

COVID-19

La **salud** está en nuestras manos

20.03.2020

Boletín 1

Teniendo en cuenta la contingencia y la importancia de mantenerlos informados, a partir del día de hoy, queremos compartir mediante este boletín, **el cual es un nuevo canal donde recibirá todas las actualizaciones** relacionadas con el COVID-19 en nuestras Clínicas.

Le recomendamos estar muy pendiente a las comunicaciones pues esta información será fundamental.

Cómo va el Covid-19 en Colombia

20 de marzo - 11:00 am

145

casos confirmados

56

en Bogotá



Cuidado de Nuestro Talento Humano

Agradecemos a todos nuestros médicos adscritos y personal asistencial su disposición y entrega en estos momentos de respuesta a esta pandemia.

Pensando en el bienestar de ustedes, hemos tomado algunas medidas para poder protegerlos.

El país cuenta con nosotros como Clínicas. Por lo cual, debemos garantizar su debido funcionamiento y hemos tomado las siguientes decisiones:

a. Si tiene síntomas de enfermedad respiratoria como tos, fiebre o congestión nasal, contacte a su Jefe de especialidad quien a la vez reportara al área de Médicos adscritos, **con Sandra Ferro, Subgerente de vinculación asistencial CDC-CLC** a través del correo Sandra.ferro@clinicadelcountry.com.

b. Ajuste en los turnos : De tener en cuenta el cuerpo médico que haga turnos que sean población en riesgo como:

- Personas mayores a 60 años
- Hipertensos
- Diabetes Mellitus
- Inmunosuprimidos: Uso de dosis altas de esteroides, uso de biológicos, terapia oncológica, VIH no controlado.
- Cardiopatías
- Embarazadas con comorbilidades con hipertensión inducida por el embarazo

Relacionamiento con proveedores y externos a las clínicas:

Por seguridad y tranquilidad de todos, **no se debe recibir visitas de externos, proveedores, representantes comerciales, ni otras personas que sean ajenas a la compañía hasta nuevo aviso.** Para dar continuidad a nuestros procesos, todas las reuniones se harán por videoconferencia o de manera telefónica.

Como excepción se recibirán las personas que realizan **mantenimientos de equipos médicos y quirúrgicos.**

Comunicaciones internas y externas

Teniendo en cuenta la importancia de manejar y centralizar todas nuestras comunicaciones, hemos definido unos lineamientos especiales para el manejo del COVID-19. Hasta el momento les recordamos que a través de nuestros medios de comunicación, **solamente informaremos lo relacionado al COVID-19 que está siendo centralizado en este boletín o información de carácter urgente que afecte la operación.**

La política de medios de la Clínica del Country y Clínica La Colina, no permite dar declaraciones a medios de comunicación sobre pacientes o hechos que suceden al interior de alguna de las instituciones. En particular ahora con la coyuntura del COVID-19, todas estas preguntas deben direccionarse a la Subgerencia de Marketing y Comunicaciones.

Cuidado de nuestros pacientes

Manejo de Visitas y Acompañantes:

Pensando en el bienestar y cuidado de nuestra comunidad, hemos realizado ajustes en nuestros procesos. A partir del pasado **lunes 16 de marzo solo es permitido un acompañante por paciente en todos nuestros servicios**, especialmente, en los que requerimos la mayor precaución como lo son: Urgencias, Hospitalización, Oncología, Cirugía y Servicios ambulatorios.

Es importante avisarle a nuestros pacientes que si tienen la posibilidad de asistir sin acompañante, por favor hacerlo. **En caso de requerirlo deben tener en cuenta que no sea de alto riesgo como los mayores de 60 años o con enfermedades crónicas tales como hipertensión y diabetes.**

Recomendaciones para pacientes de Oncología:

Para seguir protegiendo a nuestros pacientes y al equipo administrativo y asistencial que asiste al Centro de Oncología, hemos tomado las siguientes medidas:

- Todos los pacientes, en lo posible deben ir solos o máximo con un acompañante menor a 60 años que no presente ninguna sintomatología respiratoria ni gripal. Tanto para consultas médicas, como para las unidades de quimioterapia.
- No se realizará atención de visita médica.
- Todo el equipo asistencial y administrativo debe usar tapabocas de manera permanente y fomentar el uso de gel antibacterial.
- La atención de todos los pacientes en tratamiento activo se continuará brindando con todas las precauciones necesarias.
- Los pacientes deben comunicarse con su médico para verificar si su asistencia a la consulta es indispensable o se puede reprogramar, o si en cambio puede venir alguien en su lugar.

Estas medidas de igual forma las implementará el personal de Centro de Control de Cáncer (radioterapia).



Conferencia virtual: "Manejo de infección por COVID-19"

El día de ayer **jueves 19 de marzo**, se llevo a cabo la transmisión de la conferencia del Dr. Javier Ricardo Garzón, Infectólogo de las clínicas quien hablo sobre todo el manejo de Infección por COVID-19. Se conectaron más de 200 colaboradores a la transmisión.

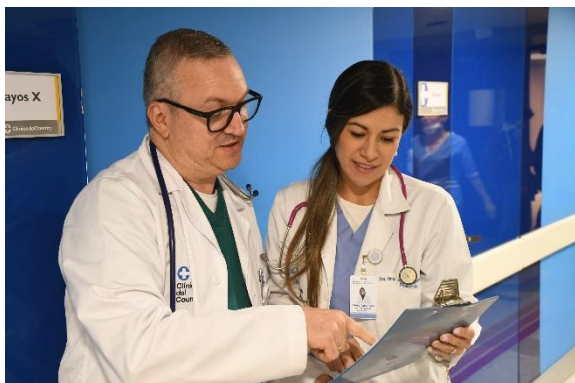
La información de la charla, quedará disponible en nuestra plataforma virtual para el equipo asistencial en los próximos días.

Cancelación de algunos servicios.

Ante la declaración de Estado de Emergencia Nacional, nuestras clínicas continúan implementando medidas para garantizar el cuidado y protección a nuestros pacientes, visitantes y todo nuestro personal asistencial.

A partir del miércoles 18 de marzo, hemos tomado la determinación de cancelar la consulta externa programada, la cirugía programada no prioritaria y los procedimientos ambulatorios, los cuales serán reprogramados posteriormente cuando la situación nos lo permita.

Cuidado de Nuestro Talento Humano



Dudas con respecto al COVID-19 en las oficinas:

Queremos que esté actualizado y responder las posibles dudas que surjan, **en cuanto a la exposición del COVID-19 en su lugar de trabajo**. Hemos preparado algunas dudas que sabemos que tiene y sus respuestas:

Si hay una exposición posible o confirmada en su lugar de trabajo ¿se le notificará?

Su salud y seguridad son nuestra prioridad. Si un colaborador que ha estado en la oficina resulta ser un caso confirmado, **seguiremos los protocolos que ya hemos preparado para evaluar la situación**. Además, se hará una limpieza a fondo de las instalaciones.

Si nos notifican que hay un caso confirmado de COVID-19 en una de nuestras instalaciones ¿debemos cerrar nuestro lugar de trabajo?

No lo cerraremos. Toda exposición o casos confirmados deben notificarse de inmediato a Talento Humano. **Porque su salud es prioritaria, cada caso será investigado y se implementará un plan de solución con el equipo médico de nuestras Clínicas.**

¿Qué elementos no se deben utilizar dentro de las clínicas?

Para nuestra protección y cuidado, dentro de las instalaciones no se usarán vestidos de paño, corbatas, pañoletas, pañuelos ni otros adornos al vestuario, ya que pueden ser una fuente de infección.

A nuestro cuerpo médico y equipo asistencial le recordamos:

- No usar anillos ni manillas.
- Usar aretes solo pequeños y muy discretos, no colgantes.
- Las manos deben permanecer impecables con uñas muy cortas, sin postizos ni permanentes.

Le invitamos a seguir las recomendaciones de lavado de manos y a hacer el mejor uso de los recursos que tenemos disponibles para este momento.

Nuestro Cuidado

La Alcaldía de Bogotá anunció que este puente, se desarrollará un simulacro de aislamiento obligatorio. **Para los días que no tenga que venir a la clínicas**, le compartimos las medidas y recomendaciones que debe tener en cuenta en su hogar.



Quédese en casa:

Restrinja las actividades fuera de su casa: supermercados, bancos, cines, centros comerciales, fiestas o cualquier aglomeración de personas.

Manténgase alejado de otras personas:

en la medida de lo posible, permanezca alejado de las personas que están en su hogar. Use habitaciones separadas y baños diferentes. No comparta toallas, cubiertos o vasos. No reciba visitas.



Desinfecte las superficies y elementos:

Limpie y desinfecte a diario las superficies de alto contacto y ventile a menudo las habitaciones. Limpie su celular frecuentemente y sus gafas, en caso de usarlas.



Si tiene síntomas de enfermedad respiratoria:

Mida su temperatura y está atento a los signos: respiración más rápida de lo normal, fiebre de difícil control, dolor en el pecho o al respirar, dificultad para despertar o decaimiento.

En caso de presentarlos de forma aguda, contáctase con las líneas de atención informadas por el Ministerio de Salud para la atención y direccionamiento según tu asegurador.

Línea 123 de la Secretaría de Salud.



En caso de tener que salir:

Use chaqueta manga larga, evite usar accesorios y el transporte público, lávese las manos después de tocar objetos y evite tocarse la cara.

Le contamos actualizaciones que se tendrán en cuenta en el simulacro de aislamiento que inicio el día de hoy 20 al 23 de marzo:

- El **servicio de parqueadero** del Centro de Diagnóstico estará cerrado. Cuénteles a sus pacientes para que tengan otras alternativas.
- Para los acompañantes de nuestros pacientes **habrá Room Service** a través de las extensiones 1134 CDC y 3001 CLC, o el servicio 24 horas de la cafetería de Compass – Medirest en las dos Clínicas. Los demás servicios de cafetería cerrarán.
- **Ajustaremos los horarios de servicio en los estares médicos** y se ofrecerán únicamente productos debidamente empacados.
- Las máquinas vending funcionarán de manera habitual.

Nos seguimos preparando

SAHI: Registro de pacientes con sospecha de COVID-19

El registro en nuestro sistema de información SAHI, es un proceso de vital importancia en nuestras clínicas. Por esto, le entregamos información que debe tener en cuenta cuando atienda un paciente con sintomatología respiratoria con alta sospecha de COVID-19.



En el CIE 10 está el código B342 INFECCIÓN DEBIDA A CORONAVIRUS, SIN OTRA ESPECIFICACION. Éste es el que debe usar para estos pacientes.



Estamos para oírlo. Si tiene inquietudes relacionadas a este tema, envíelas al correo preguntascovid19@clinicadelcountry.com.

