

# Guía para descargar sus resultados e imágenes diagnósticas



# Paso 1: Ingreso



Medportal - Clínica del Country

https://informediagnostico.clinicadelcountry.com/login

Nombre de usuario \*

Inserte su nombre de usuario

Contraseña \*

Inserte su contraseña

¿Olvidó la contraseña?

Iniciar sesión

Verifica los Términos y Condiciones | Políticas de Privacidad | Política de Cookies | Medportal v4.8.1

medportal

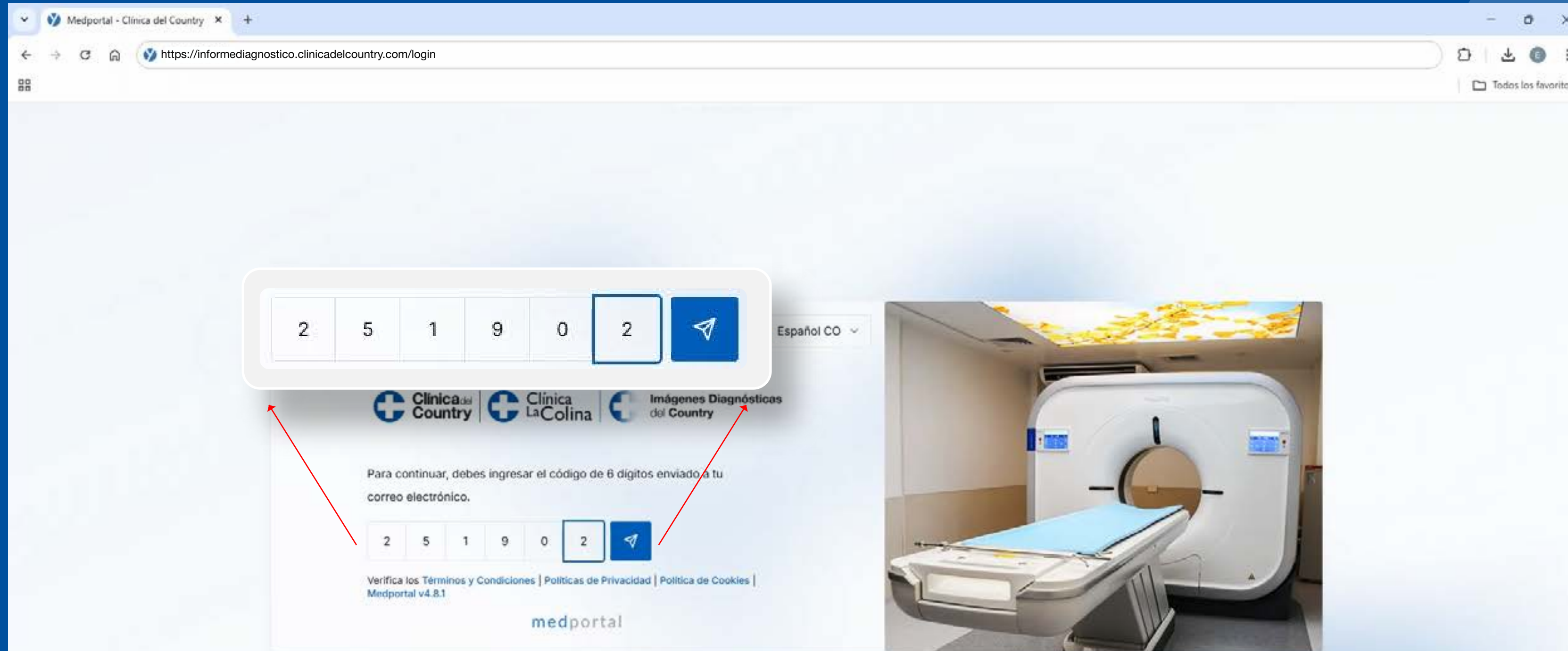
## Ingrese a la plataforma y siga los siguientes pasos:

1. Diligencie el campo de nombre de usuario
2. Diligencie el campo clave
3. Haga clic en el botón iniciar sesión

## Tenga en cuenta las siguientes aclaraciones:

1. Si es la primera vez que ingresa a la plataforma tu usuario y contraseña son tu número de identificación.
2. Si ya cuenta con usuario con anterioridad, tenga presente que ya no es necesario agregarle “cc, ti, ce, pa” al final del número de identificación.

## Paso 2: Autenticación de doble factor



Medportal - Clínica del Country

https://informediagnostico.clinicadelcountry.com/login

2 5 1 9 0 2

Enviar

Español CO

Clínica del Country | Clínica La Colina | Imágenes Diagnósticas del Country

Para continuar, debes ingresar el código de 6 dígitos enviado a tu correo electrónico.

2 5 1 9 0 2

Enviar

Verifica los Términos y Condiciones | Políticas de Privacidad | Política de Cookies | Medportal v4.8.1

medportal

**Una vez se ingrese, se remitirá al paso de doble factor de autenticación**

Se remitirá un código de 6 dígitos al correo electrónico o a su número de celular que usted registró, una vez se tenga este código debe hacer clic en el ícono de la flecha en el cuadro azul.

### **Tenga en cuenta:**

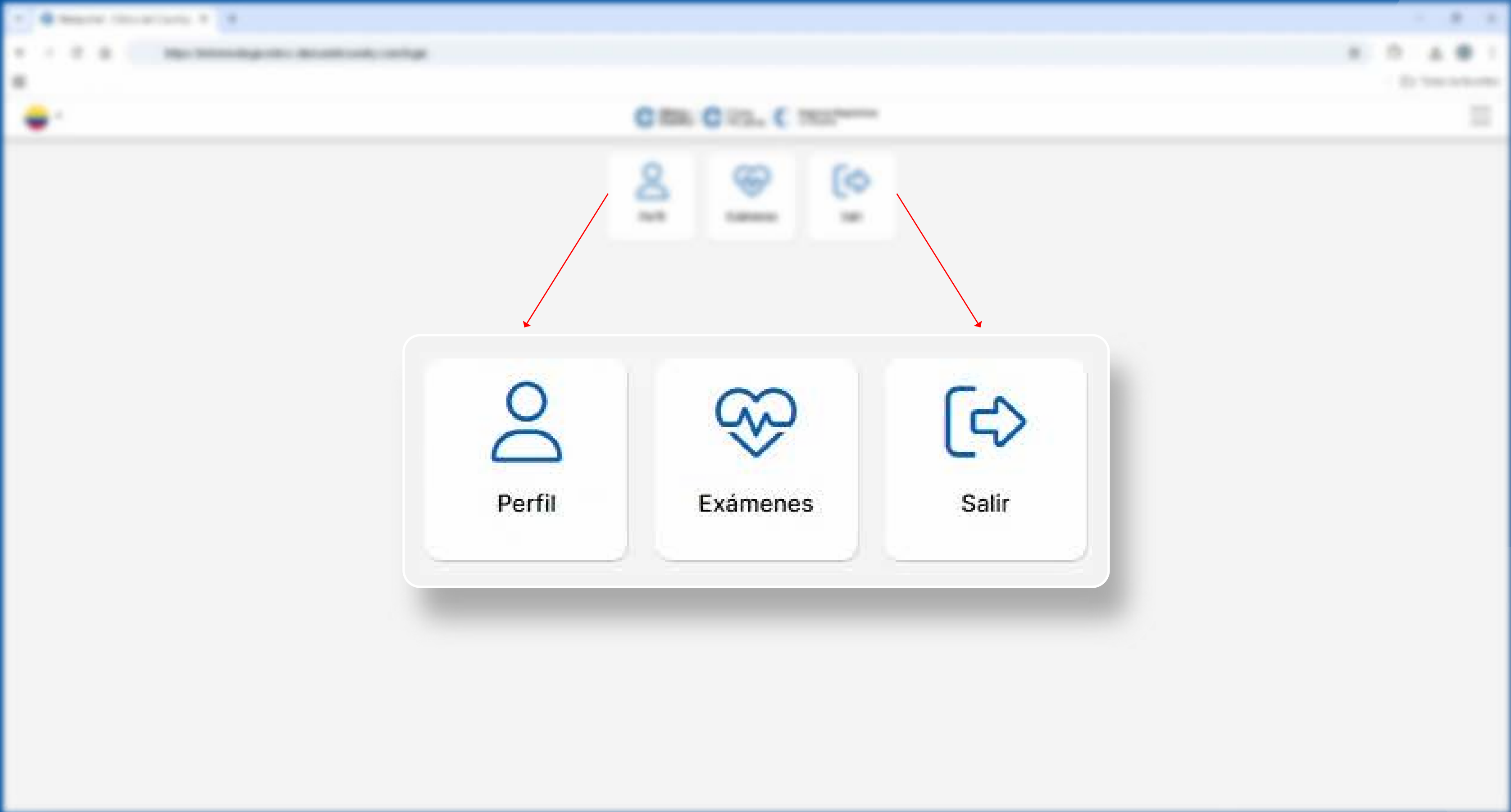
Si el código no se recibe puede comunicarse al:

**Número:** 601 3905099 Ext. 6623.

### **Correos:**

resultados.radiologia@clinicadelcountry.com  
entrega.resultados@imagenesdiagnosticasdelcountry.com

# Paso 3: Menú general



Al ingresar encontrará el menú general, a continuación la descripción:

En esta ventana general encontrará 3 botones, a continuación se describirá cada uno de estos y su función:

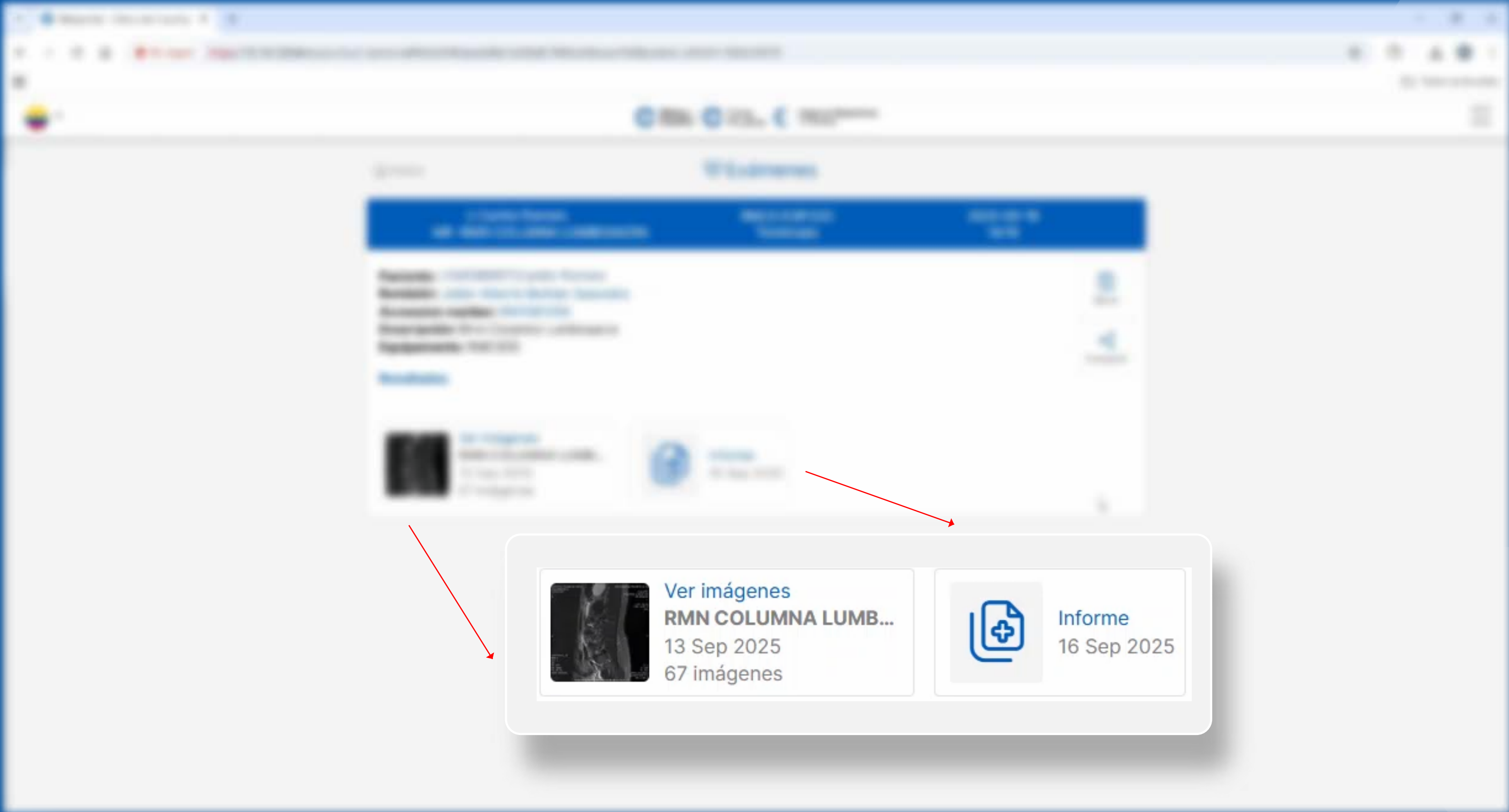
- 

En este menú encontrará su información personal, en él puede cambiar o editar su información.
- 

En este menú encontrará el acceso a sus estudios (imágenes diagnósticas) y reporte del estudio.
- 

Esta es la opción para salir de la plataforma.

# Paso 4: Ingreso a exámenes



Al seleccionar a opción de exámenes encontrará la siguiente pantalla:

Dentro de este pantalla podrá visualizar el listado de todos los estudios que se ha realizado, a continuación se describen las opciones.

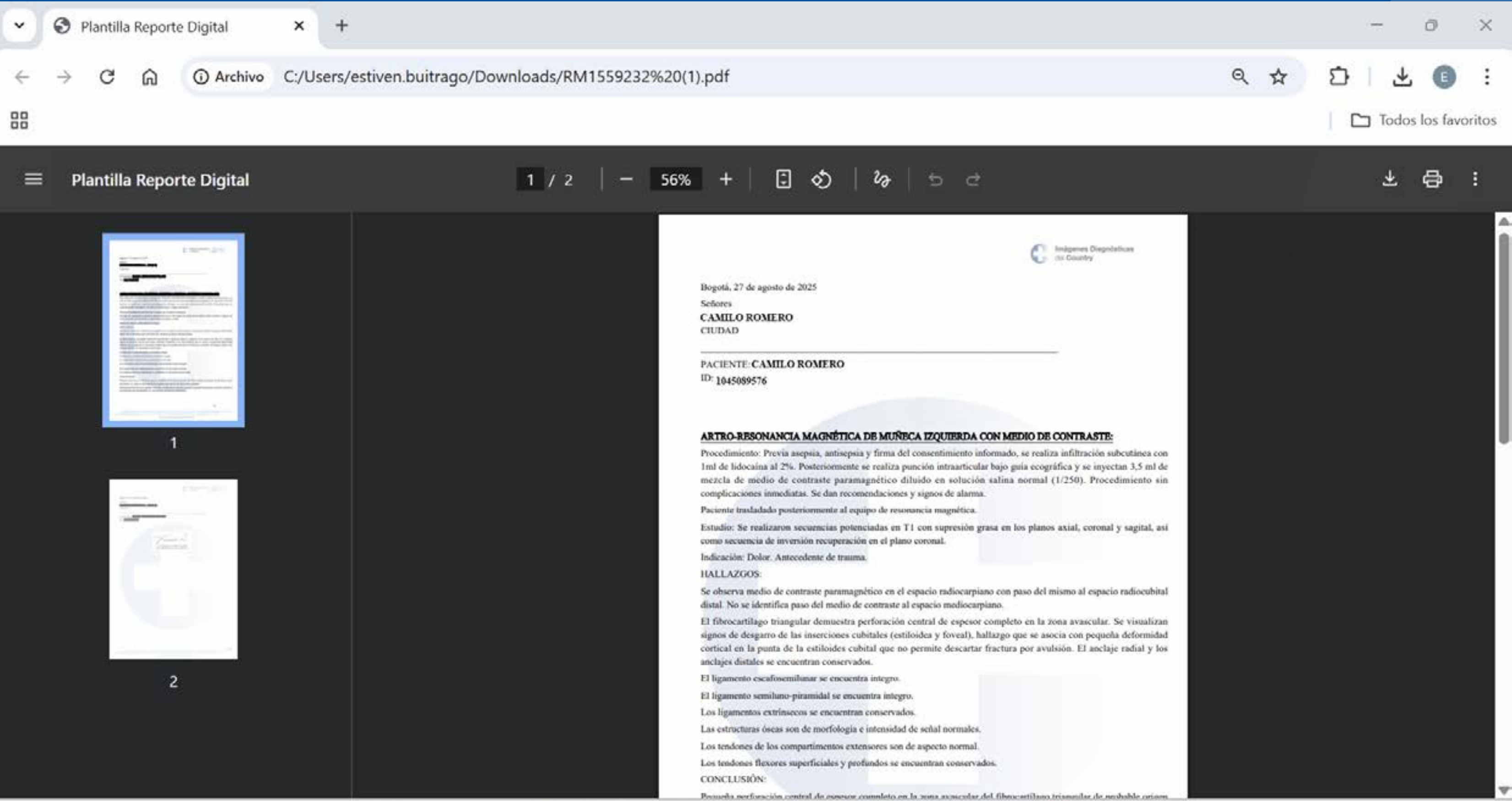


En esta opción podrá entrar al previsualizador de sus estudios.



En esta opción se encuentra el reporte realizado por el especialista de acuerdo a lo que se encontró en el estudio.

# Paso 5: Descargar el informe



Para descargar el reporte de su estudio realice los siguientes pasos:

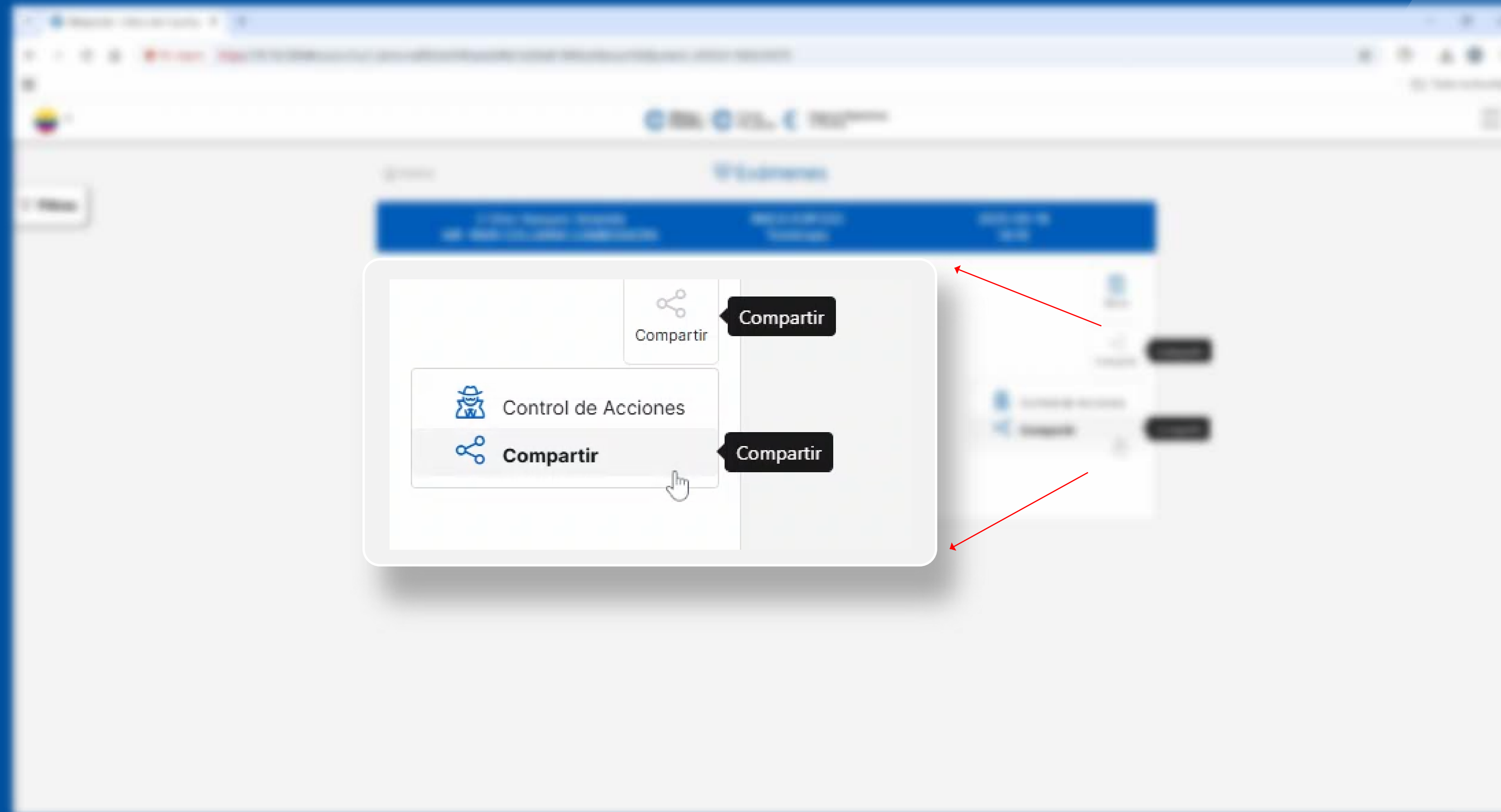
1. Haga clic en el botón informe



2. Se abrirá una pestaña nueva en su explorador con el documento con su reporte, ubique en la parte superior derecha los iconos para descarga o impresión.



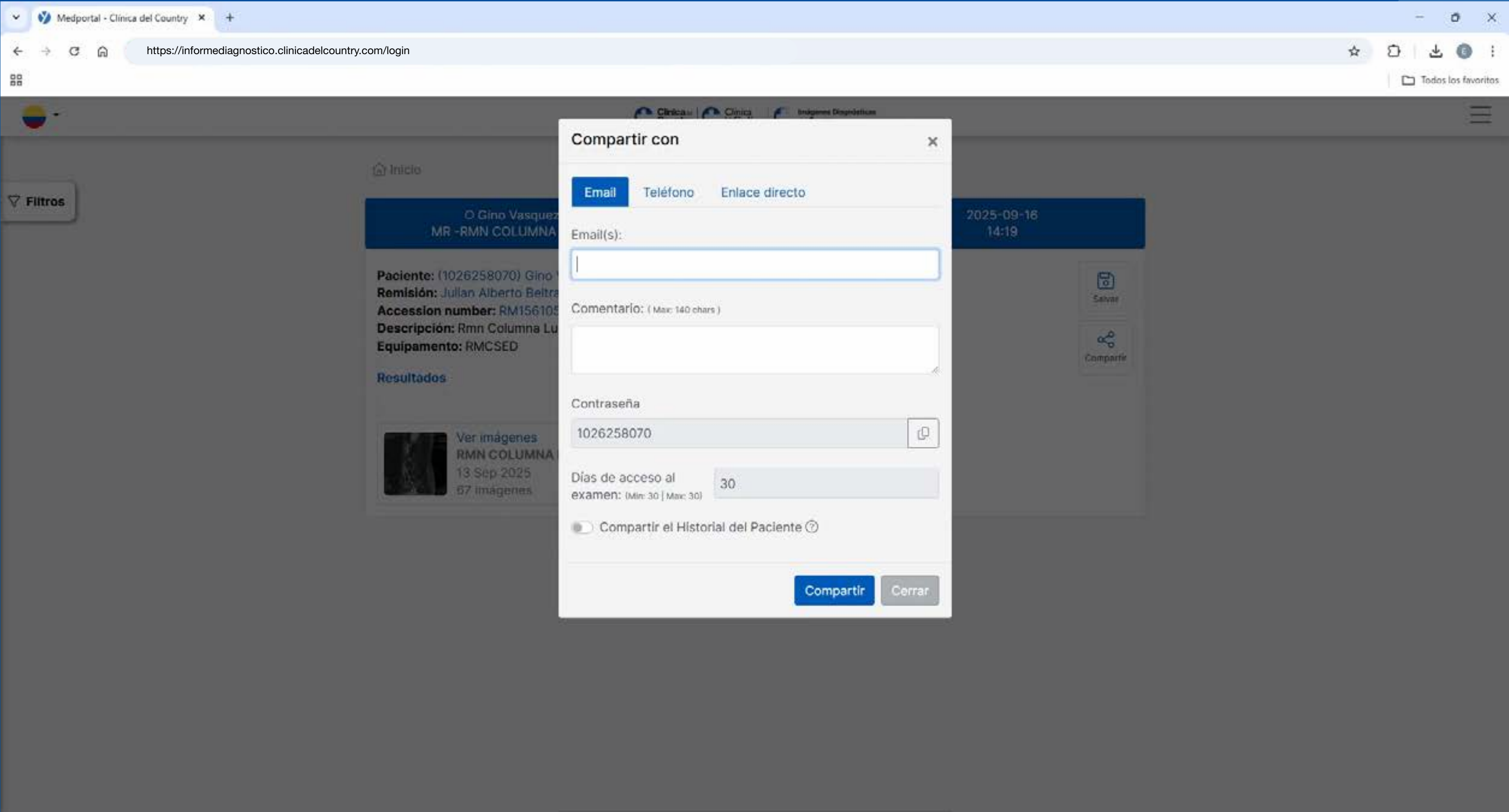
## Paso 6: Compartir exámenes



Para compartir su examen siga el siguiente proceso:

1. En la parte derecha ubique la opción compartir y haga clic.
2. Se desplegará un menú haga clic nuevamente sobre la opción compartir.

# Paso 7: Compartir por correo

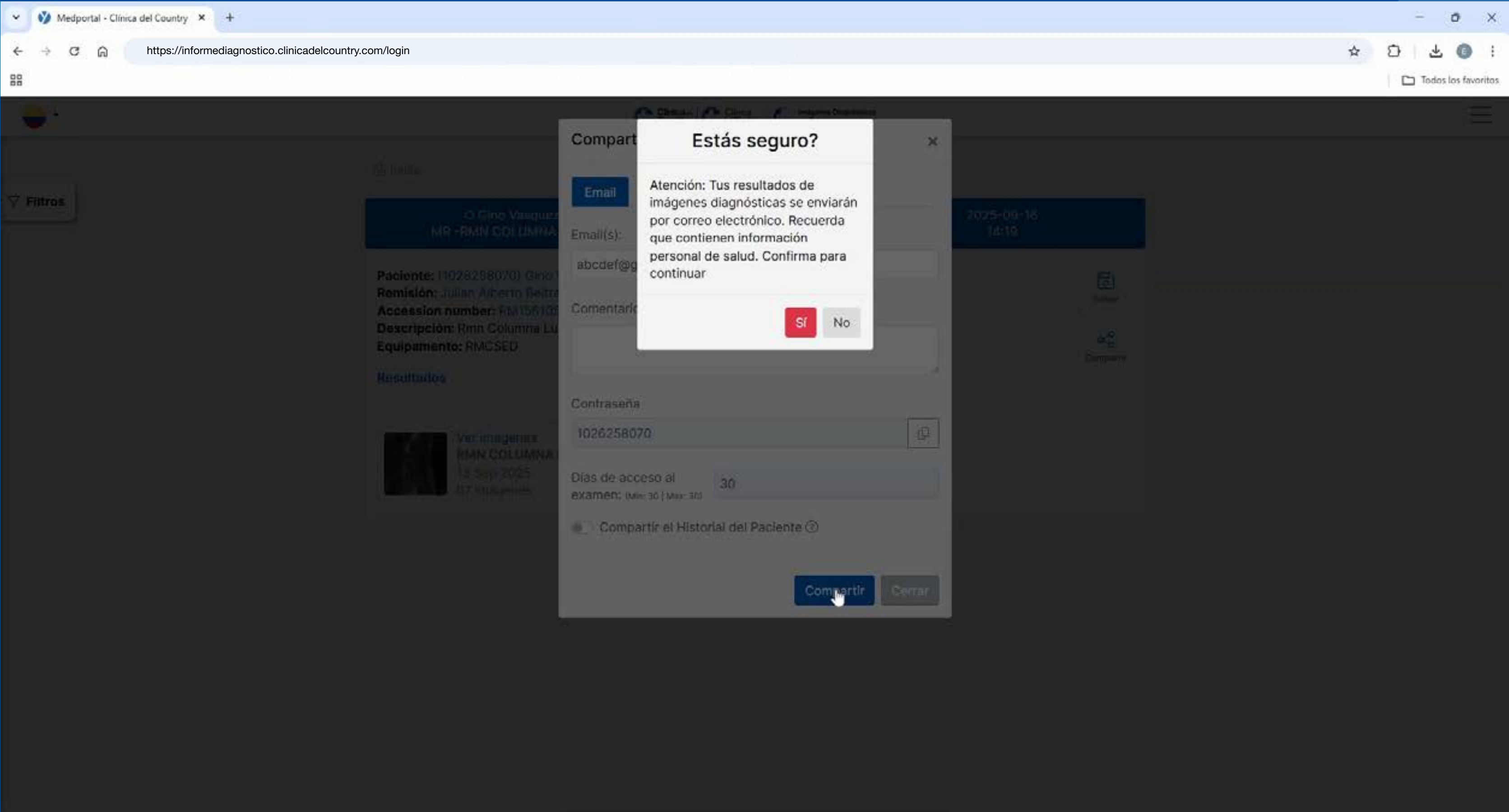


## Ventana para compartir estudios mediante correo electrónico

Se abrirá una ventana nueva en la cual debe diligenciar los campos de la siguiente manera:

1. Email: Coloca el correo electrónico de la persona a la cual se va a enviar.
2. Comentario: Permite escribir un texto corto para remitir junto al correo.
3. Contraseña: La contraseña por defecto será su número de identificación. Esta contraseña debera ser ingresada al momento de acceder a los resultados diagnósticos.
4. Días de acceso: Es la cantidad de tiempo que permite tener disponible el exámen.

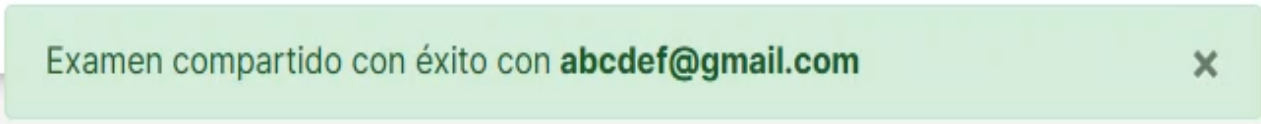
# Paso 8: Confirmación para compartir correo



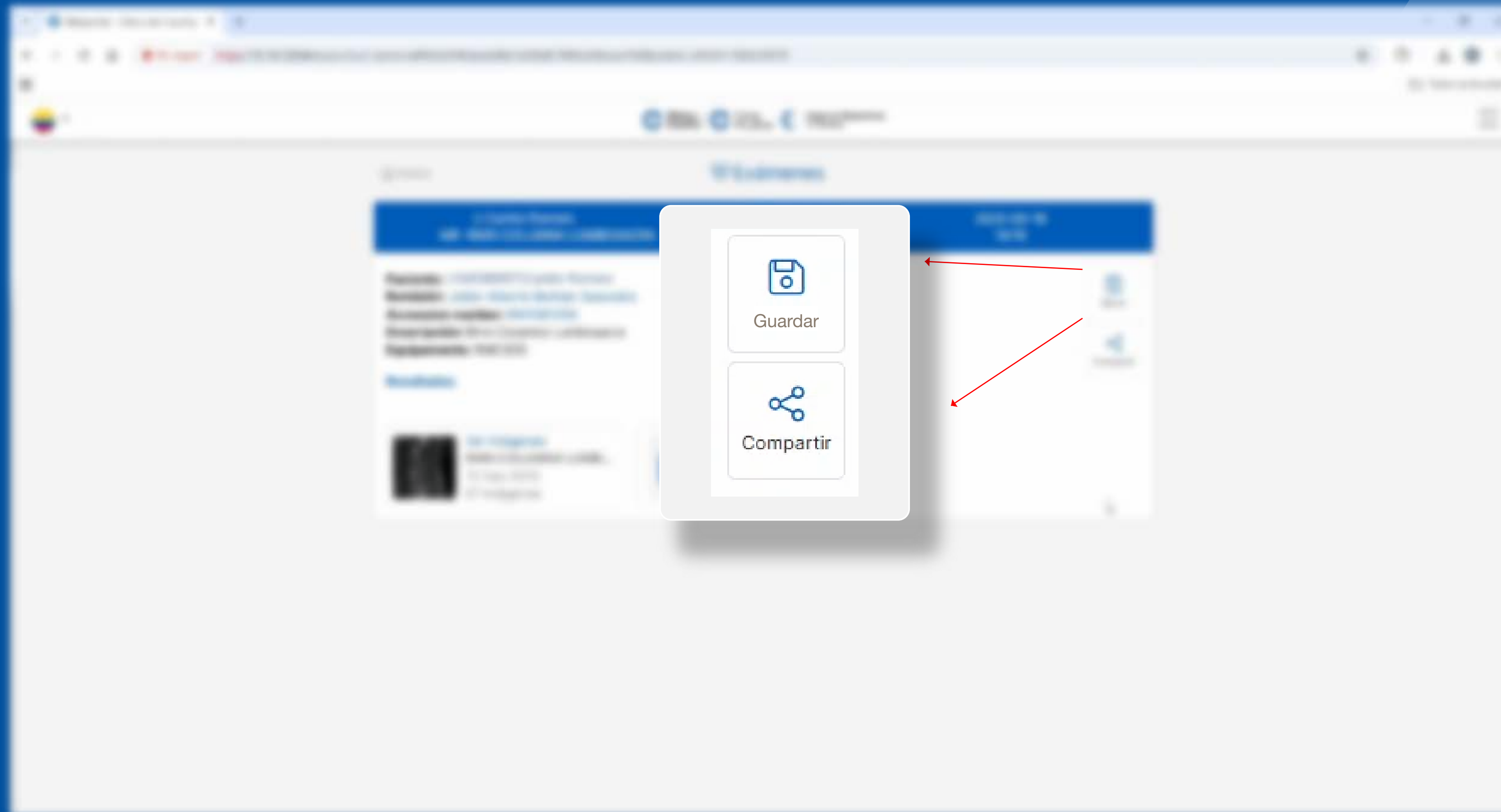
Una vez diligenciada la información solicitada para compartir su informe, la plataforma por seguridad genera una ventana de confirmación antes de realizar el envío de la información.

Si esta seguro de la información diligenciada haga clic en el botón rojo con la palabra si.

Al generarse el envío, en la parte superior derecha verá una notificación con la confirmación del envío exitoso.



## Paso 9: Descargar sus imágenes

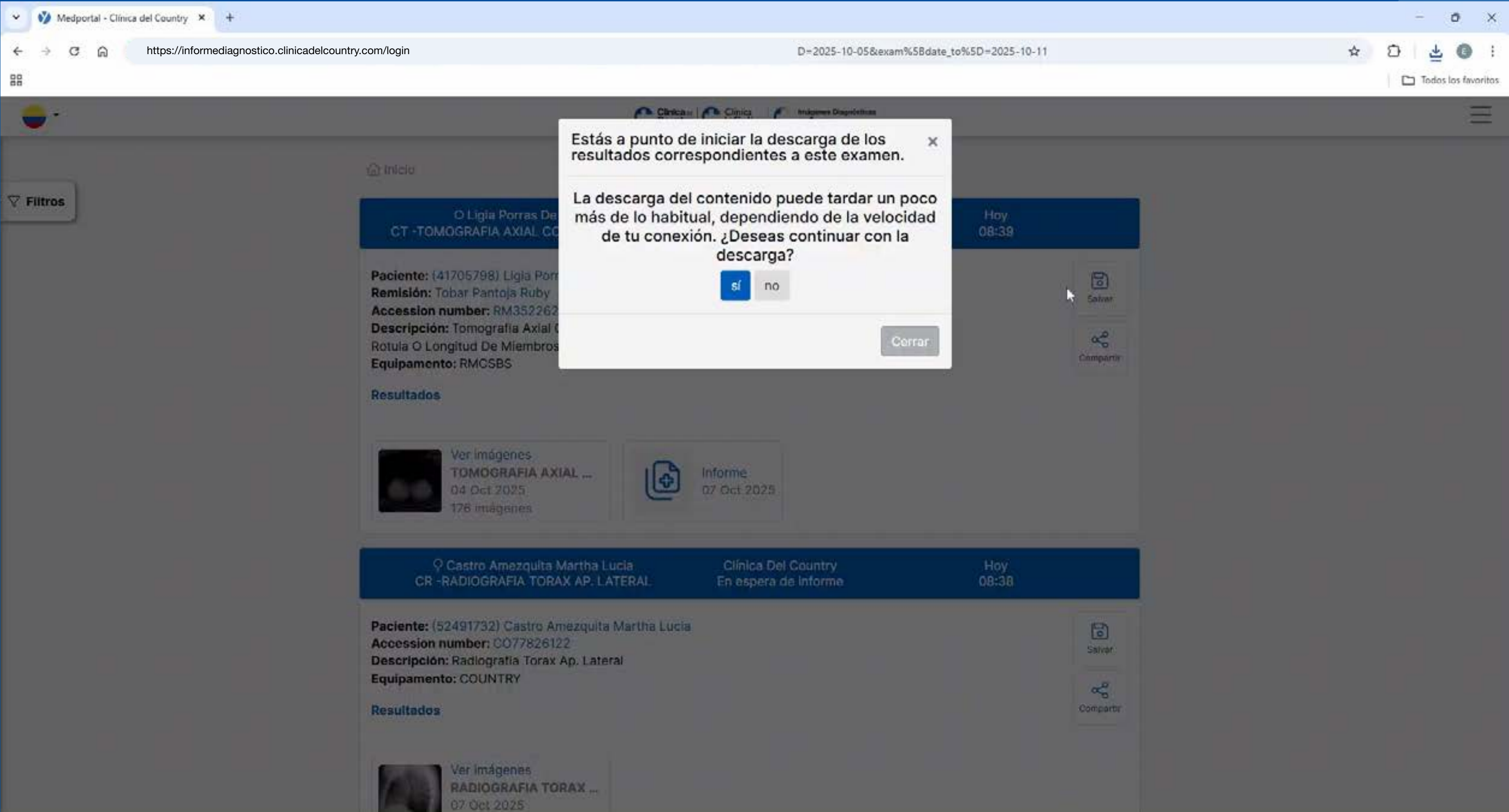


Para descargar las imágenes de su estudio, ubique el icono guardar en la parte derecha de la pantalla y haga clic.

A continuación se ejecutarán los siguientes procesos:

1. Confirmación de descarga y precarga de los estudios.
2. Acción para realizar la descarga.

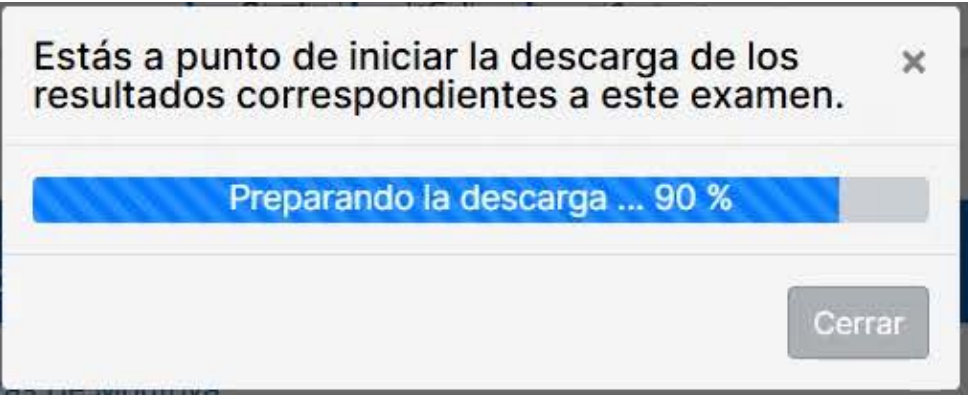
# Paso 10: Confirmación y precarga de estudios



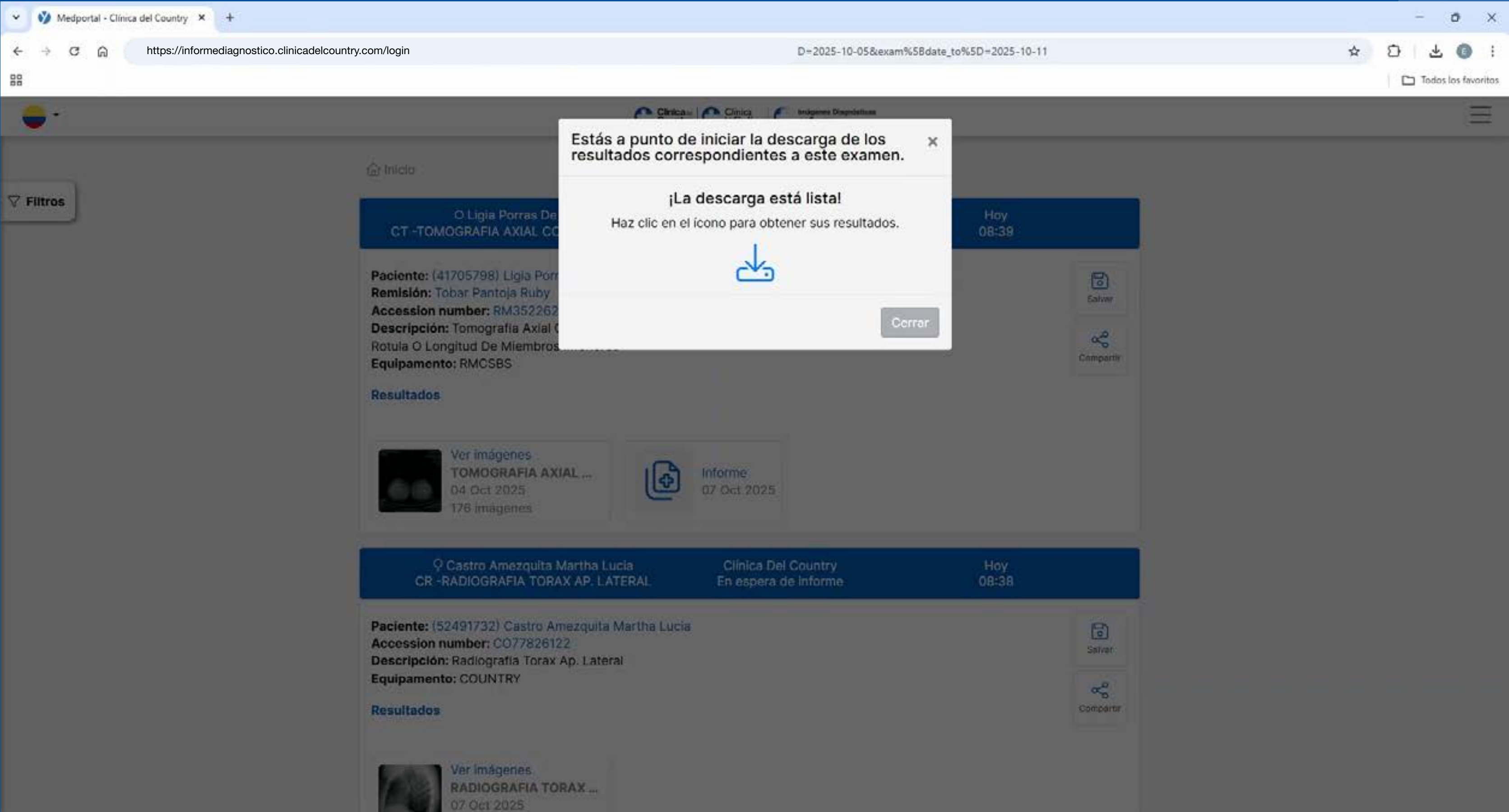
Se desplegará una ventana informativa del sistema para validar la descarga de los estudios.

Al hacer la confirmación en el botón SI generará la precarga de sus estudios.

Esto mostrará una barra de carga como se muestra a continuación, una vez llegue al 100% desplegará la ventana para la descarga de sus estudios.



# Paso 11: Descarga de estudios



Para descargar sus estudios haga clic sobre el icono 

Una vez descargado siga los siguientes pasos:

1. Se descargará en su equipo un archivo comprimido con todos sus estudios

| Nombre                                                                                         | Fecha de modificación | Tipo              | Tamaño    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------|-----------|
| ▼ Hoy                                                                                          |                       |                   |           |
|  RM3522629 | 7/10/2025 8:42 a. m.  | Carpeta compri... | 49,048 KB |

2. Descomprima la carpeta para poder tener acceso a los estudios.

| Nombre                                                                                          | Fecha de modificación | Tipo                | Tamaño    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------|
| ▼ Hoy                                                                                           |                       |                     |           |
|  RM3522629 | 7/10/2025 8:42 a. m.  | Carpeta compri...   | 49,048 KB |
|  RM3522629 | 7/10/2025 8:43 a. m.  | Carpeta de archivos |           |

# Paso 12: Ejecutar previsualizador



Una vez se descomprima la carpeta ingrese y ubique el archivo:



Haga doble clic para poder inicializar el programa de lectura de resultados.

Tenga en cuenta que este sistema solo es funcional en sistema operativo windows, no soporta otros sistemas operativos.



**Clínica**<sub>del</sub>  
**Country**



**Clínica**  
**La Colina**



**Imágenes Diagnósticas**  
**del Country**

### **Centro de Diagnóstico**

Dirección: Carrera 18 # 82-39

Horario: lunes a viernes 7:00 a.m. - 6:00 p.m. Sábados: 7:30 a.m. - 12:00 p.m.

### **Clínica la Colina**

Dirección: Calle 167 #72 -07

Horario: 8:00 a.m. - 4:00 p.m. Sábados: 8:00 a.m. - 12:00 p.m.

### **Edificio Imágenes Diagnósticas del Country**

Dirección: Cra 16<sup>a</sup> # 82 – 37

Horario: lunes a viernes 8:00 a.m. - 4:30 p.m. Sábados: 8:00 a.m. - 12:00 p.m.

Para ingresar a la plataforma

[Haga clic aquí](#)