutar de su licencia por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	Mujeres	18	7
	Hombres	2	0
Índice de reincorporación al trabajo	Mujeres	95%	100%
	Hombres	100%	0
Índice de retención	Mujeres	90%	88%
	Hombres	100%	0

En 2025, en Imágenes Diagnósticas se registró un único caso de licencia parental, correspondiente a una colaboradora, quien ejerció su derecho al 100%. No se presentaron casos en hombres.

Dado que el periodo de licencia no había finalizado al cierre del reporte, no se registran datos de reincorporación ni de retención a 12 meses. No obstante, el indicador refleja el acceso efectivo al beneficio y el compromiso institucional con la garantía de este derecho.

Tabla 25 Datos clave permiso parental – Imágenes Diagnósticas del Country 2025

Colaboradores que tuvieron derecho a una licencia de maternidad o paternidad	Mujeres	1
	Hombres	0
Colaboradores que ejercieron su derecho a la licencia de maternidad o paternidad	Mujeres	1
	Hombres	0
Colaboradores que se reincorporaron al trabajo después de disfrutar de su licencia de maternidad o paternidad	Mujeres	0
	Hombres	0
Colaboradores que se reincorporaron al trabajo después de disfrutar de su licencia por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación	Mujeres	0
	Hombres	0
Índice de reincorporación al trabajo	Mujeres	0
	Hombres	100%
Índice de retención	Mujeres	0
	Hombres	100%

Para complementar las licencias parentales, respaldamos la normatividad relacionada con los permisos de lactancia, los espacios seguros reflejados en las salas amigas y educación en tema, promoviéndolo en el grupo de colaboradores que regresan de sus licencias.

Seguridad y Salud

GRI 403-1; 403-6; 403-8

Con el propósito firme de garantizar la seguridad y salud integral de nuestros colaboradores, durante 2025 en la Clínica del Country, la Clínica La Colina y el grupo de Imágenes Diagnósticas del Country consolidamos nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Este sistema, fundamentado en la prevención, la capacitación y el monitoreo constante, nos ha permitido gestionar de manera proactiva los riesgos, peligros e incidentes, impulsando la mejora continua como eje transversal de toda nuestra operación.

Cumplimiento normativo y madurez del sistema

El desarrollo de nuestro modelo de gestión se refleja en el sobresaliente nivel de cumplimiento normativo alcanzado durante el año. En la revisión y auditoría del Decreto 1072 de 2015, la Clínica del Country y la Clínica La Colina obtuvieron un índice de cumplimiento del **98,4%**, mientras que Imágenes Diagnósticas del Country logró un destacado **94%**.

Este alto nivel de desempeño institucional permitió la plena implementación de regulaciones y programas críticos para la protección de nuestros equipos, entre los cuales se destacan:

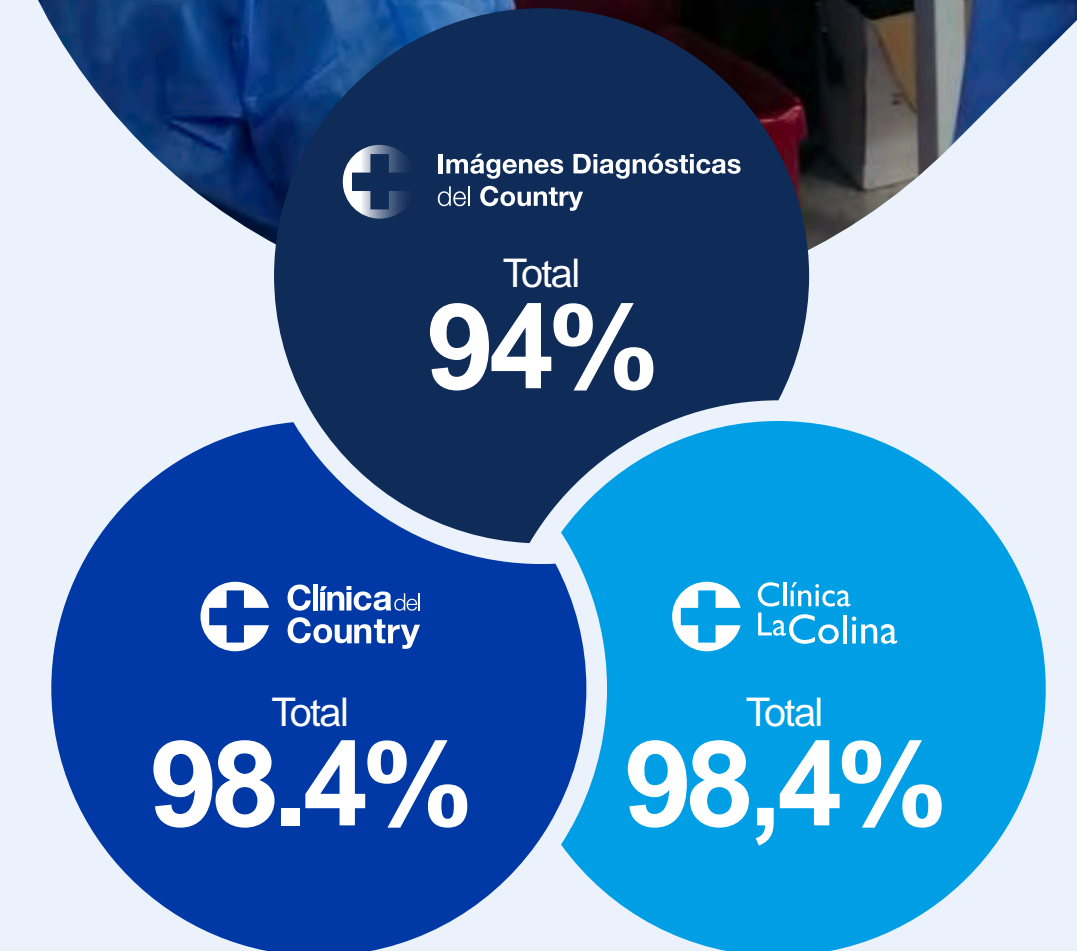


Tabla 26 Resultados auditoría Decreto 1072 de 2015

Gestión de emergencias:

Consolidamos la iniciativa internacional de Hospitales Resilientes Frente a Emergencias, la cual fue evaluada de manera exitosa por la Secretaría Distrital de Salud para el cumplimiento de la normativa nacional.

Prevención en tareas de alto riesgo:

En colaboración con el área de infraestructura, desarrollamos programas específicos de prevención del riesgo para el trabajo en alturas, labor en espacios confinados y manejo de energías peligrosas para la Clínica del Country y Clínica La Colina. Para el año 2026, proyectamos extender este fortalecimiento a Imágenes Diagnósticas del Country.

Salud mental y bienestar:

Optimizamos las condiciones de salud mental y el clima laboral, logrando reducir en un 2% el reporte de nivel alto en la medición de factores de riesgo psicosocial intralaboral.

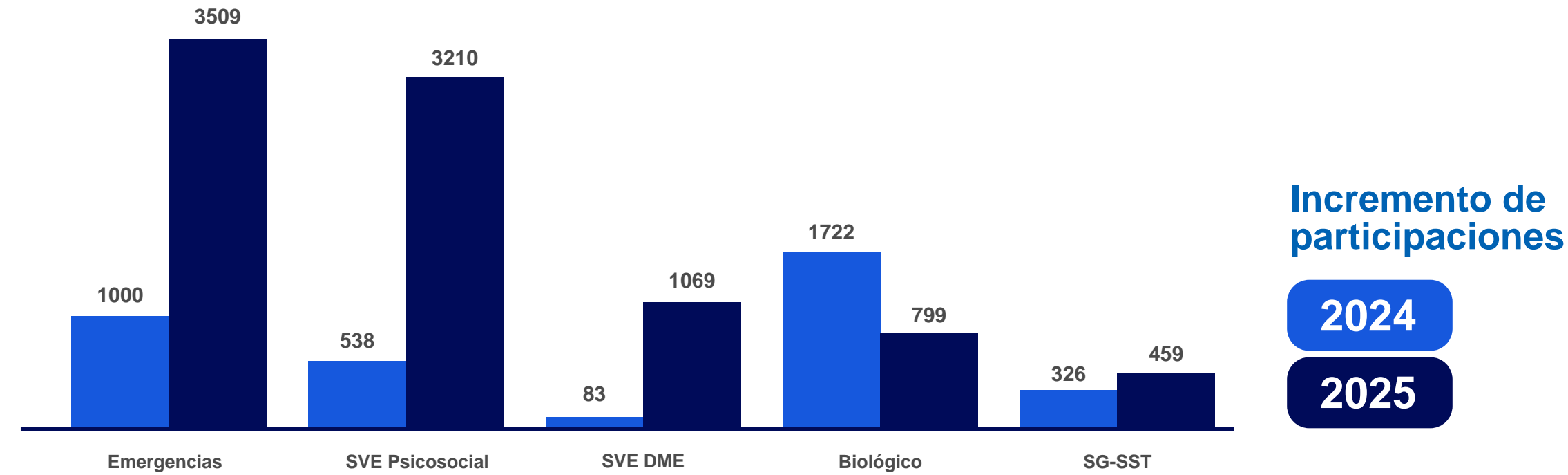
Gestión responsable de terceros:

A través de la aplicación de nuestro manual de directrices (SST-MAN-08 V2), garantizamos que todos nuestros proveedores, contratistas y subcontratistas operen bajo los mismos estándares de seguridad exigidos a nuestro personal directo.

Promoción de la salud y prevención de riesgos prioritarios

Durante 2025, incrementamos sustancialmente la participación de los colaboradores en nuestros programas de promoción de la salud y prevención de accidentes y enfermedades laborales, enfocando nuestros esfuerzos formativos en los riesgos prioritarios, como se presenta en la gráfica a continuación.

Gráfica 1 Principales programas SST



Incremento de participaciones

2024

2025

La evolución de las participaciones frente al año 2024 demuestra un importante crecimiento en el alcance de nuestras estrategias preventivas, entre las cuales destacamos:

Prevención y atención de emergencias:
Triplicamos el alcance, pasando de 1.000 participaciones en 2024 a **3.509 en 2025.**

SVE Desórdenes Musculoesqueléticos (DME):
Registramos un incremento sobresaliente, pasando de 83 participaciones a **1.069 en el último año.**

Sistema de Vigilancia Epidemiológica (SVE) Psicosocial:
Logramos un aumento masivo, escalando de 538 participaciones en 2024 a **3.210 en 2025.**

Implementamos de manera voluntaria programas y servicios de fomento de la salud dirigidos a colaboradores directos e indirectos, orientados a la prevención y mitigación de riesgos significativos para la salud no relacionados directamente con el trabajo, tales como el sedentarismo, las enfermedades crónicas no transmisibles y los factores de riesgo psicosocial, incluyendo el estrés y las afectaciones a la salud mental.

Estas iniciativas incluyen actividades de promoción de la actividad física y estilos de vida saludables, como jornadas de bicicleta, torneos deportivos, carreras atléticas, carrera de ascenso por escaleras, caminatas ecológicas con propósito y la implementación de pausas activas durante la jornada laboral. De manera complementaria, la organización desarrolla acompañamientos en salud mental a través del programa corporativo VITALMENTE, el cual contempla acciones de promoción, prevención y orientación psicosocial, facilitando el acceso de los colaboradores a estos servicios mediante actividades programadas y de participación voluntaria, contribuyendo al bienestar integral y a la mejora de la calidad de vida de los colaboradores.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

GRI 403-2

La protección de nuestro talento humano requiere una gestión anticipatoria y rigurosa que nos ha llevado a adoptar a la Guía Técnica Colombiana GTC 45 como marco de referencia central para la identificación de peligros y la valoración de riesgos. Esta metodología se integra de manera transversal en nuestro sistema de gestión a través de un enfoque proactivo que comprende cuatro fases:



Revisión documental

Realizamos un análisis exhaustivo de los procedimientos operativos, el historico de accidentalidad y los registros de inspecciones previas.



Inspecciones de campo

Alcanzamos un **70%** de ejecución en el proyecto de solicitud y entrega digital de historias clínicas a pacientes, y un **50%** de avance en la implementación de consentimientos informados mediante firma electrónica.



Consulta y participación

A través de entrevistas con colaboradores y supervisores, garantizamos la captura y comprensión de los riesgos percibidos en la operación diaria.



Análisis de tareas

Descomponemos críticamente las actividades para identificar peligros latentes en cada etapa de los procesos, tanto asistenciales como administrativos.

Nuestra metodología cuantifica el riesgo determinando la gravedad de sus posibles consecuencias y su probabilidad, consolidando los resultados en la Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos y Establecimiento de Controles (IPEVRC). Esta herramienta es vital, ya que nos permite priorizar las intervenciones según su nivel de significancia y asegurar que los recursos se enfoquen en los riesgos críticos.



Jerarquía de controles y mejora continua

Para la mitigación efectiva del riesgo, la operatividad de nuestro sistema se fundamenta en la Política de SST (SST-POL-01) y cuenta con la participación activa del COPASST. Aplicamos estrictamente la jerarquía de controles, priorizando siempre las medidas de fondo sobre las de protección individual:

- Eliminación:** Suprimir físicamente el peligro.
- Sustitución:** Reemplazar procesos, materiales o equipos por alternativas de menor riesgo.
- Controles de ingeniería:** Rediseñar la infraestructura y reorganizar el trabajo.
- Controles administrativos:** Implementar señalización, advertencias y programas de formación continua.
- Equipos de Protección Personal (EPP):** Prover los elementos adecuados según el riesgo residual.

La efectividad de estos controles se garantiza mediante un ciclo continuo que incluye la selección técnica, la verificación de eficacia en el puesto de trabajo y la revisión periódica frente a cambios normativos o dinámicas institucionales.

Cultura de reporte e investigación de incidentes

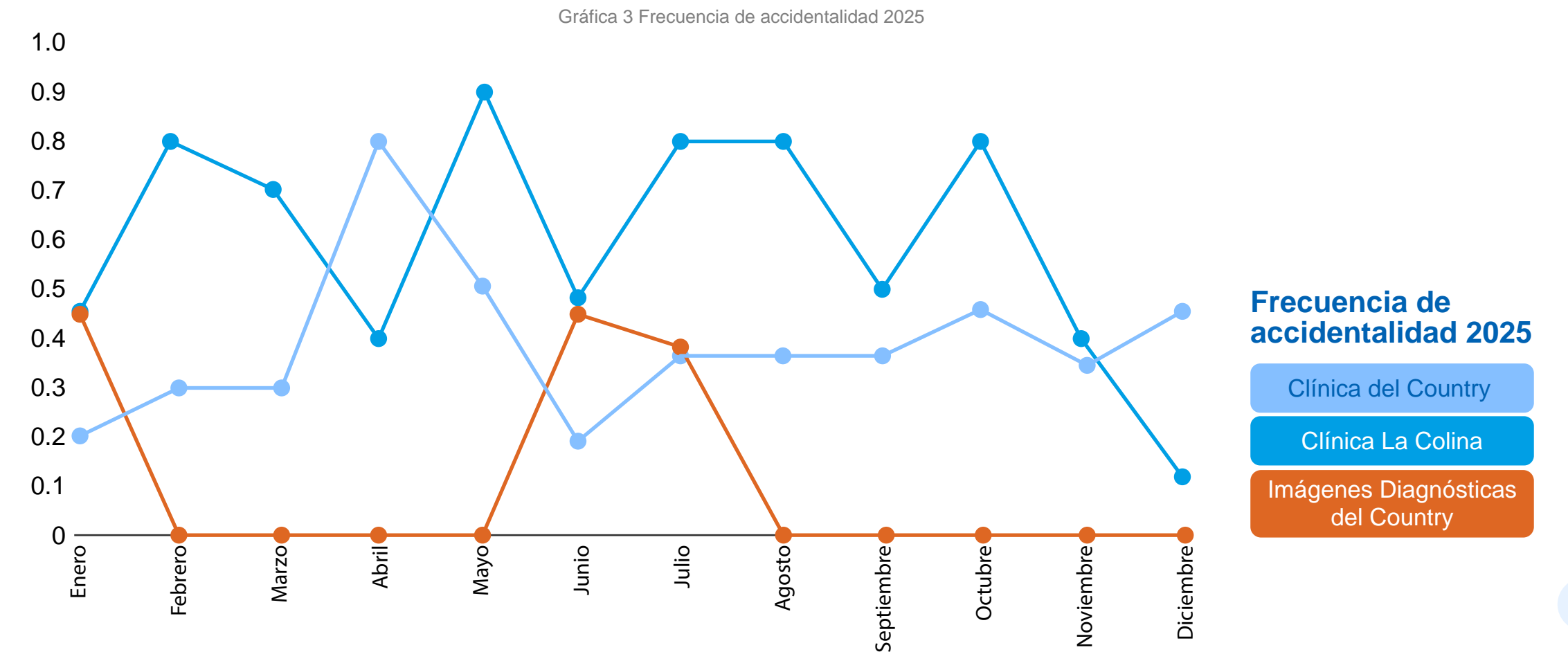
Promovemos una sólida cultura de autocuidado basada en el reporte no punitivo. Facilitamos la identificación de actos y condiciones inseguras a través del formato institucional SST-FOR-09 V1, apoyándonos en canales ágiles como dispositivos móviles y correos corporativos. Además, ante situaciones de peligro inminente, facultamos a nuestro personal para retirarse de la actividad y aseguramos la zona mediante señalización y delimitación técnica.

Cuando se presenta un incidente o accidente, ejecutamos nuestro procedimiento de investigación (SST-PRC-14 V1) bajo los lineamientos de la norma NTC 3701. Utilizamos el Diagrama de Ishikawa (Espina de Pescado) para identificar las causas raíz (básicas e inmediatas), lo que nos permite diseñar y ejecutar planes de acción precisos, orientados a prevenir cualquier recurrencia.

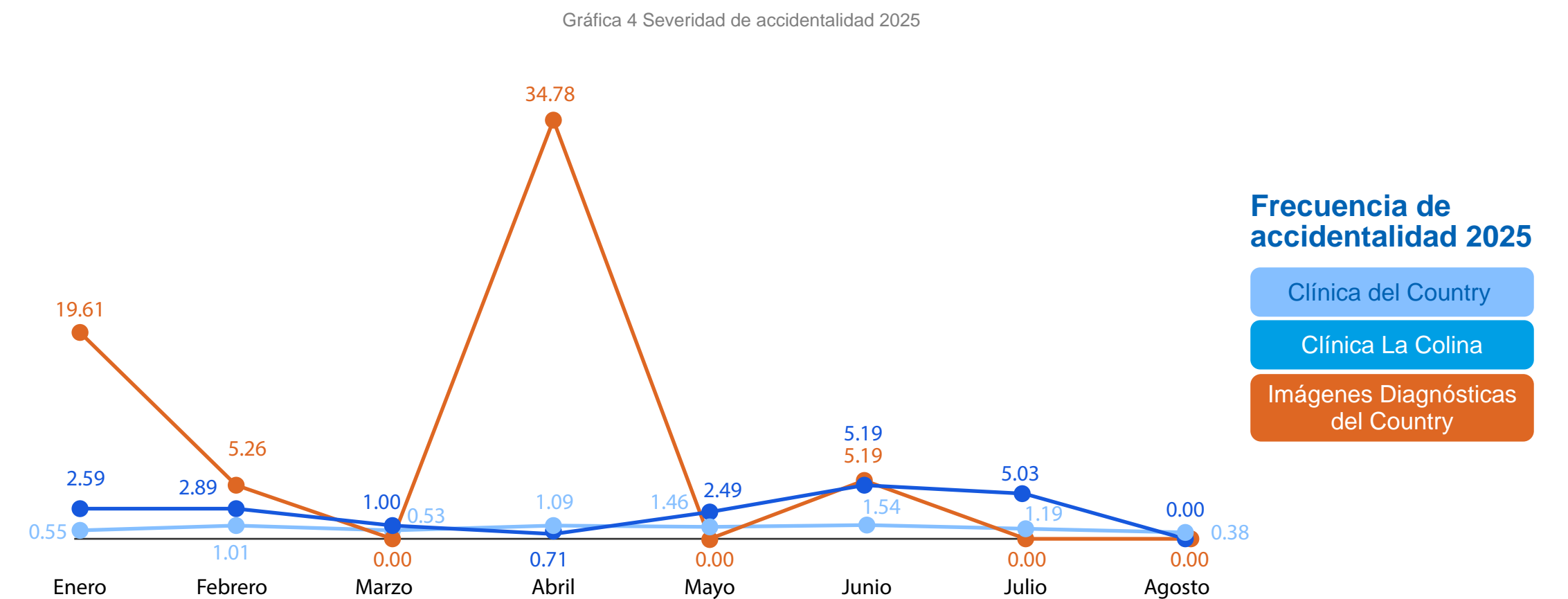


Desempeño y resultados en 2025

La madurez de nuestro SG-SST y la efectividad de nuestros controles preventivos se reflejan claramente en los indicadores de impacto al cierre del año 2025, los cuales evidencian una importante reducción frente al periodo anterior, como se presenta a continuación.



Logramos una notable disminución en la frecuencia de accidentalidad, con un promedio de 0,3 accidentes de trabajo por cada 100 colaboradores activos durante el año.



Registramos una reducción sustancial en la gravedad de los eventos, con un promedio de 2,98 días perdidos por accidente de trabajo por cada 100 colaboradores.

Servicios de salud en el trabajo

GRI 403-3

En alineación con el Convenio 161 de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en nuestras Clínicas hemos consolidado servicios especializados orientados a la identificación y eliminación de riesgos, garantizando su calidad y accesibilidad a través de las siguientes líneas de acción:

Vigilancia del entorno laboral:	en articulación con nuestra Administradora de Riesgos Laborales (ARL), ejecutamos programas de asesoría, capacitación técnica y acompañamiento continuo para la gestión de los peligros prioritarios en el ambiente hospitalario.
Vigilancia de la salud de los colaboradores:	implementamos un profesiograma técnico que define los grupos de exposición similar, así como la periodicidad y el alcance de los exámenes médicos ocupacionales. Estos son realizados por médicos especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), asegurando la correlación entre el perfil del cargo y el nivel de exposición.
Asesoramiento técnico y ergonomía:	contamos con sistemas de vigilancia epidemiológica y programas específicos para la prevención de desórdenes musculoesqueléticos (DME). Asimismo, incluimos asesoría en higiene industrial y fortalecemos el programa de prevención y protección contra caídas en alturas.
Adaptación y readaptación laboral:	disponemos de un programa integral de rehabilitación y reubicación laboral diseñado para colaboradores con más de 30 días de incapacidad o con restricciones médicas, facilitando su reincorporación de manera segura y productiva.
Respuesta ante emergencias (auto prestación):	dada nuestra naturaleza asistencial, actuamos como prestadores de servicios para diversas ARL. Esto garantiza que cualquier colaborador (directo o tercerizado) reciba atención inmediata de urgencias y primeros auxilios de alta complejidad en nuestras propias instalaciones.
Equilibrio laboral y SVE psicosocial:	a través de nuestro corredor de seguros AON y la ARL, ofrecemos líneas de orientación psicológica permanente para el abordaje preventivo de la salud mental.

La gestión de la información de salud de nuestro talento humano se rige por estrictos protocolos de bioética y protección de datos personales e incluye, entre otras, las siguientes acciones:

Confidencialidad de la historia clínica:	mediante un convenio con una Institución Prestadora de Salud (IPS) laboral externa, garantizamos la custodia de las historias clínicas. La clínica solo recibe "cartas de tratamiento" y conceptos de aptitud, nunca diagnósticos médicos específicos.
Consentimiento informado:	aplicamos el formato institucional SST-FOR-77, asegurando que el colaborador autorice formalmente el manejo de su información para el seguimiento estricto de las recomendaciones médico-laborales.
Garantía de no discriminación:	cumpliendo con la normativa colombiana, los resultados de los exámenes se limitan a determinar la aptitud laboral y las restricciones necesarias. En ninguna circunstancia utilizamos la información de salud como criterio de trato diferenciado o discriminatorio.

Durante el último periodo, el cumplimiento de nuestro profesiograma reflejó un compromiso sólido con la prevención, alcanzando un total general de **1.465 evaluaciones médicas**. Estos exámenes se distribuyeron como se presenta en la tabla a continuación.

Tabla 27 Detalle evaluaciones médicas 2025

Tipo de examen	Clínica del Country	Clínica La Colina	Imágenes Diagnósticas del Country	Total general
Ingreso	331	168	0	499
Periódico	600	258	70	928
Post-Incapacidad	17	10	0	27
Valoración	6	5	0	11
Total general	954	441	70	1465

Participación de los colaboradores, consultas comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-4

En las Clínicas e Imágenes Diagnósticas del Country, la seguridad es un proceso participativo en el que fomentamos el empoderamiento de los colaboradores como actores clave en la identificación de peligros y la evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). Para lograrlo, utilizamos herramientas dinámicas como encuestas de percepción, entrevistas de campo y el reporte activo de condiciones inseguras.

La gobernanza de nuestro sistema se apoya en tres pilares fundamentales que garantizan el equilibrio entre la gestión administrativa y la visión operativa:

Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)

Actúa como el principal organismo de promoción y vigilancia. Su composición equitativa asegura una representación justa en:

- Vigilancia Técnica:** supervisión de prácticas de higiene y seguridad industrial.
- Inspecciones de Campo:** visitas periódicas a áreas asistenciales y administrativas para la detección temprana de riesgos.
- Investigación y Mejora:** participación en el análisis de causas raíz de accidentes y propuesta de medidas correctivas.

En 2025 logramos la ejecución del 100% del cronograma de inspecciones de seguridad y el comité participó activamente en el diseño de campañas de prevención de riesgo locativo con la iniciativa "Tu huella Segura".



Tabla 28 Capacitaciones de salud y seguridad 2025

Concepto	Trabajadores directos			Trabajadores de proveedores y contratistas		
	Clínica del Country	Clínica La Colina	Imágenes Diagnósticas del Country	Clínica del Country	Clínica La Colina	Imágenes Diagnósticas del Country
Número de actividades de capacitación en salud y seguridad en el trabajo llevadas a cabo	104	82	73	5	5	5
Total de trabajadores capacitados en salud y seguridad en el trabajo	6490	2499	2015	230	125	25
Total de horas de capacitación desarrolladas	233	198	180	8	8	8
Temáticas abordadas	Manual de bioseguridad, Plan Hospitalario de Gestión de riesgos y desastres, talleres de experiencia socioemocional, resolución de conflicto, riesgo químico, teletrabajo, acoso laboral, entre otros.			Plan Hospitalario de gestión de riesgos y desastres (Manejo de extintor, teoría del fuego, Planes Operativos Normalizados), Manual de seguridad y salud en el trabajo para terceros, entre otros.		

Los contenidos de nuestras capacitaciones se adaptan de forma continua a las necesidades del entorno hospitalario y de nuestros grupos de interés como lo demuestra la inclusión en 2025 de temas como talleres de experiencia socioemocional, resolución de conflictos, riesgo químico y prevención en teletrabajo, para colaboradores directos y Plan Hospitalario de Gestión de Riesgos y Desastres, incluyendo teoría del fuego, manejo de extintores y Planes Operativos Normalizados tanto para el equipo directo como para proveedores y contratistas.

Comité de Convivencia Laboral (CCL)

es el garante del bienestar psicosocial y el clima laboral. Su enfoque se centra en:

Gestión de conflictos: prevención del acoso laboral mediante el diálogo, la confidencialidad y la mediación.
Cultura organizacional: promoción de entornos de trabajo armoniosos y renovación de principios éticos.
Escalamiento: remitiendo recomendaciones técnicas a la alta dirección en casos sin resolución por mutuo acuerdo.

En el año realizamos una intervención exitosa en las áreas críticas identificadas en la batería de riesgo psicosocial, logrando reducir los índices de conflictividad interna.

Planificación operativa: desarrollo y ejecución de los Planes Operativos Normalizados, PON.
Liderazgo de la Brigada de Emergencias: fuerza de respuesta voluntaria integrada por colaboradores capacitados en soporte básico de vida, evacuación y control de incendios.
Simulacros: su realización permite evaluar la capacidad de respuesta institucional en escenarios de crisis.

En 2025 coordinamos simulacros hospitalarios obteniendo un cumplimiento sobresaliente en los tiempos de evacuación y en la identificación precisa de aspectos a mejorar.

Comité Hospitalario de Gestión del Riesgo y Desastres

dada nuestra naturaleza de alta complejidad asistencial, este comité coordina la preparación ante emergencias externas e internas. Sus frentes de acción incluyen:

Formación de colaboradores sobre salud y seguridad en el trabajo

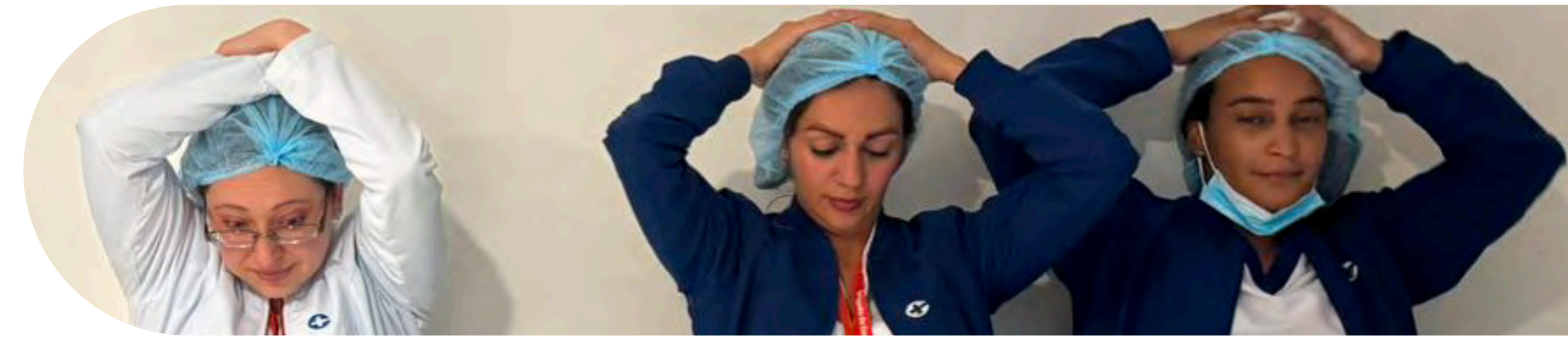
GRI 403-5

Con el propósito de prevenir riesgos y promover un entorno laboral seguro, implementamos procesos de capacitación enfocados tanto en temas generales como en peligros específicos relacionados con las actividades de cada rol que desempeñan nuestros colaboradores.

Estas formaciones son diseñadas estratégicamente a partir de la identificación de necesidades de aprendizaje, las cuales evaluamos a través de diversos indicadores, entre los que se encuentra el análisis de accidentalidad, el ausentismo y los reportes de condiciones inseguras. Además, reforzamos y evaluamos continuamente estos espacios para asegurar su efectividad, consolidándolos como un pilar clave en el desarrollo de nuestra cultura de seguridad.

Durante 2025 mantuvimos un robusto plan de formación para nuestros colaboradores, ampliando nuestra cobertura en 2025 con la inclusión formal de la medición para Imágenes Diagnósticas del Country como se presenta en la siguiente tabla.





Lesiones por accidente laboral

GRI 403-9

El análisis de nuestros indicadores de accidentalidad durante 2025 refleja la madurez y efectividad de los controles implementados en nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST). El resultado más destacable de este periodo es un hito fundamental para los tres centros de atención: cero fatalidades y cero accidentes graves relacionados con el trabajo, tanto para nuestros colaboradores directos como para el personal tercerizado o contratistas.

Este logro cobra aún mayor relevancia al analizar el gran volumen de nuestra operación asistencial, la cual superó en conjunto los 8,3 millones de horas trabajadas durante el año. El balance detallado de los accidentes registrables, correspondientes en su totalidad a eventos propios del trabajo, demuestra la rigurosidad de nuestro seguimiento, como se presenta en las siguientes tablas.

Tabla 29 Accidentes relacionados con el trabajo 2025

Descripción	Colaboradores directos	Colaboradores no directos
Número de muertes ocasionadas por accidentes de trabajo	0	0
Tasa de muertes ocasionadas por accidentes de trabajo	0	0
Número de accidentes graves relacionados con el trabajo (excluyendo accidentes mortales)	0	0
Número de accidentes registrables relacionados con el trabajo	93	10
Principales tipos de accidentes presentados	Propios del trabajo	Propios del trabajo
Número total de horas trabajadas	5354888	0

Tabla 30 Accidentes relacionados con el trabajo 2025

Descripción	Colaboradores directos	Colaboradores no directos
Número de muertes ocasionadas por accidentes de trabajo	0	0
Tasa de muertes ocasionadas por accidentes de trabajo	0	0
Número de accidentes graves relacionados con el trabajo (excluyendo accidentes mortales)	0	0
Número de accidentes registrables relacionados con el trabajo	58	0
Principales tipos de accidentes presentados	Propios del trabajo	Propios del trabajo
Número total de horas trabajadas	2468872	0

Tabla 31 Accidentes relacionados con el trabajo 2025

Descripción	Colaboradores directos	Colaboradores no directos
Número de muertes ocasionadas por accidentes de trabajo	0	0
Tasa de muertes ocasionadas por accidentes de trabajo	0	0
Número de accidentes graves relacionados con el trabajo (excluyendo accidentes mortales)	0	0
Número de accidentes registrables relacionados con el trabajo	3	0
Principales tipos de accidentes presentados	Propios del trabajo	Propios del trabajo
Número total de horas trabajadas	534304	0



Dolencias y enfermedades laborales

GRI 403-10

El comportamiento de la enfermedad laboral en nuestras Clínicas e Imágenes Diagnósticas del Country durante 2025 refleja el impacto de los factores de riesgo, especialmente aquellos asociados a la dinámica asistencial. Los indicadores se detallan a continuación:



Incidencia: Se reportó una tasa de 213 casos nuevos por cada 100,000 colaboradores. Este comportamiento epidemiológico estuvo estrechamente vinculado a picos de morbilidad de origen ocupacional.
Prevalencia: El indicador se situó en 3564 casos por cada 100,000 colaboradores, lo que subraya la importancia de los sistemas de vigilancia epidemiológicos.

Incidencia: La tasa de aparición de nuevos diagnósticos fue de 0 casos por cada 100,000 colaboradores.
Prevalencia: Se registró una tasa consolidada de 1744 casos por cada 100,000 colaboradores, lo que demuestra la importancia de la participación en los sistemas de vigilancia epidemiológicos.



Durante el periodo 2025, es notable destacar que el grupo de Imágenes Diagnósticas reportó una tasa de incidencia y prevalencia de enfermedad laboral de 0. Este resultado refleja la solidez de los controles técnicos y administrativos implementados para la mitigación de los riesgos inherentes a esta unidad, tales como la exposición a radiaciones ionizantes y los factores de riesgo biomecánico por manipulación de pacientes y equipos.



08 Cuidamos el Planeta

GRI 3-3

Gestión del recurso energético

GRI 302-1

Gestión del agua

GRI 303-2 – 303-5

Cambio climático y gases de efecto invernadero

GRI 305-1 – 305-3

Gestión de los residuos

GRI 306-1 – 306-5



Nuestra misión de fortalecer el sistema de salud y ayudar a las personas a tener vidas más saludables nos exige asumir retos significativos en materia de calidad y eficiencia. Para responder a estos desafíos, hemos adoptado un enfoque estratégico orientado a identificar y gestionar los impactos, riesgos y oportunidades más significativos de nuestra operación:

Gestión Integral de residuos:

La prestación de servicios de salud demanda un manejo, tratamiento y disposición final específica para las diferentes clases de residuos, frente a la cual priorizamos la elección de aliados estratégicos que cuenten con tecnologías que permitan disminuir y controlar este impacto ambiental y continuamos asegurando la aplicación de la normativa relacionada, mediante la definición de procedimientos estandarizados específicos para el manejo de residuos peligrosos.



Ecoeficiencia

Mejoramos nuestros procesos para optimizar la eficiencia en el consumo de recursos naturales y ampliamos el control de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) a todas nuestras sedes. En este sentido damos especial énfasis a la gestión hídrica, revisando constantemente las condiciones del agua previo a su vertimiento en el alcantarillado mediante la operación de plantas de tratamiento de aguas residuales. Adicionalmente, implementamos sistemas de captación de agua lluvia para preservar el recurso, integrando sistemas de monitoreo en toda nuestra infraestructura.



Economía circular:

Adoptamos principios de economía circular con el fin de fomentar la incorporación de materiales aprovechables en nuevas cadenas productivas, fomentando su transformación en nuevos elementos. De esta manera, creamos nuevas eficiencias operativas y contribuimos directamente al desarrollo económico sostenible.



Conciencia ambiental organizacional: con los diferentes grupos de interés de las Clínicas, desplegamos acciones que contribuyen a afianzar el compromiso de los equipos de trabajo y otros actores clave con la protección de nuestro entorno. Entre las acciones implementadas se encuentran:

Colaboradores: impulsamos una cultura de gestión ambiental que inculca el interés en la protección del medio ambiente, mediante espacios de sensibilización, capacitación, fortalecimiento de competencias, así como la participación en programas de reconocimiento y la difusión de información. Específicamente, sensibilizamos al talento sobre el uso responsable del agua y aseguramos la recolección independiente de residuos químicos líquidos.

Proveedores: priorizamos alianzas estratégicas con aquellos que incorporan tecnologías para disminuir el impacto ambiental. Durante 2025, fortalecimos vínculos con especialistas en tratamiento de vertimientos y gestión de residuos, y desarrollamos con ellos campañas ambientales y espacios de retroalimentación.

Pacientes y Familias: garantizamos la transparencia y el acceso a la información divulgando los resultados de nuestras actividades en las páginas web de las Clínicas.

Para el desarrollo de estas acciones contamos con un marco normativo interno que orienta nuestras decisiones hacia la sostenibilidad, nos impulsa a asegurar el estricto cumplimiento de la normativa legal vigente y que está compuesto por los siguientes elementos:



**POLÍTICA AMBIENTAL
GAM-POL-01**

**POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
DIR-POL-03**

Ilustración 1 Lineamientos estratégicos gestión ambiental

Para verificar el avance en la gestión de los impactos, mantenemos un esquema de seguimiento centralizado que está compuesto por las siguientes herramientas:

Mecanismos de control:

monitoreamos mensualmente la segregación de residuos (aprovechables y no aprovechables) y el consumo de servicios públicos (agua, luz y gas) consolidando los indicadores en nuestra plataforma documental. Realizamos sesiones mensuales de gestión ambiental para analizar el comportamiento histórico de la gestión de residuos y, asimismo, documentamos todos los compromisos y acciones de mejora para dar cumplimiento a los hallazgos de auditoría.

Evaluación de progreso:

evaluamos la efectividad de nuestras acciones verificando la disminución de materiales dispuestos de manera inadecuada y midiendo la reducción progresiva en el consumo de recursos gracias a las medidas de eficiencia implementadas.

El análisis de nuestros indicadores nos ha permitido identificar oportunidades de mejora y lecciones aprendidas que ya estamos incorporando en nuestra estrategia y entre las que se encuentran:



Fortalecer de manera prioritaria la capacitación del personal en segregación de residuos para asegurar el cumplimiento normativo.



Implementar medidas adicionales orientadas a una mayor optimización de los recursos naturales, impulsando específicamente la eficiencia energética e hídrica.



Estandarizar las buenas prácticas identificadas en los procesos de auditoría, incorporándolas formalmente en nuestros procedimientos internos para consolidar la sostenibilidad de las mejoras.

Gestión Energética

GRI 302-1



En la Clínica del Country, Clínica La Colina e imágenes Diagnósticas del Country reconocemos que el uso eficiente de la energía es fundamental para reducir nuestro impacto ambiental, por lo cual realizamos un seguimiento permanente para optimizar el consumo de fuentes renovables y no renovables, orientando nuestra gestión hacia la mejora continua.

Monitoreamos el consumo a través de la facturación mensual de los servicios públicos y se expresa en julios (donde 1 kWh equivale a 3.600.000 J) para estandarizar el análisis de nuestro desempeño. Para el año 2025, robustecimos nuestros mecanismos de control incluyendo en la cuantificación del consumo a todas las sedes asistenciales y administrativas asociadas a la operación de Clínica del Country, Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country con la composición que se presenta en la siguiente tabla.

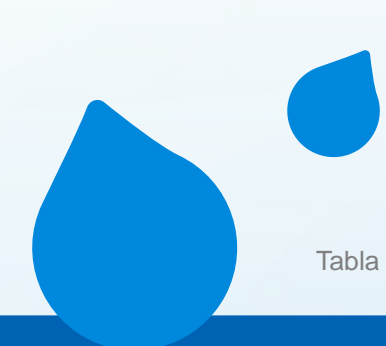


Tabla 1 Sedes y subsedes incluidas en la cuantificación de consumos y gestión ambiental

Sedes	Subsedes
Clínica del Country	Clínica Country IPS
	Sede San Sebastián
	Centro de Oncología
Clínica La Colina	Servicios Ambulatorios del Country
	Unidad Médica Nueva 1
	Centro Diagnóstico nuevo
	Edificio Calle 85
	Edificio de Operaciones
Imágenes Diagnósticas del Country	Gerencia
	Centro Diagnóstico antiguo
	Clínica La Colina
	Colina Office Park
	Torre Colmédica - Cirugía 122
	Country Scan
	Resonancia Magnética Country
Resonancia Magnética Colombia	

Durante 2025, logramos una reducción del 32,3% en el consumo de gas natural registrado en la Clínica del Country frente al año anterior. Este resultado fue posible gracias a las obras de infraestructura realizadas en el segundo semestre, a través de las cuales sustituimos las calderas tradicionales por un sistema de calentadores de paso, lo que generó una reducción mensual del 50% en este recurso.

Tabla 2 Consumo Energético de Fuentes No Renovables - Clínica del Country 2024-2025

Fuente de Energía No Renovable	Volumen en peso		Unidad de Medida	% Variación
	2024	2025		
Gas Natural	132.340	89.609	m ³	- 32.3%

Por su parte, la Clínica La Colina registró un incremento del 17,2% asociado a variaciones en la operación, lo que nos impulsa a continuar fortaleciendo las estrategias de eficiencia energética y el monitoreo del consumo en estas sedes.

Tabla 3 Consumo Energético de Fuentes No Renovables - Clínica La Colina 2024-2025

Fuente de Energía No Renovable	Volumen en peso		Unidad de Medida	% Variación
	2024	2025		
Gas Natural	67.152	78.695	m ³	+ 17,2%

Frente a la demanda eléctrica, en 2025 registramos incrementos derivados de la dinámica de nuestras operaciones asistenciales. La Clínica del Country presentó un aumento del 6,3%, mientras que la Clínica La Colina tuvo un leve incremento del 1,2%.

Tabla 4 Consumo de Energía Total - Clínica del Country 2024-2025

Electricidad	2024	2025	% Variación
Gas Natural	4.479.908	4.762.193	+ 6,3%
Consumo en julios	16.127.667.490.909	17.143.894.800.000	

Tabla 5 Consumo de Energía Total - Clínica La Colina 2024-2025

Electricidad	2024	2025	% Variación
Gas Natural	2.182.756	2.208.304	+ 1,2 %
Consumo en julios	7.857.921.600.000	7.949.894.400.000	

Tabla 6 Consumo de Energía Total - Imágenes Diagnosticas del Country

Consumo Energético	Consumo	Unidad de Medida	Consumo en Julios
Consumo de Electricidad	930.598 kWh	kWh	3.350.152.800.000
Total			3.350.152.800.000

Para Clínica del Country y Clínica la Colina en sus sedes principales logramos evitar el aumento del consumo energético, incluso logramos reducción en los consumos entre el 0,4 y 0.3 % con relación al año anterior gracias a la incorporación de equipos con eficiencia energética y renovación de sistemas de iluminación tipo led. El consumo global se incrementa principalmente por la inclusión de nuevas sedes en el cálculo del indicador.

Gestión del Agua

GRI 303-1



El acceso y uso continuo del recurso hídrico es indispensable para garantizar la calidad, higiene y seguridad en la prestación de los servicios de salud. Sin embargo, la operatividad ininterrumpida de nuestras instalaciones conlleva impactos ambientales significativos, derivados principalmente del consumo intensivo requerido para los procesos de atención al paciente, esterilización y mantenimiento, así como de la generación de vertimientos con características biológicas y químicas particulares.

Conscientes de estos impactos, así como de los riesgos y las oportunidades asociadas, asumimos la gestión del agua como un compromiso ético y estratégico por medio de una administración responsable e integral de este recurso. Este enfoque que nos permite no solo mitigar la huella hídrica de nuestra operación, sino contribuir a la protección de los ecosistemas y la salud pública al garantizar un tratamiento riguroso de los vertimientos, al tiempo que optimizamos la eficiencia operativa de nuestras instalaciones y contribuimos activamente a la preservación de un recurso vital para el bienestar de la comunidad.

Gestión y calidad en el retorno del recurso hídrico

GRI 303-2, 303-4

Para alcanzar estos objetivos, ejecutamos rigurosos procedimientos de monitoreo y caracterización fisicoquímica que nos permiten asegurar la protección de los ecosistemas, la salud pública y el cumplimiento de la Resolución 631 de 2015, la Resolución 3957 de 2009 y la Ley 1955 de 2019 (artículo 13).

En 2025 avanzamos en la implementación de las siguientes acciones clave:

- 1 Instalamos medidores de consumo en las PTAR para mejorar la trazabilidad de los vertimientos y evaluar oportunidades de aprovechamiento del agua tratada.
- 2 Consolidamos una alianza con un proveedor especializado para garantizar el mantenimiento y la optimización continua de nuestras Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR).
- 3 Iniciamos un piloto de captación y almacenamiento de aguas lluvias en las sedes principales, destinado a actividades de riego.

Los vertimientos de agua de la Clínica del Country y la Clínica La Colina se realizan hacia sistemas de acueducto y alcantarillado de terceros. En el análisis comparativo 2024–2025 evidenciamos una reducción del volumen vertido en la Clínica del Country del 10,9% y un incremento moderado en la Clínica La Colina de 7,8%, reflejando variaciones operativas entre sedes durante el periodo evaluado.

En 2025 fortalecimos la gestión del recurso hídrico mediante la instalación de medidores de consumo en las plantas de tratamiento de aguas residuales, lo que permite mejorar el monitoreo, la trazabilidad de los vertimientos y la evaluación de oportunidades para el aprovechamiento del agua tratada. Nuestras sedes, registraron los volúmenes que presentamos en la siguiente tabla.

Tabla 7 Volúmenes de retorno del recurso hídrico 2024-2025

Clínica	Total de Agua Vertida (en Megalitros)		% Variación
	2024	2025	
Clínica del Country	48.779	50	-10,9%
Clínica La Colina	31	33,4	7,8%

Tabla 8 Total de Agua Vertida por Fuente (en Megalitros) 2025

Imágenes Diagnósticas del Country	Total de Agua Vertida (en Megalitros) 2025
	1.03

Consumo de agua

GRI 303-5

En línea con nuestro compromiso ético y responsable con el agua, la estrategia de gestión interna del recurso está orientada a la eficiencia, a través de acciones de conservación y sistemas de medición que garantizan un control riguroso de nuestro consumo y capacidad de almacenamiento.

Como resultado, durante 2025 registramos una reducción del 10,8% en el consumo de agua de la Clínica del Country con respecto al cuantificado en 2024. En paralelo, incrementamos nuestro volumen de agua almacenada en un 7,6%, un avance que no solo demuestra la efectividad de nuestras medidas de optimización, sino que consolida una operación más sostenible y con mejor capacidad de asegurar la continuidad en la atención.

Tabla 9 Consumo de Agua (en Megalitros) - Clínica del Country 2024- 2025

Concepto	2024	2025	% Variación
Consumo de Agua	48.779	50	- 10,8%
Agua Almacenada	0,446	0,48	+ 7,6%

En la Clínica La Colina, el nivel de actividad asistencial durante 2025 generó un incremento del 7,7% en el consumo hídrico respecto al año anterior, mientras que el volumen de almacenamiento se mantuvo estable, con una variación del 0,6%. Ante este escenario de mayor demanda, hemos intensificado el monitoreo de nuestros indicadores para identificar nuevas oportunidades de eficiencia operativa y focalizar nuestros acciones de conservación.

Tabla 10 Consumo de Agua (en Megalitros) - Clínica La Colina 2024-2025

Concepto	2024	2025	% Variación
Consumo de Agua	31	33,4	+ 7,7%
Agua Almacenada	0,467	0,47	+ 0,6%

En Imágenes Diagnósticas del Country, durante este periodo presentamos un consumo de agua de 1,03 Megalitros y almacenamos un volumen total de 0,025 Megalitros. Estas cifras reflejan una operación de menor escala, donde mantenemos el seguimiento del consumo y el control del almacenamiento como parte de las prácticas orientadas a la eficiencia en el uso del agua.

Tabla 11 Consumo de Agua (en Megalitros) – Imágenes Diagnosticas del Country 2025

Concepto	Agua (en Megalitros)
Consumo de Agua	1.03
Agua Almacenada	0,025

Para garantizar la trazabilidad y transparencia de nuestros indicadores hídricos, consolidamos la información de consumo y almacenamiento bajo los siguientes parámetros:

Consumo: Realizamos un monitoreo riguroso a partir de la facturación mensual emitida por las empresas prestadoras del servicio de acueducto, consolidando el volumen total a través de las cuentas contrato de cada una de nuestras sedes.

Almacenamiento: Cuantificamos la capacidad instalada total sumando el volumen de los tanques de agua potable disponibles en nuestras sedes. Esta estimación nos permite asegurar la disponibilidad permanente del recurso para garantizar la continuidad y seguridad de nuestra operación asistencial.



Cambio climático y gases de efecto invernadero

Comprendemos que existe una relación directa entre el bienestar humano y el equilibrio del entorno, por lo que el cambio climático representa hoy un riesgo inminente para la salud pública y la continuidad de nuestros servicios. Frente a este desafío global, en la Clínica del Country, Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country hemos asumido nuestra responsabilidad integrando la gestión de la huella de carbono como un pilar estratégico. A partir de 2025, fortalecimos este compromiso ampliando la medición de emisiones a todas nuestras sedes operativas. Esta visión integral nos permite identificar con precisión nuestras fuentes de emisión, tomar decisiones informadas de mitigación y garantizar una operación cada vez más limpia, eficiente y resiliente.

Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)

GRI 305 -1

Con el propósito de contar con una evaluación consistente y transparente de nuestra huella de carbono, cuantificamos las emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) generadas por nuestras actividades de acuerdo con el GHG Protocol. A partir de la definición de 2023 como año base, gestionamos una herramienta de medición propia que consolida las fuentes bajo nuestro control operativo las cuales incluyen: flota vehicular, equipos e infraestructura y procesos asistenciales, configurando así el monitoreo de las fuentes incluidas en el alcance 1.

Entendiendo la naturaleza de nuestra operación clínica, hemos puesto especial atención en los gases anestésicos como el Sevoflurano y el Desflurano, dado su alto potencial de calentamiento global, por lo cual los integramos a nuestro sistema de monitoreo y promovemos protocolos para su uso ecoeficiente y reducción progresiva en los servicios quirúrgicos, buscando reducir el impacto ambiental sin comprometer la seguridad de nuestros pacientes.

Adicionalmente gestionamos la desincorporación de un vehículo y la modernización del sistema de calderas, acciones que incidieron en la reducción del 10% en las emisiones directas en 2025, en comparación con el registro del año anterior en la Clínica del Country, a pesar de la inclusión de nuevas sedes al cálculo.



Tabla 12 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1) - Clínica del Country

Fuente de Generación	Emisiones en tCO ₂ e		Gases incluidos en el cálculo
	2024	2025	
Extintores CO ₂	0,14	0,25	CO ₂
Gasolina Motor (vehículo)	3,23	2,12	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O
Diésel o ACPM (fuente fija)	0,97	5,3	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O
Gas Natural Genérico	261,29	177,7	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O
Sevofluorano	22,36	24,8	CO ₂
Desflurano	482,84	411,3	CO ₂
CO ₂		0,009	CO ₂
Gases Refrigerantes		55,3	CO ₂
Total	771,00	676,8	tCO₂e

En la Clínica La Colina, logramos reducir la huella correspondiente al alcance 1, registrando una disminución cercana al 15% frente a 2024. Este resultado estuvo asociado principalmente a la reducción en el uso de gases refrigerantes y a la disminución progresiva del desflurano en los servicios quirúrgicos.

Tabla 13 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1) - Clínica La Colina

Fuente de Generación	Emisiones en tCO ₂ e		Gases incluidos en el cálculo
	2024	2025	
Diésel o ACPM (fuente fija)		8,12	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O
Gas natural fuente fija	133	156	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O
Sevofluorano	12	11,1	CO ₂
Desflurano	71	50,2	CO ₂
Gases Refrigerantes	227	48	CO ₂
Extintores CO ₂		0,21	CO ₂
Total	443	273,6	tCO₂e



Como lo hemos mencionado, la ampliación del alcance de la medición a todas las sedes que pertenecen a cada una de las sociedades a partir de 2025 nos permite tener una visión global del impacto que generan nuestras operaciones, por lo cual también logramos incluir más fuentes de generación de GEI que no habíamos contemplado en las mediciones anteriores.

Tabla 14 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1) – Imágenes Diagnosticas del Country 2025

Fuente de Generación	Emisiones en tCO ₂ e	Gases incluidos en el cálculo
Extintores CO ₂	0,032	CO ₂
Diésel o ACPM (fuente fija)	2,8	CO ₂ , CH ₄ , N ₂ O
Total	2,83	tCO₂e

Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)

GRI 305 -2

En línea con nuestro compromiso de reducir progresivamente nuestra huella de carbono, monitoreamos las emisiones indirectas (Alcance 2) derivadas de la energía eléctrica adquirida para nuestra operación. Manteniendo la consistencia metodológica del GHG Protocol, calculamos estas emisiones en toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e) a partir de los consumos registrados mensualmente en la facturación del servicio público de nuestras sedes. Esta medición precisa es fundamental para evaluar el impacto de nuestras estrategias de eficiencia energética.

Durante 2025, este cálculo reflejó los retos propios del crecimiento operativo y del entorno energético con incrementos derivados de la inclusión de nuevas sedes en nuestra medición y de los factores de emisión de la red eléctrica, que se presentan en las siguientes tablas. Contar con esta línea base actualizada y rigurosa nos permite focalizar nuestras inversiones en infraestructura tecnológica e intensificar las medidas de control de la demanda, asegurando que el crecimiento de nuestros servicios médicos avance de la mano con la ecoeficiencia¹.

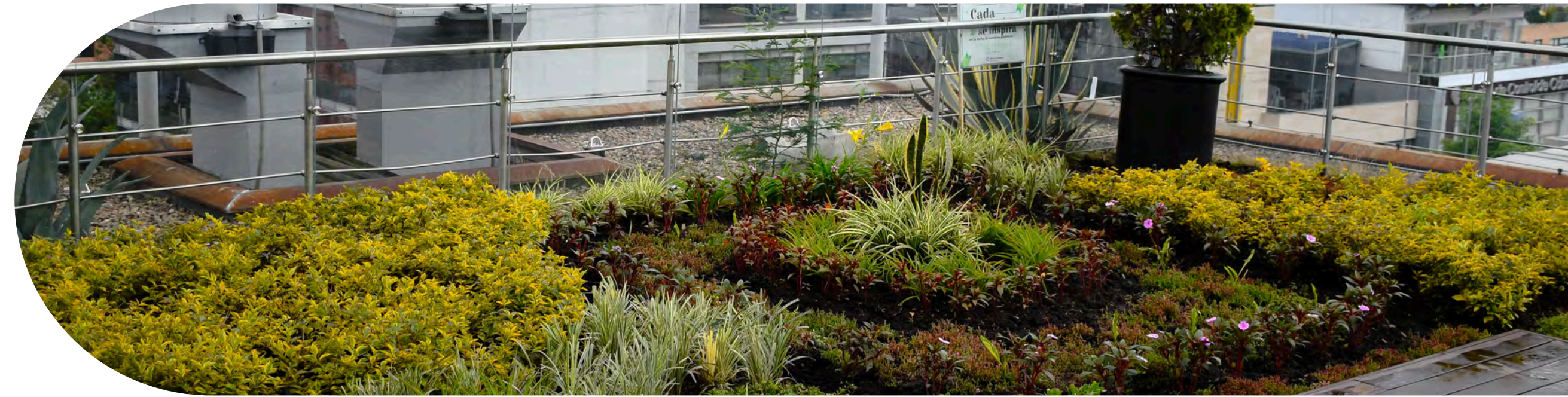


Tabla 15 Tabla de Emisiones - Clínica del Country

Fuente de Generación	Emisiones en tCO ₂ e		Gases incluidos en el cálculo
	2024	2025	
Consumo de energía eléctrica	507	842,7	CO2
Total	443	842,7	tCO₂e

Tabla 16 Tabla de Emisiones - Clínica La Colina

Fuente de Generación	Emisiones en tCO ₂ e		Gases incluidos en el cálculo
	2024	2025	
Consumo de energía eléctrica	244	390,9	CO
Total	244	390,9	tCO₂e

Tabla 17 Tabla de Emisiones – Imágenes Diagnosticas del Country 2025

Fuente de Generación	Emisiones en tCO ₂ e	Gases incluidos en el cálculo
Consumo de energía eléctrica	164,7	CO2
Total	164,7	tCO₂e

Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)

GRI 305 -3

En línea con el fortalecimiento del procedimiento de cuantificación de las emisiones que hemos aplicado en 2025, para el Alcance 3 ampliamos las categorías de análisis, lo que nos permitió abarcar de manera integral el impacto climático de la gestión de residuos al considerar su clasificación y tratamiento final, así como el tratamiento de vertimientos y el consumo de papel. Todos los datos reportados a continuación corresponden a las toneladas de CO₂ equivalente (tCO₂e) generadas por la disposición o tratamiento de estos elementos.

Gracias al fortalecimiento de nuestras actividades transversales de segregación, clasificación y almacenamiento, logramos optimizar la huella de carbono asociada al final de la vida útil de nuestros residuos. El desempeño por sede durante este periodo fue el siguiente:

Tabla 18 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) - Clínica del Country

Fuente de Generación	Emisiones en tCO ₂ e		Gases incluidos en el cálculo
	2024	2025	
Residuos sólidos domiciliarios a relleno sanitario anaeróbico	175	81,7	CH4
Incineración controlada de residuos sólidos hospitalarios	21	26,56	CO2, N2O
Residuos Orgánicos (Compostaje)		5,5	CH4
Residuos Biosanitarios Esterilizados enviados a relleno sanitario		9,69	CO2, N2O
Vertimientos industriales tratados (PTAR aeróbica)		0,03	CO2
Consumo de Papel		14,5	CO2
Total	196	137,98	tCO₂e

En la Clínica del Country registramos una huella indirecta de 137,98 tCO₂e. Destacamos una disminución del 53% en las emisiones por residuos domiciliarios enviados a relleno sanitario frente al volumen registrado en 2024, resultado de nuestras estrategias de aprovechamiento en la fuente. Por su parte, las emisiones por incineración controlada de residuos hospitalarios presentaron un incremento del 26% (pasando de 21 a 26,56 tCO₂e), tendencia relacionada con la gestión segura de los procedimientos médicos y hospitalarios aplicados durante 2025.

Tabla 19 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) - Clínica La Colina

Fuente de Generación	Emisiones en tCO ₂ e		Gases incluidos en el cálculo
	2024	2025	
Residuos sólidos domiciliarios a relleno sanitario anaeróbico	187	95,8	CH4
Incineración controlada de residuos sólidos hospitalarios	117	16	N2O, CO2
Residuos Orgánicos (Compostaje)		3,3	CH4
Residuos Biosanitarios Esterilizados enviados a relleno sanitario		4,6	N2O, CO2
Vertimientos industriales tratados (PTAR aeróbica)		0,002	CO2
Consumo de Papel		7,89	CO2
Total	304	127,6	tCO₂e

En la Clínica La Colina alcanzamos una reducción en el volumen de emisiones clasificadas en el alcance 3, que pasó de 304 tCO₂e en 2024 a cerrar en 134,2 tCO₂e en 2025. Este avance responde a una disminución del 49% en las emisiones por disposición en relleno sanitario y a una caída del 86% en la huella por incineración, lo cual demuestra niveles superiores de eficiencia y minimización en el manejo intrahospitalario.

Tabla 20 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) – Imágenes Diagnosticas del Country 2025

Fuente de Generación	Emisiones en tCO ₂ e	Gases incluidos en el cálculo
Residuos sólidos domiciliarios a relleno sanitario anaeróbico	6,2	CH4
Incineración controlada de residuos sólidos hospitalarios	1	N2O, CO2
Residuos Biosanitarios Esterilizados enviados a relleno sanitario	0,2	CH4
Consumo de Papel	1,2	CO2
Total	8,6	tCO₂e

En línea con la inclusión en este reporte de los indicadores de Imágenes Diagnósticas del Country, presentamos la cuantificación para el alcance 3 en esta sociedad, con un 8,6 tCO₂e. Estas emisiones derivan principalmente de la disposición de residuos a relleno sanitario anaeróbico en un 72%, el consumo de papel con un 13,9%, la incineración controlada en un 11,6% y el envío de biosanitarios esterilizados a relleno con el 2,3%.

Durante el año 2025 fortalecimos nuestras actividades de segregación, clasificación y almacenamiento de residuos, permitiendo que nuestra emisión de GEI asociados a los residuos enviados a relleno sanitario e incineración estuviera por debajo un 40% para Clínica del Country y un 10% para la Clínica La Colina. Esta reducción está relacionada con una actividad que realizamos dentro del almacenamiento central de residuos, la cual consiste en abrir bolsas negras y blancas y realizar la verificación de los residuos que se van a enviar a relleno sanitario, confirmando que estos cumplan con la condición que sean no aprovechables y posteriormente estos son sometidos a proceso de compactación, logrando disminuir peso y volumen.

Gestión integral de residuos GRI 306-1

En nuestras Clínicas, implementamos esquemas de control rigurosos para el tratamiento y disposición final de los residuos generados, tanto en la prestación de servicios de salud como en los procesos administrativos. Estas medidas nos permiten mitigar los riesgos de nuestra actividad y asegurar una operación ambientalmente responsable.

Adicionalmente evaluamos el ciclo de vida de los materiales e insumos que utilizamos, lo cual nos ha permitido determinar que la mayoría de las consecuencias asociadas se presentan en actividades posteriores al manejo inicial que hacemos de estos elementos en las Clínicas y que incluyen su tratamiento, aprovechamiento y disposición final. Derivado de este análisis, hemos mapeado los siguientes efectos ambientales potenciales relacionados con los residuos de la operación asistencial:



Suelo

Suelo: riesgo de afectación asociado a la disposición final y al uso intensivo de insumos médicos y productos desechables.



Aire

Emisiones atmosféricas derivadas del tratamiento y disposición de residuos con riesgo biológico, infeccioso y químico.



Agua

Riesgo de contaminación de fuentes hídricas superficiales por la descomposición de residuos no aprovechables en los sitios de disposición final.

Como respuesta a estos riesgos, nuestro modelo de gestión fomenta estrategias de economía circular y valorización que generan consecuencias positivas a nivel socioeconómico y ambiental entre las que se encuentran:



Impacto social: aportamos a las dinámicas de empleo formal a través de las cadenas de recuperación de materiales reciclables.



Ecoeficiencia: contribuimos a prolongar la vida útil de los rellenos sanitarios de la ciudad mediante la separación en la fuente y la desviación de residuos.



Sostenibilidad económica y circularidad: obtenemos beneficios económicos a partir de la comercialización de material aprovechable y optimizamos la gestión de residuos orgánicos, especialmente los derivados de los servicios de alimentación, mediante su correcta clasificación.

Prevención y mitigación de impactos: Circularidad y control GRI 306-2

Para mitigar los impactos ambientales identificados en nuestra cadena de valor, hemos consolidado un modelo de gestión basado en la prevención desde la fuente, la transición hacia la economía circular y el cumplimiento riguroso de la normativa legal aplicable. Estas acciones estratégicas se materializan a través de los siguientes frentes:

1. Prevención, aprovechamiento y cierre de ciclo:

Buscamos reducir la generación de residuos y maximizar su reincorporación productiva mediante iniciativas concretas en nuestra operación que incluyen, entre otras acciones:

Economía circular textil:

evitamos la disposición por termo destrucción de nuestros residuos textiles mediante alianzas estratégicas con proveedores especializados. Durante este período, logramos reincorporar a la cadena productiva cerca de 200 kg de material textil, que se transforma en artículos funcionales (bolsos manos libres, monederos, porta esferos y porta gafas). Estos elementos fueron entregados a nuestros colaboradores como incentivos durante las jornadas de sensibilización, haciendo tangible así la cultura del aprovechamiento.

Valorización y compostaje in situ:

optimizamos la recuperación de materiales reciclables a través de procesos internos de clasificación y compactación. Adicionalmente, transformamos los residuos orgánicos generados en los servicios de alimentación de la Clínica del Country mediante compostaje in situ, utilizando el abono resultante en el mantenimiento de nuestras zonas verdes.

Cultura de reducción y segregación:

desplegamos campañas permanentes para desincentivar el uso de materiales desechables o de un solo uso. Mediante herramientas pedagógicas, capacitamos a nuestro talento en el consumo racional de recursos y en la correcta separación en la fuente, garantizando además el manejo seguro de los residuos con riesgo biológico o químico.

2. Trazabilidad y gestión rigurosa con terceros:

El tratamiento y disposición final de los residuos de todas nuestras sedes es ejecutado por operadores especializados, bajo estrictos compromisos contractuales. Para garantizar la transparencia y mitigar riesgos en estas fases posteriores, implementamos un esquema de control cerrado:

Trazabilidad documental:

Realizamos un registro interno —cuantitativo y cualitativo— de la generación de residuos. El ciclo de gestión solo se da por concluido una vez cruzamos y verificamos nuestra data interna con los manifiestos de transporte y los certificados de tratamiento, aprovechamiento o disposición final emitidos por el operador.

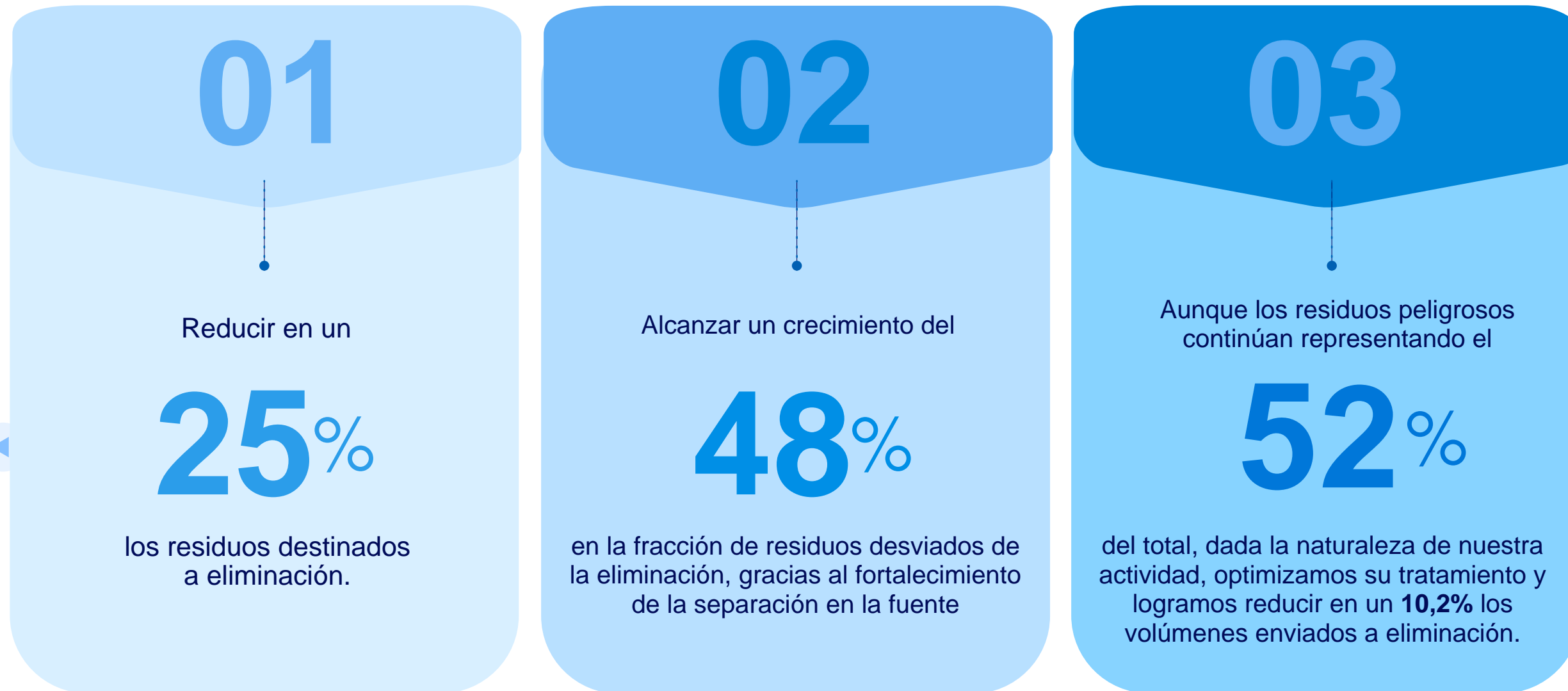
Auditoría y cumplimiento:

Efectuamos auditorías anuales para validar el estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas en las licencias ambientales de nuestros aliados. Este control se complementa con revisiones trimestrales enfocadas exclusivamente en garantizar los estándares de seguridad para el manejo de mercancías peligrosas.

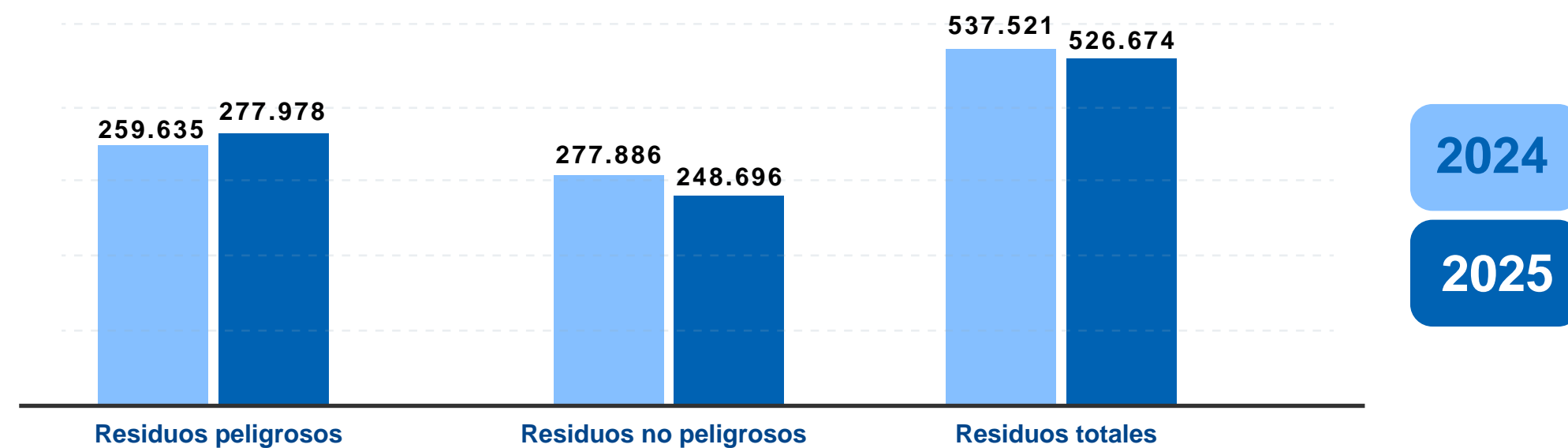
Residuos generados GRI 306-3

Durante 2025, nuestro desempeño en la generación y gestión de residuos evidenció una transición exitosa hacia esquemas de economía circular, priorizando la valorización de materiales y disminuyendo significativamente la presión sobre los sitios de disposición final.

En la Clínica del Country registramos una disminución del 2% en la generación total de residuos en comparación con 2024, como resultado de la implementación de prácticas de control en los procesos asistenciales y administrativos, acciones que también nos permitieron:



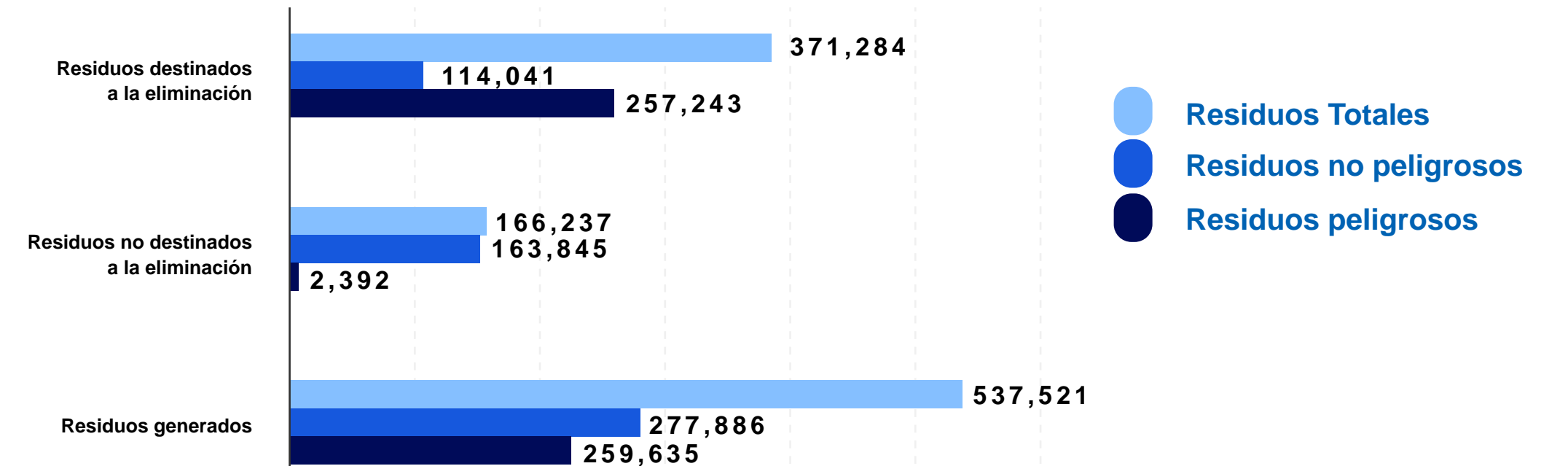
Gráfica 1 Comparativo residuos generados - Clínica del Country



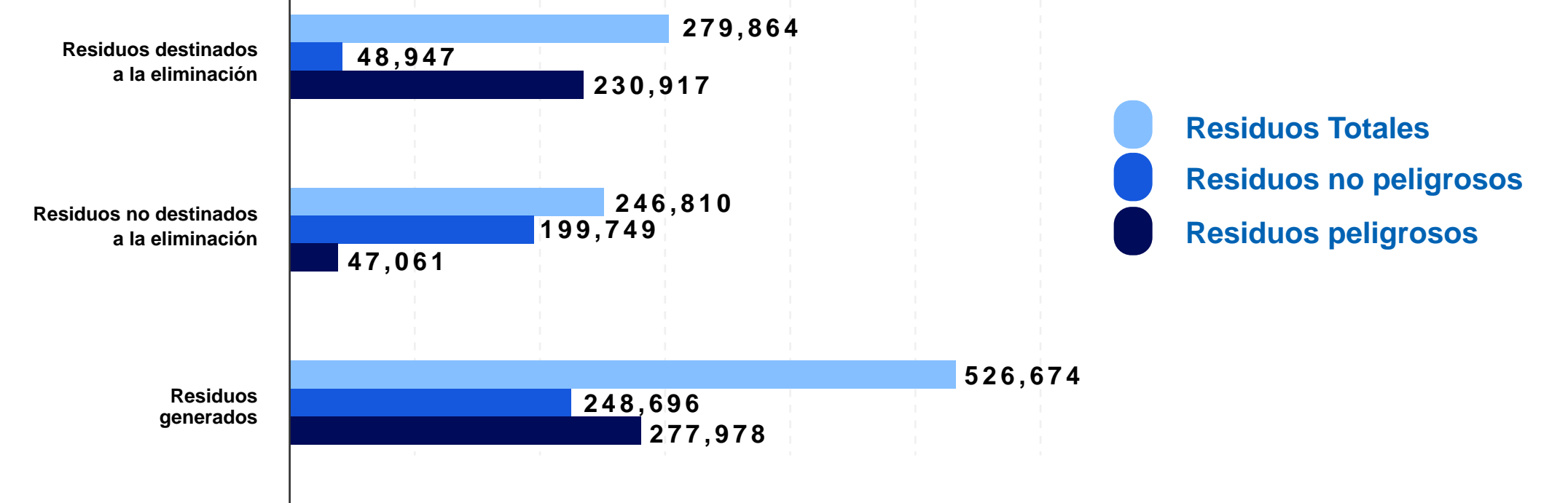
Tipos de Residuos	Residuos generados (kg)		Residuos no destinados a eliminación (kg)		Residuos destinados a eliminación (kg)	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Residuos peligrosos	259,635	277,978	2,392	47,061	371,284	230,917
Residuos no peligrosos	277,886	248,696	163,845	199,749	114,041	48,947
Residuos Totales	537,521	526,674	166,237	246,810	371,284	279,864

Tabla 21 Residuos Clínica del Country

Gráfica 2 Residuos Clínica del Country 2024



Gráfica 3 Residuos Clínica del Country 2025

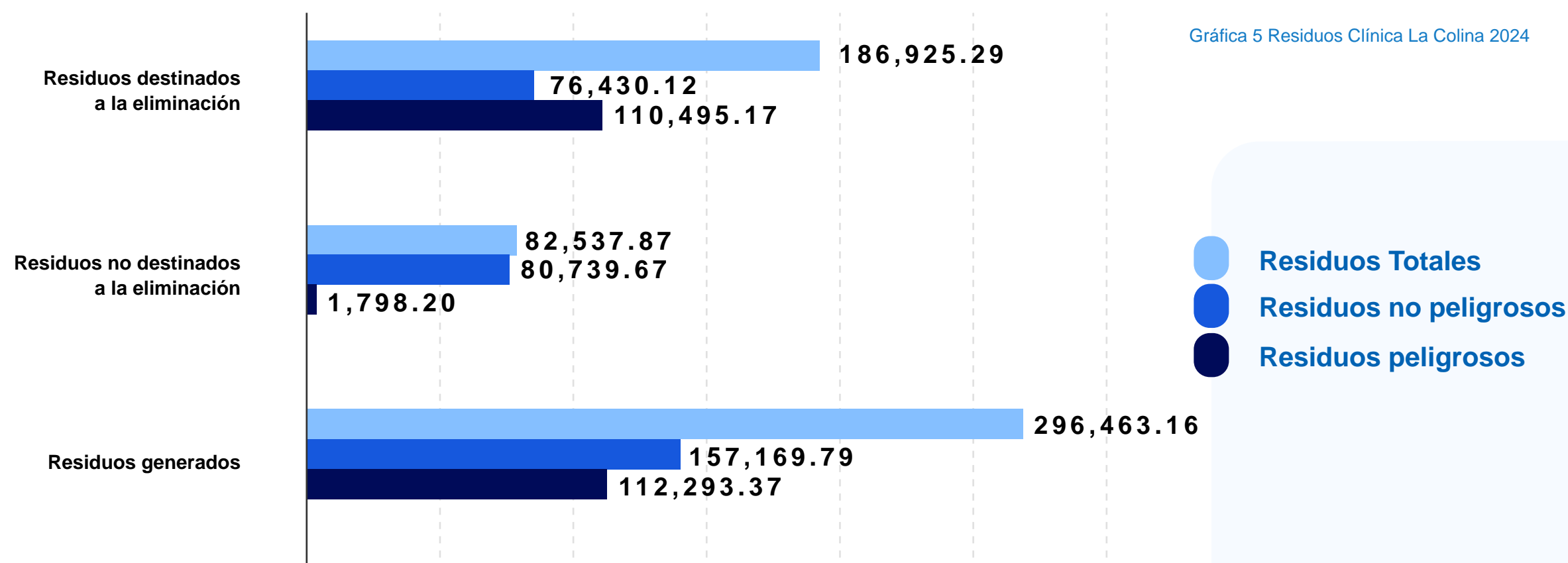
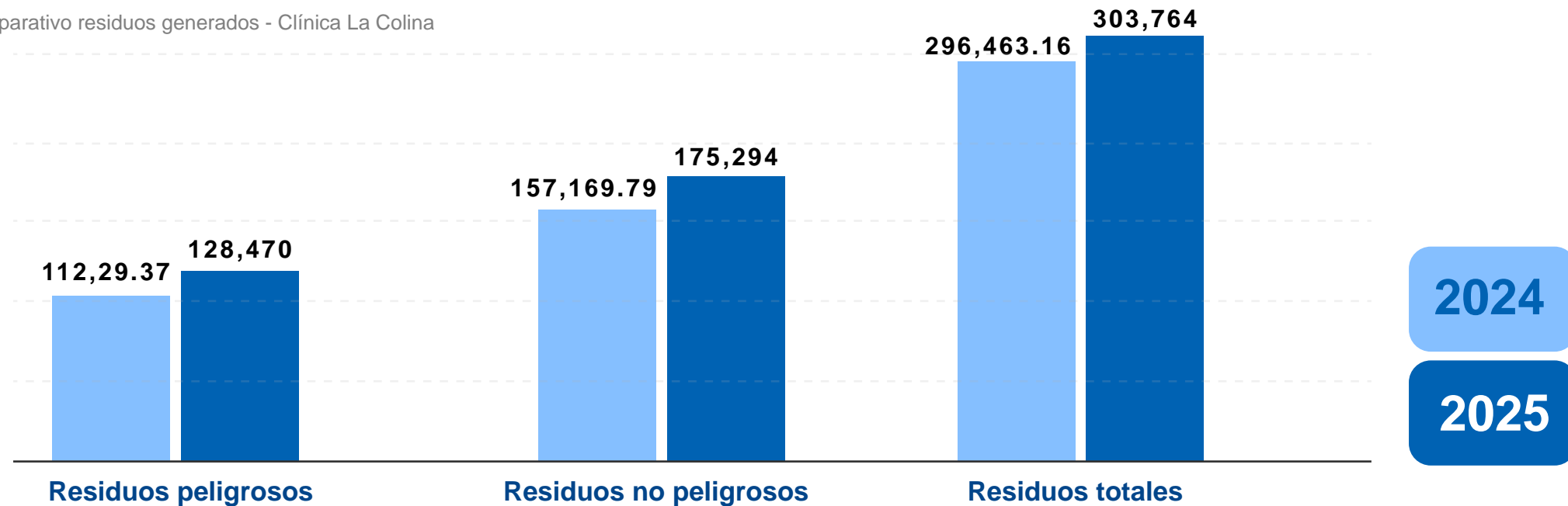


Durante 2025, el dinamismo de la operación y el aumento en la prestación de servicios en la Clínica La Colina, generaron un incremento del 13% en la cantidad total de residuos. No obstante, logramos reducir en un 16% los residuos destinados a disposición final e incrementamos en un 77% la recuperación de materiales no destinados a eliminación.

Tipos de Residuos	Residuos generados (kg)		Residuos no destinados a eliminación (kg)		Residuos destinados a eliminación (kg)	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Residuos peligrosos	112.293,37	128.470	1.798,2	29.49	110.495,17	98.975
Residuos no peligrosos	157.169,79	175.294	80.739,67	116.517	76.430,12	58.777
Residuos Totales	269.463,16	303.764	82.537,87	146.012	186.925,29	157.752

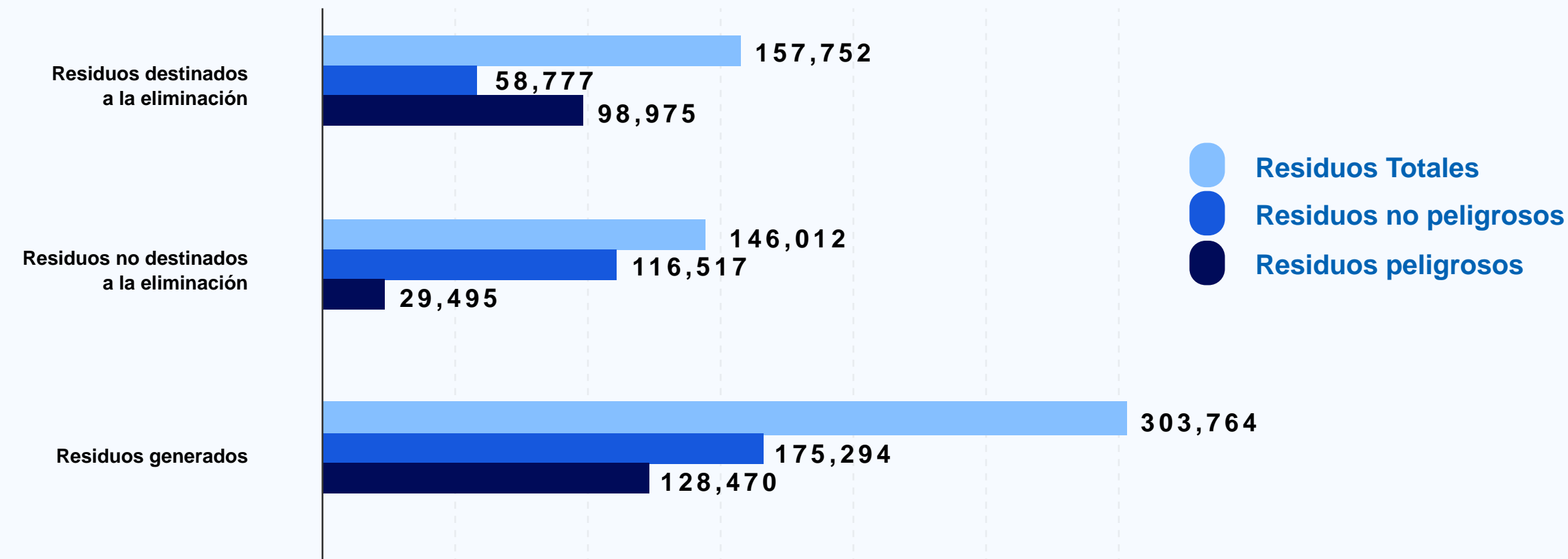
Tabla 22 Comparativo residuos generados - Clínica La Colina

Gráfica 4 Comparativo residuos generados - Clínica La Colina



Gráfica 5 Residuos Clínica La Colina 2024

Gráfica 6 Residuos Clínica La Colina 2025



La cuantificación de residuos en Imágenes Diagnósticas del Country permitió identificar un total de 11.663 kg de residuos, con una distribución equilibrada entre residuos peligrosos con un 48,1% y no peligrosos con el 51,8% restante.

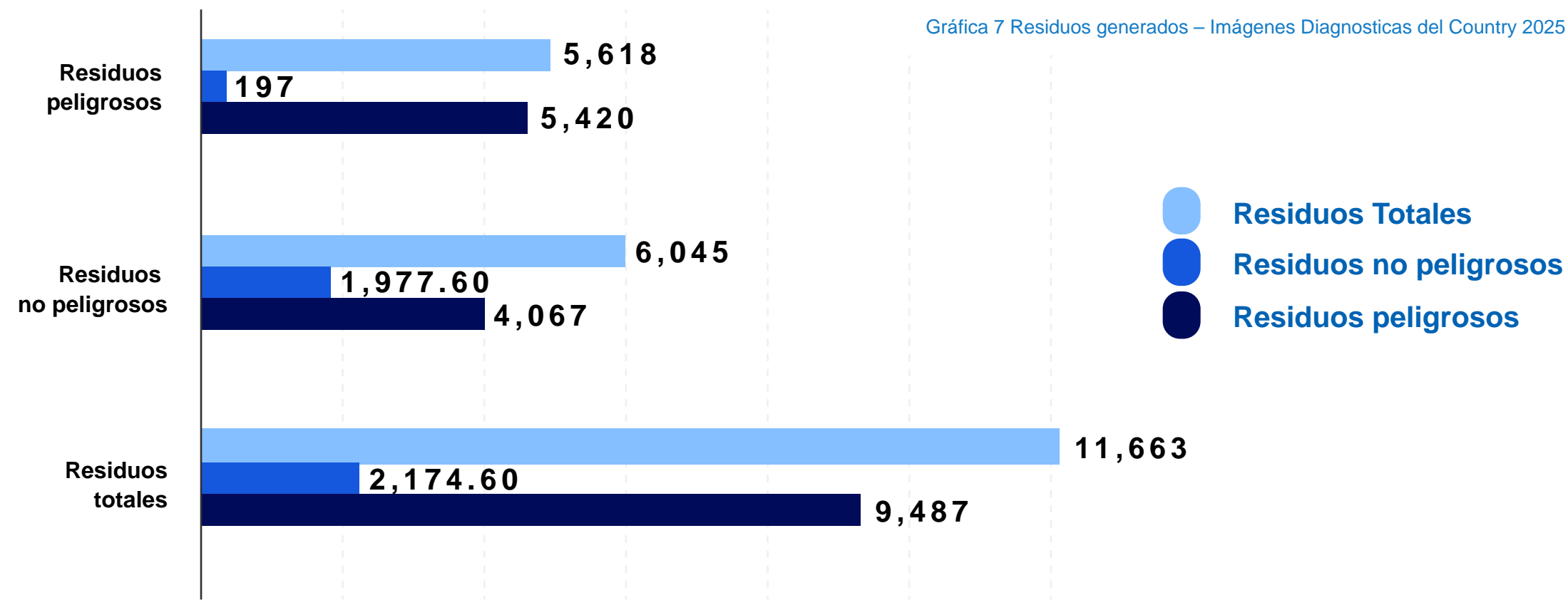
El perfil de gestión de esta sede responde estrictamente a las exigencias regulatorias y de bioseguridad del servicio diagnóstico, en el marco de las cuales resaltamos los siguientes logros:

El **81,3%** de los residuos totales, 9.487 kg, fue destinado a eliminación, impulsado principalmente por los desechos peligrosos cuyo volumen fue de 5.420 kg.

Recuperamos **2.174,6 kg** de residuos, concentrando nuestro margen de gestión ambiental en la fracción no peligrosa, acción que nos permitió desviar 1.977,6 kg de la disposición final.

Tipos de Residuos	Residuos generados (kg)	Residuos no destinados a eliminación (kg)	Residuos destinados a eliminación (kg)
Residuos peligrosos	5.618	197	5.420
Residuos no peligrosos	6.045	1.977,6	4.067
Residuos Totales	11.663	2.174,6	9.487

Tabla 23 Residuos generados – Imágenes Diagnosticas del Country 2025



Residuos no destinados a eliminación

GRI 306-4

Para mitigar nuestro impacto ambiental, agrupamos y clasificamos los residuos generados en nuestra operación con el propósito de desviar de la disposición final aquellos elementos que cumplen con características de aprovechamiento.

Gestión y tratamiento de residuos peligrosos

El aprovechamiento de nuestra fracción peligrosa requiere de métodos de tratamiento especializados que aseguren la bioseguridad. Durante 2025, en la Clínica del Country logramos desviar 47.061 kg de estos residuos, y en la Clínica La Colina, 29.495 kg. El análisis de los datos también muestra dinámicas diferenciadas señalando que en la Clínica del Country, el mayor esfuerzo se concentró en la desactivación química de líquidos contaminados, que representó el 42,9% del total desviado; mientras que en la Clínica La Colina destacó la reutilización de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), abarcando el 37,2%. Por su parte, Imágenes Diagnósticas del Country logró desviar 383 kg, correspondientes en un 100% a la destrucción mecánica de envases de vidrio de medicamentos.

Tabla 24 Residuos peligrosos - Clínica del Country

Tipos de Residuos	Residuos	Método de Tratamiento	Peso (kg)	Porcentaje
Residuos peligrosos	Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos	Reutilización	8.259	16.3 %
	Envases Vidrio Medicamentos	Destrucción Mecánica	11.850	26.8 %
	Líquidos Contaminados	Desactivación Química	20.746	42.9 %
	Lodos	Biorremediación	6.206	14 %
Total			47.061	100%

Tabla 25 Residuos peligrosos - Clínica La Colina

Tipos de Residuos	Residuos	Método de Tratamiento	Peso (kg)	Porcentaje
Residuos peligrosos	Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos	Reutilización	10.969	37.2 %
	Envases Vidrio Medicamentos	Destrucción Mecánica	8.299	28.1 %
	Líquidos Contaminados	Desactivación Química	7.779	26.4 %
	Lodos	Biorremediación	2.448	8.3 %
Total			29.495	100%

Tabla 26 Residuos peligrosos – Imágenes Diagnosticas del Country

Tipos de Residuos	Residuos	Método de Tratamiento	Peso (kg)	Porcentaje
Residuos peligrosos	Envases Vidrio Medicamentos	Reutilización	197	100 %
Total			197	100%

Valorización de residuos no peligrosos

Los volúmenes recuperados materiales no peligrosos son resultados de la efectividad de nuestras estrategias de separación en la fuente. En 2025 evitamos la eliminación de 199.749 kg en la Clínica del Country y de 116.516 kg en la Clínica La Colina.

El desempeño en las dos Clínicas es equilibrado y se sostiene en dos grandes pilares: cerca de la mitad de lo recuperado se transforma mediante el compostaje de residuos orgánicos, 49,9% en el Country y 51,3% en la Clínica La Colina, y una proporción similar se destina al aprovechamiento tradicional de materiales reciclables como plástico, papel, cartón y vidrio, 49,3% y 48%, respectivamente. En el año avanzamos en el impulso a la circularidad de nuestros insumos enviando 1.473 kg de residuos textiles a transformación en la Clínica El Country y 755 kg en la Clínica La Colina. Finalmente, en Imágenes Diagnósticas del Country recuperamos 1.977,6 kg de residuos no peligrosos, destinados en su totalidad al reciclaje.

Tabla 27 Residuos No Peligrosos - Clínica del Country 2025

Residuos	Método de Tratamiento	Peso (kg)	Porcentaje
Plástico, papel, cartón, vidrio, tetra pack, aluminio, chatarra, maderas, big bags	Aprovechamiento	98.577	49.3 %
Residuos orgánicos	Compostaje	99.699	49.9 %
Residuos Textiles enviados Aprovechamiento	Transformación	1.473	0.8 %
Total		199.749	100%

Tabla 28 Residuos No Peligrosos - Clínica La Colina 2025

Residuos	Método de Tratamiento	Peso (kg)	Porcentaje
Plástico, papel, cartón, vidrio, tetra pack, aluminio, chatarra, maderas, big bags	Aprovechamiento	56.026	48 %
Residuos orgánicos	Compostaje	59.735	51.3 %
Residuos Textiles enviados Aprovechamiento	Transformación	755	0.7 %
Total		116.516	100%

Tabla 29 Residuos No Peligrosos – Imágenes Diagnósticas del Country 2025

Residuos	Método de Tratamiento	Peso (kg)	Porcentaje
Plástico, papel, cartón, vidrio, tetra pack, aluminio, chatarra, maderas, big bags	Reciclaje	1.977,6	100 %
Total		1.977,6	100%

Residuos destinados a eliminación GRI 306-5

Nuestra gestión de los residuos destinados a disposición final responde a estrictos protocolos de bioseguridad, orientados a garantizar la adopción de prácticas responsables para la reducción de impactos ambientales y sanitarios.

Disposición segura de residuos peligrosos

La mayor proporción de nuestros residuos peligrosos es sometida a procesos previos de desactivación de alta eficiencia que incluyen tratamientos químicos para los desechos de laboratorio y, en el caso de los lodos, a tratamientos de biorremediación. Una vez neutralizado el riesgo biológico, estos desechos se envían a relleno sanitario. Bajo este método gestionamos el 83,7% de los residuos peligrosos en la Clínica del Country, el 92,8% del total registrado en la Clínica La Colina y el 65,4% en Imágenes Diagnósticas del Country.

Tabla 30 Eliminación de residuos - Clínica del Country

Tipos de Residuos		Método de Tratamiento – Disposición Final	Peso (KG)	Porcentaje
Residuos peligrosos	Cortopunzantes, anatomopatológicos, envases reactivos, citotóxicos, cal, envases presurizados, dispositivos médicos, desechos de medicamentos y empaques químicos.	Incineración	37.527	16.3 %
	Residuos Biosanitarios Desactivados	Desactivación y Relleno Sanitario	193.390	83.7 %
Total residuos peligrosos			230.917	100%
Residuos no peligrosos	Residuos no aprovechables	Relleno Sanitario	48.947	100 %
Total residuos peligrosos			48.947	100%



Tabla 31 Eliminación de residuos - Clínica La Colina

Tipos de Residuos		Método de Tratamiento – Disposición Final	Peso (KG)	Porcentaje
Residuos peligrosos	Cortopunzantes, anatomopatológicos, envases reactivos, citotóxicos, cal, envases presurizados, dispositivos médicos, desechos de medicamentos y empaques químicos.	Incineración	7.166	7.2 %
	Residuos Biosanitarios Desactivados	Desactivación y Relleno Sanitario	91.809	92.8 %
Total residuos peligrosos			98.975	100%
Residuos no peligrosos	Residuos no aprovechables	Relleno Sanitario	58.777	100 %
Total residuos peligrosos			58.777	100%

Reservamos la incineración de manera exclusiva para aquellos residuos que, por su alto nivel de riesgo biológico o químico como cortopunzantes, anatomopatológicos, citotóxicos, reactivos y medicamentos, exigen destrucción térmica. Esta ruta de eliminación representó el 16,3% de los residuos peligrosos en la Clínica del Country, el 7,2% en la Clínica La Colina y el 34,6% en Imágenes Diagnósticas del Country.

Tabla 32 Eliminación de residuos – Imágenes Diagnósticas del Country

Tipos de Residuos		Método de Tratamiento	Peso (KG)	Porcentaje
Residuos peligrosos	Cortopunzantes, envases y empaques farmacéuticos.	Incineración	1.874	34.6 %
	Residuos Biosanitarios Desactivados	Desactivación y Relleno Sanitario	3.546	65.4 %
Total residuos peligrosos			5.420	100%
Residuos no peligrosos	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario	4.067	100 %
Total residuos peligrosos			4.067	100%

Acciones ambientales que generan valor integral

Durante 2025, consolidamos un modelo de gestión ambiental que trasciende el estricto cumplimiento normativo para traducirse en resultados medibles y generación de valor compartido. Demostramos que la sostenibilidad no es una iniciativa aislada, sino un eje transversal que mejora nuestra eficiencia operativa que reduce impactos y fortalece la cultura organizacional, aportando además de forma concreta a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Entre las acciones desarrolladas destacamos las siguientes:

Evolucionamos hacia un modelo que prioriza la circularidad sobre la disposición final, logrando extender el ciclo de vida de los recursos y generando retornos económicos y sociales:

Valorización económica: Comercializamos 98 toneladas de material aprovechable en la Clínica del Country y 56 toneladas en la Clínica La Colina, generando ingresos superiores a \$39 millones y \$12 millones de pesos, respectivamente.

Desviación de relleno sanitario: Gracias a la recuperación en todos los servicios, redujimos en un 59% (70 toneladas) los residuos enviados a relleno sanitario en la Clínica del Country, y en un 21% (12 toneladas) en la Clínica La Colina.

Compostaje: Transformamos 650 kg de residuos orgánicos en más de 120 kg de compost, utilizado directamente para el mantenimiento de nuestras zonas verdes. Con estas actividades contribuimos de forma directa a los ODS 12 y 13.

Impacto social textil: Convertimos 200 kg de residuos textiles hospitalarios en cerca de 1.000 accesorios funcionales. Esta iniciativa evitó las emisiones asociadas a su eliminación y generó empleo para madres cabeza de familia, acciones que están alineadas con las metas de los ODS 8 y 12.



Implementamos un sistema piloto de captación de agua lluvia que nos permitió aprovechar 3.600 litros en la Clínica del Country y 2.000 litros en la Clínica La Colina. Este recurso estratégico fue destinado a labores de riego y limpieza de áreas comunes y responde a los propósitos de los ODS 6 y 11.

Impulsamos el compromiso de nuestros colaboradores, usuarios y visitantes a través de iniciativas de alto impacto entre las que se destacan:



Día Sin Carro

logramos la participación de 166 personas que, al optar por la movilidad sostenible, evitaron la emisión de 394 kg de tCO₂e.



Día Ambiental

sensibilizamos a nuestra comunidad hospitalaria alcanzando más de 1.190 registros de participación en nuestras sedes.



Arte con Tapitas

fomentamos el reaprovechamiento creativo recolectando más de 13.000 tapas plásticas, con un volumen de 37 kg, que fueron utilizadas para la creación de murales ecológicos.

PREAD (Secretaría Distrital de Ambiente):

Clínica del Country obtuvo, por segundo año consecutivo, el reconocimiento como organización con Excelencia Ambiental.

PISA (Secretaría de Salud):

La Clínica del Country logró el certificado de Prevención Integral en Salud Ambiental, tras superar la evaluación en cinco componentes críticos (Gestión Ambiental, SST, Emergencias, Sustancias Químicas y Saneamiento). Nos convertimos en la segunda institución de salud en alcanzar este hito, siguiendo los pasos de la Clínica La Colina en 2024.

Programa ACERCAR:

La Clínica La Colina alcanzó el nivel y puntaje requeridos por la Secretaría Distrital de Ambiente para avanzar y habilitar su participación oficial en el programa PREAD para el año 2026.





09

Gestionamos nuestra Cadena de Valor

GRI 3-3

Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

GRI 2-6

Proporción de gasto en proveedores locales

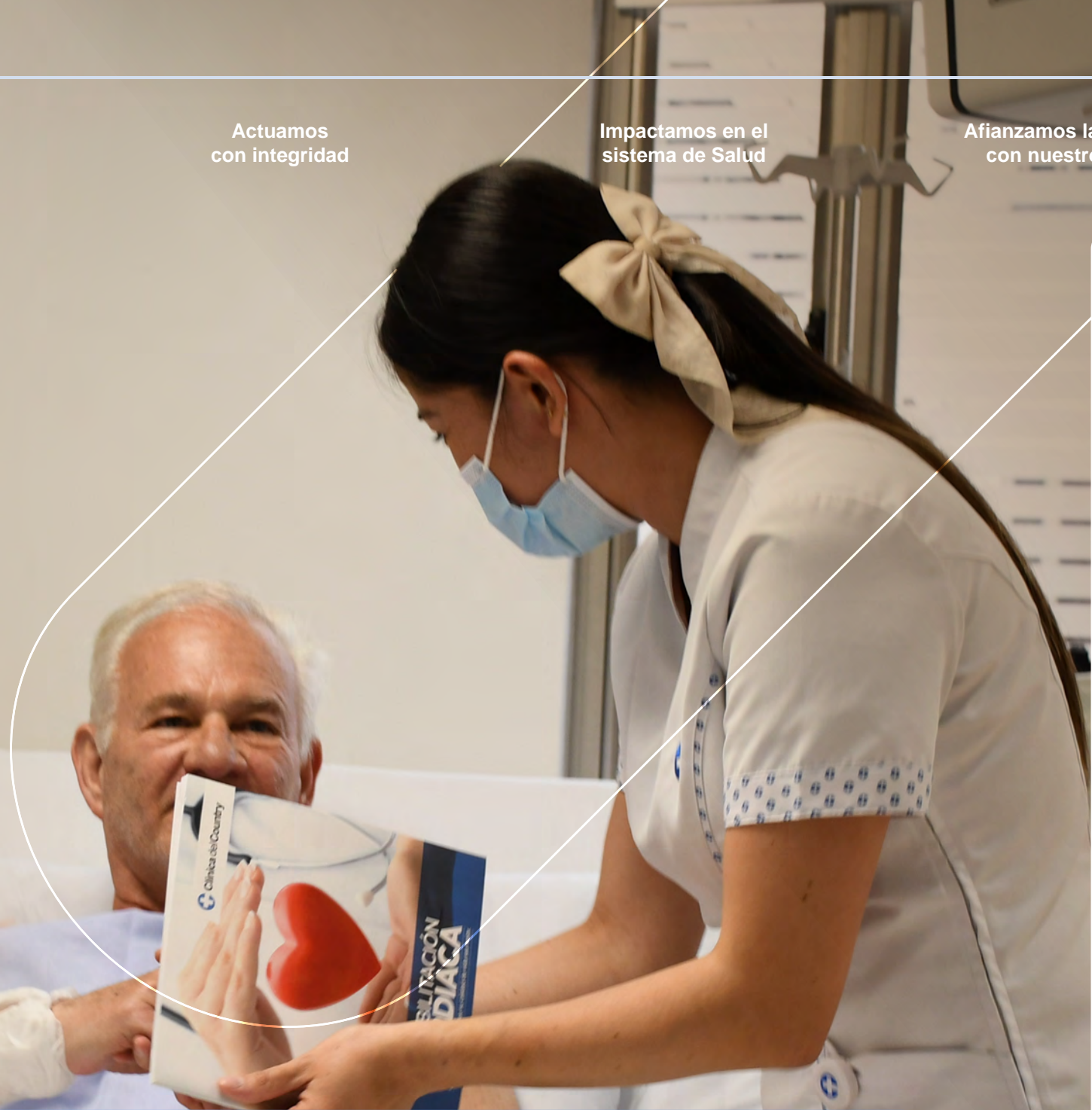
GRI 204-1

Gestionamos nuestra cadena de valor

GRI 3-3

En la Clínica del Country, la Clínica La Colina y en Imágenes Diagnósticas del Country reconocemos que cada decisión relacionada con la adquisición, el mantenimiento y la disposición de tecnologías, e insumos, genera impactos directos en la seguridad del paciente, la sostenibilidad financiera, la protección del medio ambiente y el respeto por los derechos humanos.

En este sentido, la gestión integral de nuestra cadena de valor es un elemento clave para garantizar una atención en salud segura, eficiente y de alta calidad y establece un marco para el desarrollo de las actividades relacionadas **compuesto por los siguientes elementos:**



Garantizar la oportunidad en la disponibilidad de los insumos necesarios para la atención, la optimización de los indicadores de desempeño del equipo de farmacia y la contribución a la sostenibilidad financiera de las Clínicas. Trabajamos en estos objetivos a través del impulso a la internacionalización de nuestra cadena de suministro, la estandarización de las compras y el fortalecimiento del relacionamiento directo con la industria y los proveedores, en todas las empresas.

Asegurar la prevención y mitigación de riesgos clínicos, así como la seguridad en la atención, por medio de procesos de evaluación técnica y criterios rigurosos de selección aplicados a la adquisición de tecnologías, medicamentos, dispositivos, insumos e infraestructura, los cuales deben cumplir con estándares estrictos de calidad, seguridad y protección.

Contribuir a la reducción de impactos negativos sobre el medio ambiente y la salud pública a través de la disposición final adecuada de medicamentos, dispositivos, insumos y equipos médicos, realizada a través de procedimientos que garantizan una gestión segura de residuos, previenen la contaminación y protegen el derecho de las personas a un ambiente sano y seguro.



Monitorear constantemente a través del Comité de Tecnovigilancia la ocurrencia de incidentes relacionados con el uso de tecnologías en la atención, el cual incluye un seguimiento sistemático y procesos de reporte desde las áreas involucradas. En estos casos, trabajamos de manera articulada con los proveedores para definir acciones correctivas, preventivas o realizar los ajustes necesarios.

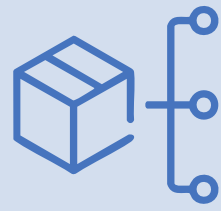
Prevenir riesgos en la atención derivados de la indisponibilidad de insumos, por medio de una comunicación permanente con los servicios asistenciales y los proveedores, lo que nos permite anticipar posibles afectaciones en la cadena de suministro. En situaciones de back order o recall, evaluamos y gestionamos alternativas que aseguren la continuidad, oportunidad y calidad de la atención.

Promover relaciones responsables con nuestros aliados comerciales, asegurando que compartan nuestro compromiso con la seguridad, la calidad y el cumplimiento de condiciones laborales dignas a lo largo de la cadena de suministro. Este enfoque contribuye a la protección de los derechos humanos y al fomento del trabajo decente y el desarrollo de quienes participan en la producción y distribución de las tecnologías que utilizamos.

Evaluar comparativa y técnicamente las tecnologías disponibles en el mercado nos permite adoptar decisiones informadas que favorecen la sostenibilidad, la eficiencia en el uso de los recursos y la generación de valor. Mediante procesos de selección transparentes y basados en criterios objetivos, garantizamos el respeto al debido proceso y la igualdad de oportunidades en la contratación.

Los principios de eficiencia, transparencia e integridad, así como la promoción del uso responsable de los recursos en todas nuestras operaciones, son los parámetros que direccionan los procesos de adquisición, contratación y gestión de la tecnología y los insumos. Estos parámetros, en revisión constante y actualización en los casos en los que se requiera, se expresan en el marco estratégico que presentamos a continuación.

Políticas y marco estratégico cadena de valor



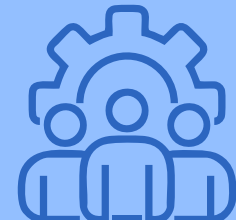
Política de Atribuciones

Establece los niveles de responsabilidad y los límites de decisión para la adquisición de bienes y servicios, promoviendo el uso eficiente de los recursos y contribuyendo a la sostenibilidad financiera.



Manual de Compras y Contratación

Define los lineamientos para la planeación, adquisición y contratación de bienes y servicios, así como las responsabilidades, mecanismos de control y aprobación, fortaleciendo la transparencia y la trazabilidad en la cadena de suministro.



Política de Gestión de la Tecnología

Regula el ciclo de vida de la tecnología y su uso seguro, mitigando riesgos y asegurando la calidad y continuidad de la atención en salud.

En este contexto, gestionamos los procesos de compras y adquisiciones de forma articulada con las áreas de apoyo, lo que nos permite identificar de manera continua las necesidades de la operación. A través de revisiones periódicas, determinamos los servicios, tecnologías e insumos requeridos para asegurar la prestación de la atención en salud con los estándares de calidad definidos por la organización.

Los procesos de selección y adquisición se desarrollan conforme a las políticas y manuales establecidos, los cuales orientan la interacción con los proveedores y demás actores de la cadena de valor. Bajo estas directrices, implementamos prácticas orientadas a fortalecer la eficiencia operativa, la trazabilidad y la seguridad de la cadena de suministro, entre las que se destacan:

Formalización

Formalización de las adquisiciones de insumos mediante órdenes de compra y/o contratos, de acuerdo con los lineamientos definidos.

Seguimiento

Seguimiento periódico a inventarios y compromisos de entrega, con el fin de anticipar riesgos de desabastecimiento y evaluar alternativas de suministro.

Evaluación

Evaluación sistemática del desempeño de los proveedores y acompañamiento en la implementación de acciones de mejora o remediación cuando se identifican desviaciones.

Aplicación

Aplicación de procedimientos definidos según la naturaleza de cada proceso de adquisición y/o contratación.

Trabajo coordinado

Trabajo coordinado con los equipos médicos y de farmacia para identificar alternativas que aseguren la continuidad de la atención a los pacientes.

Cumplimiento

Cumplimiento oportuno de los compromisos adquiridos con los proveedores y desarrollo de negociaciones estratégicas que favorecen la disponibilidad de medicamentos e insumos.

Las áreas de auditoría y control de procesos realizan verificaciones periódicas que permiten evaluar la efectividad de las acciones implementadas y efectuar los ajustes necesarios, incorporando las lecciones aprendidas derivadas de los procesos de seguimiento, conforme a los procedimientos establecidos.

Asimismo, orientamos la gestión de la cadena de valor a atender las necesidades de los grupos de interés internos mediante un enfoque sistemático que facilita su integración en los procesos institucionales. La pertinencia de las medidas adoptadas se evalúa a través del seguimiento a los indicadores clave de desempeño (KPIs) y de los ejercicios de auditoría, lo que nos permite medir su impacto y realizar los ajustes correspondientes.

Actividades y relaciones de negocio - Cadena de valor

GRI 2-6

Como organización del sector salud, prestamos servicios médicos y atención integral en diversas especialidades, atendiendo a pacientes y otros grupos de interés. Nuestras actividades se desarrollan a lo largo de una cadena de valor que integra procesos, productos y servicios fundamentales para la operación de las empresas y que sustenta la calidad, continuidad y seguridad de la atención. A continuación, presentamos los servicios y la intervención de la cadena de suministro con los grupos de interés.

Servicios	Cadena de suministro	Grupos de interés objetivo y/o participantes
Atención a pacientes	Medicamentos, dispositivos, insumos	Pacientes, Equipo de farmacia, Equipo de abastecimiento y proveedores
Personal que presta la atención de los pacientes	Activos fijos, suministros, servicios de apoyo	Personal asistencial, médico y administrativo, Equipo de farmacia, equipo de abastecimiento y proveedores

Proporción de gasto en proveedores locales

GRI 204-1

En 2025, la totalidad del presupuesto destinado a adquisiciones fue invertida en productos y servicios contratados con proveedores que cuentan con operación y sede en Colombia.

Aunque algunos de estos proveedores pertenecen a grupos multinacionales, todos disponen de constitución legal, presencia operativa y facturación local en el país, lo que evidencia nuestro compromiso con el fortalecimiento de la economía nacional.

Para efectos de este análisis, consideramos “proveedores locales” a aquellas empresas registradas ante cámaras de comercio en Colombia, independientemente de su pertenencia a grupos multinacionales, siempre que sus operaciones y transacciones comerciales se desarrollen en el país. Asimismo, entendemos como “lugares con operaciones significativas” aquellos en los que el proveedor concentra su principal actividad operativa y comercial.





10

Tabla
GRI

GRI 1

Índice de Contenidos Gri

GRI 1: Fundamentos 2021

Declaración de uso:

La Clínica del Country y la Clínica La Colina e Imágenes Diagnósticas del Country han presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025 utilizando como referencia los Estándares GRI.

Estándares Sectoriales aplicables:

No disponible

CONTENIDOS GENERALES

GRI 2

CONTENIDOS GENERALES 2021

2-1	Detalles organizacionales	P. 15
2-2	Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	P. 05
2-3	Periodo reportado, frecuencia y punto de contacto	P. 05
2-4	Reexpresión de información	P. 05
2-5	Verificación externa	P. 05
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones de negocio	P. 13, 212
2-7	Empleados	P. 141
2-8	Trabajadores que no son empleados	P. 141
2-9	Estructura y composición de gobierno	P. 58
2-10	Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	P. 69
2-11	Presidente de máximo órgano de gobierno	P. 69
2-12	Rol del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos	P. 70
2-13	Delegación de responsabilidad para la gestión de impactos	P. 70
2-14	Rol del máximo órgano de gobierno en el reporte de sostenibilidad	P. 05
2-15	Conflictos de intereses	P. 71, 82
2-16	Comunicación de preocupaciones críticas	P. 72
2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	P. 70
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	P. 70
2-19	Políticas de remuneración	P. 72
2-20	Proceso para determinar la remuneración	P. 72
2-21	Ratio de compensación total anual	P. 72
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	P. 11
2-23	Compromisos políticos	P. 42
2-24	Incorporación de compromisos políticos	P. 42
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	P. 45
2-26	Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes	P. 77
2-27	Cumplimiento con leyes y regulaciones	P. 78
2-28	Pertenencia a asociaciones	P. 19
2-29	Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	P. 45
2-30	Acuerdos de negociación colectiva	P. 146

GRI 201

DESEMPEÑO ECONÓMICO 2016

201-1	Valor económico directo generado y distribuido	P. 32
--------------	--	-------

TEMAS MATERIALES

GRI 3

CONTENIDOS GENERALES 2021

3-1	Proceso para determinar los temas materiales	P. 57
3-2	Lista de temas materiales	P. 57

ACTUAMOS CON INTEGRIDAD

GRI 3

TEMAS GASTOS

3-3	Gestión de temas materiales	P. 77
------------	-----------------------------	-------

GRI 205

ANTICORRUPCIÓN 2016

205-1	Operaciones evaluadas sobre riesgos relacionados con la corrupción	P. 79
205-2	Comunicación y capacitación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	P. 79
205-3	Incidentes confirmados de corrupción y medidas llevadas a cabo	P. 81

PROPIO

PROPIO	Cumplimiento y protección de datos	P. 83
PROPIO	Auditoría interna	P. 85
PROPIO	Gerencia Jurídica	P. 87

AFIANZAMOS LAS RELACIONES CON NUESTROS CLIENTES

GRI 3

TEMAS MATERIALES 2021

3-3	Gestión de temas materiales	P. 126
------------	-----------------------------	--------

PROPIO

PROPIO	Experiencia del paciente	P. 132
---------------	--------------------------	--------

GRI 418

PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2016

418-1	Reclamaciones relacionadas con la privacidad y protección de datos	P. 129
--------------	--	--------

GRI 308

EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES 2016

308-1	Nuevos proveedores seleccionados con criterios ambientales	P. 129
308-2	Evaluación ambiental de proveedores	P. 130

GRI 414

EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES 2016

414-1	Nuevos proveedores seleccionados con criterios sociales	P. 131
414-2	Evaluación social de proveedores	P. 131

DESARROLLAMOS INTEGRALMENTE A NUESTRO TALENTO HUMANO

GRI 3

TEMAS MATERIALES 2021

3-3	Gestión de temas materiales	P. 139
------------	-----------------------------	--------

GRI 401

EMPLEO 2016

401-1	Nuevas contrataciones y retiros de empleados	P. 148, 152
--------------	--	-------------

401-2	Beneficios para empleados de tiempo completo que no son ofrecidos a empleados temporales o de medio tiempo	P. 158
401-3	Permiso parental	P. 160

GRI 403

Salud y Seguridad en el Trabajo 2018

403-1	Sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	P. 162
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	P. 164
403-3	Servicios de salud en el trabajo	P. 167
403-4	Participación, consulta y comunicación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	P. 168
403-5	Capacitación de los trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	P. 169
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	P. 162
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo	P. 162
403-9	Lesiones relacionadas con el trabajo	P. 172
403-10	Enfermedades relacionadas con el trabajo	P. 174

GRI 404

Formación y Educación 2016

404-1	Horas de formación promedio al año por empleado	P. 155
404-2	Programas de capacitación y de ayuda a la transición	P. 155
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño	P. 156

GRI 405

Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016

405-1	Diversidad en órganos de gobierno y colaboradores	P. 147
--------------	---	--------

GRI 406

No Discriminación 2016

406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	P. 147
--------------	--	--------

Impactamos en el Sistema de Salud para que funcione mejor para todos

GRI 3

Temas Materiales 2021

3-3	Gestión de temas materiales	P. 91
------------	-----------------------------	-------

PROPIO

PROPIO	Gestión de la Dirección Médica	P. 94
PROPIO	Acreditaciones y certificaciones en salud: la Calidad nos une	P. 99
PROPIO	Calidad y seguridad en la atención: Hacia una cultura de alta confiabilidad	P. 101
PROPIO	Educación Clínica	P. 103
PROPIO	Investigación	P. 106
PROPIO	Gestión de la Gerencia de Operaciones	P. 111
PROPIO	Imágenes Diagnósticas del Country	P. 113
PROPIO	Innovación y tecnología: impulsando la transformación digital en nuestras clínicas	P. 117
PROPIO	Aulas Hospitalarias	P. 119
PROPIO	Brigadas Médicas "Llevamos Vida": equidad y salud en territorios apartados	P. 122

Cuidamos el Planeta

GRI 3

Temas Materiales 2021

3-3	Gestión de temas materiales	P. 177
------------	-----------------------------	--------

GRI 302

Energía 2016

302-1	Consumo de energía dentro de la organización	P. 179
--------------	--	--------

GRI 303

Agua y Efluentes 2018

303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	P. 182
303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	P. 183
303-4	Vertido de agua	P. 183
303-5	Consumo de agua	P. 184

GRI 305

Emisiones 2016

305-1	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	P. 186, 193
305-2	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero por consumo de energía	P. 189
305-3	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	P. 190

GRI 306

Residuos 2020

306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	P. 192
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	P. 193
306-3	Residuos generados	P. 195
306-4	Residuos no destinados a eliminación	P. 199
306-5	Residuos destinados a eliminación	P. 202

Gestionamos nuestra Cadena de Valor

GRI 3

Temas Materiales 2021

3-3	Gestión de temas materiales	P. 209
------------	-----------------------------	--------

GRI 204

Prácticas de Abastecimiento 2016

204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	P. 212
--------------	--	--------

Memoria de Sostenibilidad

20
25

