

Categoría de información - Clínica del Country					
Categoría	Subcategoría	Descripción		Ubicación	
1. Mecanismos de contacto con el sujeto obligado	1.1. Mecanismos para la atención al ciudadano	a. Espacios físicos destinados para el contacto con la entidad.	Mapa de servicios	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
		b. Teléfonos fijos y móviles, líneas gratuitas y fax, incluyendo el indicativo nacional e internacional, en el formato (57+Número del área respectiva)	Mapa de servicios	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
		c. Correo electrónico institucional.	Mapa de servicios	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
		d. Correo físico o postal.	Mapa de servicios	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
		e. Link al formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias.	Formulario de contacto	https://www.clinicadelcountry.com/contactenos	
	1.2. Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público	a. Ubicación del sujeto obligado.	Mapa de servicios	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
		b. Ubicación física de sedes, áreas, regionales, etc.	Mapa de servicios	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
		c. Horarios y días de atención al público.	Horario	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
	1.3. Correo electrónico para notificaciones judiciales	a. Disponible en la sección particular de transparencia.	Mapa de servicios	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
		b. Disponible en el pie de página principal.	Página	https://www.clinicadelcountry.com	
		d. Con acuse de recibido al remitente de forma automática.	Mapa de servicios	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
		1.4. Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de datos personales	a. Enlace que dirija a las políticas de seguridad de la información, además de las condiciones de uso de la información referente a la protección de datos personales publicada en el sitio web, según lo establecido en la Ley 1581 de 2012	Políticas y manuales	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica
	2. Información de interés.	2.1. Estudios, investigaciones y otras publicaciones	a. Estudios, investigaciones y otro tipo de publicaciones de interés para ciudadanos, usuarios y grupos de interés, definiendo una periodicidad para estas publicaciones	Información de interés	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica
		2.2. Convocatorias	a. Convocatorias dirigidas a ciudadanos, usuarios y grupos de interés, especificando objetivos, requisitos y fechas de participación en dichos espacios	Información de interés	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica
2.3. Preguntas y respuestas frecuentes		a. Lista de preguntas frecuentes con las respectivas respuestas, relacionadas con la entidad, su gestión y los servicios y trámites que presta	Información de interés	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
2.4. Glosario		a. Glosario que contenga el conjunto de términos que usa la entidad o que tienen relación con su actividad.	Información de interés	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
2.5. Noticias		a. Sección que contenga las noticias más relevantes para sus usuarios, ciudadanos y grupos de interés y que estén relacionadas con su actividad.	Información de interés	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
2.6. Calendario de actividades		a. Calendario de eventos y fechas clave relacionadas con los procesos misionales de la entidad.	Información de interés	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
2.7. Información para niñas, niños y adolescentes		a. El sujeto obligado diseña y publica información dirigida para los niños, niñas y adolescentes sobre la entidad, sus servicios o sus actividades, de manera didáctica	Información de interés	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
2.8. Información adicional		a. Información general o adicional útil para los usuarios, ciudadanos o grupos de interés.	Información de interés	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
3. Estructura orgánica y talento humano.	3.1. Misión y visión	a. Misión y visión de acuerdo con la norma de creación o reestructuración o según lo definido en el sistema de gestión de calidad de la entidad.	Direccionamiento Estratégico	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
	3.2. Funciones y deberes	a. Funciones y deberes de acuerdo con su norma de creación o reestructuración. Si alguna norma le asigna funciones adicionales, éstas también se deben incluir en este punto	Direccionamiento Estratégico	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
	3.3. Procesos y procedimientos	a. Procesos y procedimientos para la toma de decisiones en las diferentes áreas.	Políticas y manuales / Nuestro equipo	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
	3.4. Organigrama	a. Estructura orgánica de la entidad.	Nuestro equipo	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
		b. Publicado de manera gráfica y legible, en un formato accesible y usable.	Nuestro equipo	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
		c. Descripción de la estructura orgánica, donde se dé información general de cada división o dependencia.	Nuestro equipo	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
	3.5. Directorio de información de contratistas y empleados	a. Directorio de información de los servidores públicos y contratistas incluyendo aquellos que laboran en las sedes, áreas, divisiones, departamentos y/o regionales según corresponda. Publicado en formato accesible y reutilizable, con la siguiente información:	Directorio telefonico	https://www.clinicadelcountry.com/directorio-telefonico	
		a. Nombres y apellidos completos.	Directorio telefonico	https://www.clinicadelcountry.com/directorio-telefonico	
		b. Formación académica.	Directorio telefonico	https://www.clinicadelcountry.com/directorio-telefonico	
		c. Experiencia laboral y profesional.	Directorio telefonico	https://www.clinicadelcountry.com/directorio-telefonico	
		d. Empleo, cargo o actividad que desempeña (En caso de contratistas el rol que desempeña con base en el objeto contractual).	Directorio telefonico	https://www.clinicadelcountry.com/directorio-telefonico	
		e. Dependencia en la que presta sus servicios en la entidad o institución	Directorio telefonico	https://www.clinicadelcountry.com/directorio-telefonico	
		f. Teléfono Institucional.	Directorio telefonico	https://www.clinicadelcountry.com/directorio-telefonico	
g. Escala salarial según las categorías para servidores públicos y/o empleados del sector privado.	Memoria	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica#memoria			
3.6. Ofertas de empleo	a. Oferta de empleos para los cargos a proveer.	Trabaje con nosotros	https://www.clinicadelcountry.com/trabaje-con-nosotros		
4. Normatividad.	4.1. Otros sujetos obligados	a. Todas las normas generales y reglamentarias relacionadas con su operación.	Trabaje con nosotros	https://www.clinicadelcountry.com/trabaje-con-nosotros	
5. Presupuesto.	5.1. Estados financieros	a. Estados financieros para los sujetos obligados que aplique.	Estados financieros	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
6. Planeación.	6.1. Políticas, lineamientos y manuales	a. Políticas y lineamientos sectoriales e institucionales.	Políticas y manuales	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
		b. Manuales.	Políticas y manuales	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
		c. Planes estratégicos, sectoriales e institucionales.	Memoria de sostenibilidad	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica#memoria	
		d. Plan de Rendición de cuentas.	Memoria de sostenibilidad	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica#memoria	
		e. Contenido de toda decisión y/o política que haya adoptado y afecte al público, junto con sus fundamentos y toda interpretación autorizada de ellas.	Información de interés	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
	6.2. Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño	a. Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño, de conformidad con sus programas operativos y demás planes exigidos por la normatividad	Información de interés	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
	6.3. Participación en la formulación de políticas	Mecanismos o procedimientos que deben seguir los ciudadanos, usuarios o interesados para participar en la formulación de políticas, en el control o en la evaluación de la gestión institucional, indicando:	Formulario de contacto	https://www.clinicadelcountry.com/contactenos	
7. Control.	7.1. Entes de control que vigilan a la entidad y mecanismos de supervisión	a. Relación de todas las entidades que vigilan al sujeto obligado.	Entes de control y normatividad	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
		b. Mecanismos internos y externos de supervisión, notificación y vigilancia pertinente al sujeto obligado	Entes de control y normatividad	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
		c. Indicar, como mínimo, el tipo de control que se ejecuta al interior y exterior (fiscal, social, político, etc.).	Entes de control y normatividad	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	
	7.2. Información para población vulnerable	a. Normas, políticas, programas y proyectos dirigidos a población vulnerable de acuerdo con su misión y la normatividad aplicable.	Información de interés	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica	

8. Trámites y servicios.	8.1. Trámites y servicios	Trámites que se adelanten ante las mismas, señalando:	Historia clínica	https://www.clinicadelcountry.com/clinica/historia-clinica
		a. La norma que los sustenta.	Historia clínica	https://www.clinicadelcountry.com/clinica/historia-clinica
		b. Los procedimientos o protocolos de atención.	Historia clínica	https://www.clinicadelcountry.com/clinica/historia-clinica
		c. Los costos.	Historia clínica	https://www.clinicadelcountry.com/clinica/historia-clinica
		d. Los formatos y formularios requeridos, indicando y facilitando el acceso a aquellos que se encuentran disponibles en línea.	Historia clínica	https://www.clinicadelcountry.com/clinica/historia-clinica
9. Instrumentos de gestión de información pública.	9.1 Esquema de Publicación de Información	Esquema de Publicación de la Información.	Instrumento de gestion informacion	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica
	9.2 Programa de Gestión Documental	a. Plan para facilitar la identificación, gestión, clasificación, organización, conservación y disposición de la información pública, elaborado según lineamientos del Decreto 2609 de 2012, o las normas que lo sustituyan o modifiquen.	Instrumento de gestion informacion	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica
	9.3. Tablas de Retención Documental	a. Listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos.	Instrumento de gestion informacion	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica
	9.4. Registro de publicaciones	a. Registro de publicaciones que contenga los documentos publicados de conformidad con la Ley 1712 de 2014.	Instrumento de gestion informacion	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica
	9.5. Mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado	a. Información sobre los mecanismos para presentar quejas y reclamos en relación con omisiones o acciones del sujeto obligado, y la manera como un particular puede comunicar una irregularidad ante los entes que ejercen control sobre la misma.	Formulario de contacto	https://www.clinicadelcountry.com/contactenos
	9.6. Informe de Peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información	a. Informe de todas las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes de acceso a la información recibidas y los tiempos de respuesta.	Indicadores institucionales	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica
10. Transparencia Pasiva.	10.1. Formulario para la recepción de solicitudes de información	Formulario de contáctenos	Formaulario de contacto	https://www.clinicadelcountry.com/contactenos
11. Criterio Diferencial de Accesibilidad.	11.1. Criterios de accesibilidad		Datos y seguridad	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica
12. Protección Datos personales	12.1. Base de datos y seguridad		Datos y seguridad	https://www.clinicadelcountry.com/sobre-la-clinica