

COVID-19

La salud está en nuestras manos

25.03.2020

Boletín 5

Cómo va el COVID-19 en Colombia

24 de marzo - 9:00 pm

378

casos confirmados

120

en Bogotá

Cuidado de nuestros pacientes

Habilitamos la solicitud de Historias Clínicas vía correo electrónico para nuestros pacientes

Cuidando la salud de nuestros pacientes y colaboradores y conscientes de la situación que vive hoy en día el país, implementamos un **procedimiento para el envío de la copia de la Historia Clínica vía correo electrónico**. Esto se ha desarrollado para los pacientes que lo requieran, con el fin de garantizar sus derechos fundamentales de salud y habeas data.

Para esto, los pacientes deben hacer la solicitud a los correos electrónicos:

- CDC: historias.clinicas2@clinicadelcountry.com
- CLC: historias.clinicas@clinicadelcountry.com

Dependiendo del tipo de solicitante, se deben adjuntar los documentos necesarios y un consentimiento debidamente diligenciado.

Todos los días trabajamos para responder a la contingencia que vive el país y entregarle a nuestros pacientes lo que necesitan



PACIENTES ▾



DIRECTORIO MÉDICO

AGENDAR CITA

CONVENIOS

PREPARACIÓN DE EXÁMENES

SOLICITUD HISTORIA CLÍNICA

INTERNATIONAL PATIENT

RECOMENDACIONES GENERALES

Todas las medidas para nuestros pacientes en nuestra página web:

TeleOrientación | Clic Acad | Horario: Lunes A Viernes, 7:00 AM - 7:00 PM

INFORMACIÓN IMPORTANTE

Para nuestros pacientes y sus familias sobre el **Coronavirus**.

Conócela aquí

Su bienestar. LO + IMPORTANTE

Directorio Médico

Agendar Examen

Las páginas web de las dos clínicas, ahora cuentan con una **sección con información importante para nuestros pacientes y sus familias relacionada al COVID-19**. Allí, están publicadas todas las medidas dispuestas por las clínicas para la protección de todos y evitar la propagación del virus.

Si alguno de tus pacientes tiene una duda, podrá encontrar la información oficial en el home de las páginas.

Protejamos la información :

En nuestras clínicas actuamos con **integridad** y para nosotros es muy importante mantener la reserva y confidencialidad de la información de nuestros pacientes. En un comunicado de la Superintendencia de Industria y Comercio se recordó esta obligatoriedad para personas con COVID-19:

“La ley obliga a todas las personas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento de datos personales”



Aunque sabemos que siempre hemos actuado bajo estos lineamientos, recordemos la importancia de cuidar a nuestros pacientes y promover la confidencialidad de su información.



Cuidado de nuestro Talento Humano

Queremos seguir cuidándote. Por esto, te compartimos algunas medidas de prevención para cuando debas salir de tu hogar.

Quando salgas:

- 1 Si sales en carro particular **limpia las manillas de las puertas, el volante y timón con alcohol o pañitos desinfectantes.**
- 2 No saludes a los demás de beso, de abrazo o con la mano.
- 3 En tu casa, asignen un adulto para hacer las compras.
- 4 Está atento a las indicaciones de la autoridad local sobre **restricciones de movilidad y acceso a lugares públicos.** Visita solamente aquellos lugares que sean estrictamente necesarios.
- 5 Restringe las **visitas.**



Quando regreses:

- 1 Quitate los **zapatos** y lava la suela con agua y jabón.
- 2 Antes de tener contacto con los miembros de tu familia **desinfecta** los elementos que han sido manipulados en el exterior de tu hogar.
- 3 No **saludes** a los demás de beso, de abrazo o con la mano.
- 4 **Báñate** con abundante agua y jabón y **haz el lavado de manos** de acuerdo a los protocolos.





Estamos para oírte. Si tienes inquietudes relacionadas a este tema, envíalas al correo preguntascovid19@clinicadelcountry.com.



Clínica
del
Country



Clínica
La Colina